



Digitalt serviceløft af hjemmeplejen

I Hjørring Kommune er der højt til det digitale loft – senest er kommunen med i en større test af, hvordan iPads kan give borgerne endnu bedre service i hjemmeplejen. For eksempel kan hjemmesygeplejerskerne tjekke, om medicineringen af sukkersygepatienter er korrekt – i realtid. Tidligere fik de kun indsigt i medicineringen ved hvert besøg hos borgeren. Sådan sikres færre fejl og bedre service.

Ord som velfærdsteknologi, hjælp til selvhjælp og digitalisering klinger godt i både borgernes og de ansattes ører i Hjørring Kommune. Kommunen besluttede for mere end seks år siden at udnytte de muligheder, der ligger i en digital virkelighed. Det betød blandt andet, at hjemmeplejen har været fuldt digital siden 2007 med PDA'er. Og det fungerer.

”Tidligere har politikerne nok gået lidt på listesko, fordi de var bange for, at borgerne ville tro, at den digitale virkelighed betyder mindre fysisk kontakt. Det ved alle nu, at det gør det ikke. Redskaber som iPads og PDA'er gør faktisk, at hjemmehjælpere, hjemmesygeplejersker og andre har en langt bedre indsigt i borgernes tilstand, fordi de hele tiden er opdaterede,” fortæller konsulent Line Bundgaard Gustafsson fra afdelingen Sundhed, ældre og handicap i Hjørring Kommune.

I praksis går forsøget i Hjørring ud på, at 30 udvalgte borgere får stillet en iPad til rådighed, og i den næste fase af testen vil yderligere 20 borgere få en iPad til rådighed.

”Det handler grundlæggende om borgerinddragelse. Borgeren, som har fået en iPad stillet til rådighed, har adgang til én samlet applikation, care@home, der taler sammen med vores it-løsning til plejeområdet, Rambøll Care. I applikationen har borgeren en oversigt over en personlig kalender, hvor alle deres aftaler med fx hjemmehjælpere, fysioterapeuter og lignende ligger. Borgeren har også mulighed for at lægge sine private aftaler ind i kalenderen, så kommunen bliver informeret via omsorgssystemet. Det sparer de ansatte for en frygtelig masse tid, og det er et område, der bliver brugt mange ressourcer på i dag,” siger Line Bundgaard Gustafsson og fortsætter:

”Vi har med vilje valgt at vente, til iPad 2 kom på markedet, fordi vi gerne ville have videodelen med. Videodelen gør det muligt for borgerne fx at ringe til deres hjemmesygeplejerske eller en anden person, hvis de har brug for råd og vejledning. Via video kan de forklare, hvad problemet er. Det er et ekstra tilbud til borgerne, og det vil aldrig erstatte et fysisk besøg.”

Alting samlet i ét redskab

iPaden bruges også af borgerne til sygdomsforløb. Tidligere ville en borger med diabetes fx notere blodsuktermålinger på et stykke papir, og når de havde besøg af hjemmesygeplejersken, fik hun de seneste målinger. I dag taster borgeren med diabetes målingerne ind via iPad'en, så hjemmesygeplejersken har direkte adgang til målingerne. På den måde kan sygeplejersken reagere hurtigere, hvis der er behov for et ekstra lægebesøg eksempelvis.

»Hjemme- hjælpere og sygeplejersker har en langt bedre indsigt i borgernes til- stand, fordi de hele tiden er opdaterede«



iPad 2 i Hjørring Kommune

Omkring 50 iPads er stillet op i løbet af begyndelsen af 2011 i stuerne i Hjørring Kommunes ældrecentre og hos en række hjemmeboende ældre.

- Alle iPads kan gå på 3G-netværket og er udstyret med mobile dataabonnementer fra TDC
- Alle terminaler kan administreres centralt fra en Mobile Device Management-løsning
- Personalet i hjemmeplejen kan tilgå kommunens netværk fra terminalerne via Secure Mobil, som krypterer alle personfølsomme data
- Projektet i hjemmeplejen kører sideløbende med et forsøg med iPads til alle byrådsmedlemmer i Hjørring Kommune

Hvis du vil vide mere om, hvordan du kan udnytte forretningspotentialet i din virksomhed med iPad, så tag fat i salgschef Luke Hamilton Garner på luke.garner@atea.dk eller 30 78 19 70.

Endelig har borgerne også adgang til en medicinoversigt, der fortæller dem, hvilke præparater de skal tage hvornår. Line Bundgaard Gustafsson forklarer, at det kræver en særlig udvælgelse af egnede borgere:

”Det er klart, at det er en individuel vurdering af hver borger, om de er egnede til at have en iPad som redskab. Det er ikke alle, der har mulighed for at udnytte fordelene, men den er meget brugervenlig. Og vores tilgang er hele tiden, at hvis der er et behov, så kommer det til at virke.”

Alle elektroniske enheder i kommunen kører på det samme omsorgssystem, Rambøll Care, og det gør det meget enkelt for de ansatte at opdatere applikationen med informationer på forskellige enheder. Samtidig er løsningen også meget sikker, da applikationen er personlig på de enkelte iPads. Borgerne kan fx ikke tilgå andre oplysninger end deres egne.

Atea og Hjørring Kommune har samarbejdet i mange år om PDA'er, notebooks og andre it-områder i kommunen, og derfor lå det naturligt for, at Atea blev en del af projektet med iPad-løsningen. Atea har således vejledt Hjørring Kommune om mulighederne ved iPad samt leveret den

Mobile Device Management-løsning, der ligger bag alle kommunens enheder.

Løsningen gør fx, at Line Bundgaard Gustafsson og hendes kolleger fra distancen har mulighed for at lægge opdateringer ud på enhederne eller installere software, hvis en borger tilfældigt kommer til at slette noget. Det giver også Hjørring Kommune mulighed for at slette alt indhold på de forskellige iPads, hvis de skulle blive stjålet.

”Vi har et rigtig godt samarbejde med Atea, der fungerer godt med en fast konsulent, som har mulighed for at inddrage alle de relevante personer fra hans bagland, når vi har brug for det,” forklarer Line Bundgaard Gustafsson, der selv er lidt af en tekniknørd med en forkærlighed for tablet-pcer og de muligheder, der ligger i dem.

Til slut tilføjer Line Bundgaard Gustafsson, at byrådet i Hjørring Kommune også er i gang med at teste iPads som et redskab til at lette møder og administration, og det er et godt signal, at vi anvender samme redskab til politikerne og administrationen, som vi gør til borgerne.