

300 iPads sørger for endnu bedre service hos advokatvirksomheden Bech-Bruun:

9,7 tommer gør en verden til forskel

Service er kodeordet for advokatvirksomheden Bech-Bruun. Netop derfor ønskede Bech-Bruun iPads som et ekstra arbejdsredskab, som med få klik ville give advokaterne det fulde overblik, når de er ude hos klienter. Implementeringen er gået over al forventning.



”Når du starter en pc – uanset om det er en spritny version med SSD-diske, meget RAM og så videre – så er der en betragtelig opstartstid. Vi lever af at servicere, og derfor har det stor værdi for advokaterne, at vi med ét klik kan være up-and-running ude hos klienten,” siger it-chef Stefan Winquist, Bech-Bruun.

De cirka 450 medarbejdere i virksomheden arbejder i et dokumenthåndterings-system, hvor hver opgave er sorteret i sagsfoldere, og alt er centraliseret. Det vil sige, at al kommunikation i en specifik sag er samlet et og samme sted, og det kan alt sammen tilgås fra iPad'en via en app.

”Ud over det arbejdsmæssige perspektiv i iPad'en, har det også været vigtigt for os at tilbyde de bedste redskaber til vores medarbejdere, som giver dem fleksibilitet – både i deres arbejdsliv og derhjemme. Vi er kendt for at prioritere work-life-balance, hvor vi lægger op til at give medarbejderne frie rammer og muligheder, så de kan få arbejds- og familieliv til at gå op. Tilbudet om iPad'en er blot et blandt mange tilbud inden for denne filosofi, fordi den tilbyder ekstra fleksibilitet. Den er let, og så tjener den rigtig mange behov. En anden værdifuld funktion er tidsregistrerings-app'en, som vores ERP-leverandør, Abakion, har udviklet. Med den kan vi



»Vi har fra start brugt en mobile device management-løsning hvorigennem vi kan styre sikkerheden«

nemt og hurtigt registrere tid på de sager, vi arbejder på, når vi er på farten, og det frigiver tid på kontoret,” forklarer Stefan Winquist.

Hvad med sikkerheden?
iPad'en bliver ofte beskyldt for dårlig sikkerhed i forbindelse med en virksomheds fortrolige dokumenter, download af applikationer og brug af sociale medier, men Bech-Bruun forventer ikke at opleve udfordringer på dette område.

- **Hvad har Bech-Bruun købt?**
- 300 iPads
- 300 sleeves med præget logo

Hvad kan iPad'en også bruges til?

- Registrering – fx patientjournaler, hjemmepleje, politi, kørende sælgere, forsikringsagenter, noter
- Præsentationer – fx ejendoms-mæglere, biler, interaktive produkt-blade, arkitekter, salg
- Underholdning – fx info-standere, kiosk-løsninger, hoteller, fly
- Vejledning – fx manualer, værksteder (fx it, auto, fly)
- Information – fx rejsecomputer, Business Intelligence, sharepoint, rapporter, bestyrelsen
- Nyheder – fx aviser, finansinfo, vejret, trafik, magasiner
- Bøger – fx skønlitteratur, faglitteratur, skolebøger

”Vi har fra start brugt en mobile device management-løsning hvorigennem vi kan styre sikkerheden, blandt andet ved at afkræve brug af komplekse passwords, kryptere hardware og lignende. Alt indhold kan slettes, hvis vores iPads skulle bortkomme på den ene eller anden måde. Hertil kommer at alle fortrolige data bliver på vores servere, og dermed ikke kommer ud på selve iPad'en.”

1-2-3 kø

Implementeringen af de 300 iPads hos Bech-Bruun gik bedre end forventet, og Stefan Winqvist oplevede kun få henvendelser fra kollegerne.

”Vi har haft meget få supportspørgsmål, og mine kolleger har taget iPad'en til sig fra første dag. Når vi implementerer nye pc'er i virksomheden, så er det nødvendigt med en supportfunktion, fordi der ofte opstår mange spørgsmål om teknikken. Men det er slet ikke den oplevelse, vi har haft med iPad'en. Det er en helt anden brugeroplevelse, fordi det er så intuitivt,” siger Stefan Winqvist.

Bech-Bruun har et meget stort spænd i deres brugerprofiler – fra fuldmægtige, som er ”digitale indfødte”, til partnerne, der har andre behov. Derfor har det været ekstra overraskende, at alle har haft lige stor iver efter at benytte iPad'en.

Stefan og hans kolleger har på ugebasis holdt uformelle kurser i kantinen om do's and don'ts, hvor kollegaerne har fået arbejdsrelateret information og grundlæggende tips om, hvordan de kommer godt fra start og fx tilslutter trådløst netværk.

Det helt rigtige sleeve
Bech-Bruun har med vilje ventet til den seneste version af iPad'en, som er lettere og tyndere end den foregående model for at imødekomme et ønske om at få den lavest mulige vægt. Det betyder meget når man er på farten. På samme måde betyder det en del for Bech-Bruun, at indpakningen – det vil sige sleeveen – om iPad'en, der beskytter den, er helt rigtig. Virksomhed-slogoet er selvfølgelig præget i det sorte, enkle sleeve, som i øvrigt er blandt de letteste på markedet.

It-chef Stefan Winqvist, Bech-Bruun

