



# Gram Commercial går til stålet med Microsofts nyeste løsninger

Den danske producent af fryse- og køleskabe til industrielt brug, Gram Commercial, har samlet al it på de nyeste Microsoft-produkter – og smilet er bredt hos it-manager Tommy Winther. Selvom alt er standardprodukter, så har Gram Commercial på kort tid skabt en dynamisk desktop platform med selvbetjening til brugerne og automatisk ressourcefordeling til de internationale salgskontorer. Mød en af de mest gennemførte Microsoft-installationer i Danmark.

Microsofts Steve Ballmer har givetvis aldrig været i Vojens, men han burde lægge vejen forbi it-manager Tommy Winther i Gram Commercial, for her findes en af verdens, eller i hvert fald Jyllands, mest komplette Microsoft-installationer – og tilfredsheden er stor.

”Måske er vi blot så glade, fordi vi gik fra Windows XP med Office 2003 til Windows 7 og Office 2010. På den måde kan brugerne virkelig se og mærke positiv forskel, og kritik har der stort set ikke været noget af. Alle 150 brugere hilser stadig på mig i kantinen, og dagligt får jeg venlige vink om, hvordan forskellige løsninger er blevet bedre og hurtigere. Så er det dejligt at være it-chef i denne tid,” siger it-manager Tommy Winter, Gram Commercial A/S.

Man kan ikke beskyldte Gram-chefen for ikke at turde, for da han i efteråret 2010 gik i dialog med it-infrastrukturarkitekt

Johnny Børllum fra Atea i Århus, var begge parter hurtigt enige om, at den nye Gram-installation også havde et element af ’cutting edge’ over sig – og det er her man normalt bliver lidt nervøs, for hvem kan lide at være den første?

Kontor- og administrationsfolket mærker mest Windows 7 og Office 2010, men bag pc’en er det Microsoft SQL Server 2008, Windows Server 2008 R2 og Operation Manager, Hyper-V, Microsoft System Center Operations Manager og Microsoft System Center Configuration Manager, der udgør en god del af den strategiske løsning i alt lige fra software-styring, server-konfiguration, samt optimering og vedligeholdelse af desktops, laptops og servere.

## Undervisning ikke nødvendigt

Med den nyeste Hyper-V-platform fra Microsoft er der skabt en større grad af kontrol, mere effektive systemer og mulighed

for at reagere hurtigere end nogensinde før, når Grams brugere i ind- og udland ændrer behovet.

## Hårde krav

”I Gram Commercial er vi underlagt hårde krav, for det er meget omkostningskrævede at have industriel produktion i Danmark, og derfor skal alt fungere optimalt. Derfor er vores fokus, at alt skal automatiseres, og det er gået i den helt rigtige retning med vores nye platform. Selvom vi har kontorer i Tyskland, England og Holland, så er det ikke længere nødvendigt med lokal-administratorer decentralt. Alt klarer vi i Vojens, og det har optimeret sikkerheden, stabiliteten og responstiden, når der er udfordringer,” siger Tommy Winther.

Hyper-V er Microsofts virtualiseringsteknologi baseret på Windows Server 2008.

»Brugerne kan virkelig se og mærke positiv forskel, og kritik har der stort set ikke været noget af«



Med Microsofts værktøj System Center Virtual Machine Manager kan man oprette virtuelle maskiner samt konsolidere eksisterende fysiske maskiner til virtuelle maskiner. Og det har Tommy Winther gjort.

»Vi har snart kørt et år med virtualisering. Først i det stille i it-afdelingen, siden har vi lagt mere og mere virtuelt, og det fungerer rigtig godt. Lige nu har vi 40 servere på vores Hyper-V, og jeg forventer 50 servere ved årets udgang. Det er så tilfredsstillende, at man i fred og ro kan klargøre en server, informere brugerne om at den er nede fra 18.00 til 19.00, mens alle alligevel står derhjemme i køkkenet. Det giver mindre panik og mere overskud – og så er det billigere.»

I det hele taget har transformationen til det nye system været en glidende øvelse, som Tommy Winther har iscenesat gennem flere år. Og da det endelig begyndte at rulle var Microsoft Operation Manager en hjørnesteen, for det var vigtigt at monitorere alt og samtidig have muligheden for at gribe ind. Men disse bagvedliggende processer har selvsagt ikke været i fokus for slutbrugerne, der står den på Windows 7 og den nyeste Office-pakke.

De 150 Gram-brugere har dog ikke været på skolebænken for at lære de nye programmer at kende.

»Fra Atea fik vi en 40 sides brugermanual, og det har fungeret rigtig godt. Selvfølgelig har der været spørgsmål til os i it-afdelingen, men der er næsten gået sport i det for brugerne selv at finde nye veje og løsninger. Det er mere intuitivt end nogensinde før,» siger Tommy Winther.

### Større grad af automatisering

I Gram Commercial er der nu ryddet op i licens-junglen, og man betaler kun for, hvad der bruges. Samtidig er der opnået en større grad af automatisering og selvbetjening.

»Vi har mange hjemmearbejdspladser samt kontorer i udlandet, og det er vigtigt, at disse brugere hurtigt kan tilgå oplysninger. En af de største udfordringer vi har haft, har faktisk været bredbåndsforbindelserne til vores hjemmearbejdspladser i udlandet. Men det er løst med off-line folders, så data altid er tilgængelige. Samtidig kan vi nu i Vojens monitorere alt og derved ofte løse problemerne, inden brugerne har opdaget det. I den forbindelse har vi stor glæde af vores Citrix XenApp 6.0, så er vi sikret på alle kanter.»

For at give en enkel adgang til fortrolige data på Gram Commercials servere – uden anvendelse af andre opkoblinger som fx VPN – benyttes Microsoft Direct Access til brugerne.

»Dermed giver vi alle en fuldstændig sikker fjernadgang til data på hele netværk i Windows 7. Uanset, hvilket netværk brugeren sidder på, og det er underordnet om det er her i Vojens eller på vores kontorer i udlandet, så er der direkte adgang uden at vi har bøvlet med VPN. Det fungerer rigtig godt.»

### Video snart på vej

Næste skridt for Tommy Winther er unified communications, som er henlagt til efter sommeren, så der kan holdes videomøder og videokonferencer og dermed spares rejseomkostninger. Men hvad har hele øvelsen kostet?

»Det har bestemt kostet mange penge, men det har været billigere end at vedligeholde den gamle platform. Så er der alle værdierne ved det nye system, det er svært at gøre op i konkrete kroner og ører – og det er alt lige fra licensstyring, performance, stabilitet, godkendelsesflow, selvbetjening og så er der hele managementdelen. Det tager 10 minutter at lægge en server på – og bang, så er du kørende,» siger it-manager Tommy Winther.



### Om Gram Commercial A/S

Gram Commercial fremstiller køl og fryst til professionel brug. Produktsortimentet dækker behov inden for food service og life science-sektorerne.

Gram Commercial ønsker at være markedsførende på kvalitet, funktionelt design og miljømæssig omtanke.

Gram Commercial har egen salgsorganisation i Danmark, Norge, Sverige, Holland, Belgien, Storbritannien, Tyskland, Østrig og Frankrig.