



Ecopark savnede en kompetent hovedleverandør på it:

Flyvende it-rådgiver

Ecopark, der er en erhvervspark for nystartede virksomheder, blev slået ud af egen succes og kunne ikke følge med de voksende it-udfordringer. Atea, der i dag er fast sparringspartner på alt fra kabling, kritisk beredskab til hardware, har givet erhvervsparken det tiltrængte løft på it-området, der er med til at sikre en problemfri og sikker drift af it-infrastrukturen.

”Ecopark er i bund og grund et kontorhotel, hvor virksomheder kan leje sig ind og så lade os om alt det praktiske. Virksomhederne kan selv skræddersy en pakkeløsning, som passer til dem; lige fra receptionshjælp, produktionslokaler, plads på filserver eller madordning i kantinen. Og så er prisen rigtig,” siger Morten Møller, som både er ansvarlig for udlejning og it.

På grund af Ecoparks succes, har kontorhotellet udvidet ad flere omgange, senest med en nybygning som blev indviet i maj 2010.

”Det var faktisk i forbindelse med vores konstante udvidelser, at behovet for en ny leverandør på it-området blev relevant. Vores daværende leverandør brugte lang tid på analysere, hvordan vi kunne vokse fra 20 interne medarbejdere til at drive et kontorhotel med 40 virksomheder og over 100 personer i forskellige kontorer. 40 virksomheder som vel at mærke har meget forskellige behov, og som sikkerhedsmæs-

sigt skulle kunne fungere som separate enheder,” fortæller Morten Møller.

Da analysearbejdet var færdigt startede implementeringen, men den voldte af forskellige årsager så store problemer, at Morten Møller til sidst ikke følte, at der var andet valg end at skifte leverandør. Og det gjorde ondt midt i en implementeringsproces, hvor alle – både interne medarbejdere og lejere – var pressede.

”Vi valgte at skifte hest midt i vadestedet så at sige. Der var købt nyt hardware og software, men vi kunne ikke få det til at fungere efter hensigten. Vi prøvede alt, lagde nye planer, rettede fejl, testede igen og igen, men det ville bare ikke fungere. Til sidst kastede vi håndklædet i ringen og ringede til Atea,” forklarer Morten Møller.

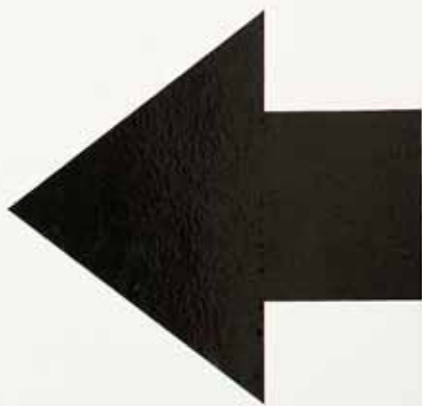
Morten Møller havde gennem længere tid været i dialog med en konsulent fra Atea og ringede en weekend, hvor alting brændte på med beskeden om, at nu var mulighe-

den for at komme og bevise, at Atea er de bedste på markedet. Selvom beslutningen om at skifte leverandør ikke var let, så har Morten Møller ikke fortrudt.

”Atea tog opgaven på sig og har virkelig formået at løse opgaven, og implementeringen er gået efter planen. De trådte med andre ord til, da det brændte allermost på,” siger Morten Møller og forklarer videre:

”Der vil altid være udfordringer på it-området, men vi har oplevet et markant kompetenceløft på it-området ved at skifte til Atea. Vi er kommet til en stor organisation, hvor der virkelig er mange kompetencer at trække på inden for alle områder. Og det er nødvendigt, når man oplever en voldsom vækst og udskifter stort set alle dele af it-infrastrukturen bortset fra kablerne i væggen. Serverparken, Exchange-miljøet, firewall, switche you name it.

STUE



PARTERR



»Der vil altid være udfordringer på it-området, men vi har oplevet et markant kompetenceløft«

Om Ecopark

I 2005 åbnede Ecopark som en del af Århus MiljøCenter. Ecopark blev startet ud fra et ønske om at skabe en moderne erhvervspark for nystartede og små vækstvirksomheder på miljø- og energiområdet. Disse virksomheder har behov for en god start på livet, og Ecopark tilbyder disse virksomheder moderne erhvervslejemål til overkommelige priser.

Det hjælper Atea Ecopark med

- Kritisk beredskab
- Remote supportline
- Remote back-up
- Driftsopgaver
- Kabling
- Licenshåndtering
- AV-løsninger

Det hele har været igennem en stor udskiftning i samarbejde med Atea.»

Fasttømret samarbejde med hus-konsulent

De store udskiftninger af hardware har været absolut nødvendige hos Ecopark. De 40 iværksættervirksomheder, der har til huse i Ecopark, arbejder på forskellige tidspunkter – nogle arbejder i perioder i døgndrift. På den måde er it-udfordringerne blevet mere og mere komplekse, og de bliver i dag løst i samarbejde med Atea. Atea er fx ansvarlig for driften af de kritiske systemer, og den faste konsulent fra Atea kommer på besøg med jævne mellemrum og har sågar fast plads på kontoret.

”Når Atea-konsulenten er i huset, så har vi samlet en række opgaver, som vi ikke har kunnet løse internt siden sidst, typisk omlægning af netværk, tilretninger af firewalls eller andet tungt. Selvom Atea er en stor organisation, så er det i høj grad de enkelte faste konsulenter, som gør den store forskel. Det er tit et spørgsmål om kemi, og vi kunne med det samme mærke, at vores konsulent tog det som en personlig og positiv udfordring at rydde op og få implementeringen til at fungere optimalt. Og så har vi kunnet ringe til ham på alle mulige og umulige tider af døgnet. Det

har været en stor tryghed for os, at vi ikke druknede i en hotline eller blev tabt mellem to borde i en stor organisation,” siger Morten Møller.

Nu, hvor implementeringen af den nye it-infrastruktur er vel overstået og har kørt et stykke tid i problemfri drift, skal Morten Møller og hans kolleger til at gennemføre de sidste omlægninger, som fx ny kabling og overgangen fra analog telefoni til IP-telefoni. Kabling lyder umiddelbart som en lille opgave, men for Ecopark, der efterhånden breder sig over mere end 10.000 kvadratmeter i forskellige bygninger, skal opgaven gennemtænkes og struktureres, så den også er fremtidssikret.

”Samarbejdet med Atea fungerer rigtig godt, vi kan med sikkerhed og personlig tillid garantere den bedste it-infrastruktur for lejerne, og det er den vigtigste opgave. Jeg foretrækker klart at have én leverandør, som har mulighed for at hjælpe mig på alle områder inden for it, og det kan Atea. De sidste to år, hvor vi har arbejdet sammen, har Atea altid haft gode forslag til løsninger – uanset størrelsen på opgaven. Der er ikke noget, der er for stort eller for småt,” afslutter it-ansvarlig Morten Møller, Ecopark.