



Hver nat lister Atea sig ind i Lån & Spar Bank og tager en komplet backup:

Det simple er ofte komplekst

En af Danmarks store banker har i mere end seks år betroet Atea opgaven at sørge for cloud backup af bankens interne systemer. Ahead har besøgt Lån & Spar Banks it-driftsafdeling, der er meget fokuseret på vigtigheden af stabile systemer.

Alle kunder i Atea er vigtige, uanset om det er den lille virksomhed henne om hjørnet eller den globale koncern. Men der er nu alligevel noget specielt ved at blive betroet opgaven at sikre en banks backup, for bankdrift kan aldrig blive stabilt og sikkert nok.

”Der er mange former for backup, men populært sagt, så tager Atea hver nat en backup af alle vores interne systemer. Så kan vi altid gå i backup-systemet, hvis der fx er blevet slettet data, der ikke skulle slettes, eller hvis vi af andre årsager har brug for kopien. Formålet er altid at have adgang til en kopi af alle vores data,” siger it-driftschef Mads Kunzendorf Frederiksen, Lån & Spar Bank.

Ateas backup af bankens data tages remote. Det sker på nøje planlagte tidspunkter og i en helt speciel rækkefølge, og det er slet ikke så simpelt, som det måske lyder.

”På overfladen kan backup lyde som en simpel opgave, men jeg kan sige, at det er ganske komplekst i virkeligheden, fordi vi hele tiden skal tage hensyn til fx at sikre bankens opetid – også om natten. Kunderne og systemerne sover i princippet

»Der var stor tilfredshed med resultatet og det betyder, at vi sover lidt mere trygt om natten«

aldrig. Hvis der er noget, vi er opmærksomme på, så er det opetid. Selvfølgelig

kan strømmen gå i hele København. Det er vi ikke herre over, men de faktorer, vi har indflydelse på, fokuserer vi på er i orden. Og det gælder i høj grad også backup,” siger it-driftschef Mads Kunzendorf Frederiksen, Lån & Spar Bank.

I det daglige er det bankernes fælles it-selskab SDC, der tager sig af bankens centrale banksystemer. It-driftsafdelingen drifter bankens egen serverpark med 60 servere samt supporterer bankens 360 medarbejdere. Driftsafdelingen er en del af bankens it-område, som tæller 37 medarbejdere i alt.

Panik-testen forløb perfekt

Men hvad sker der egentlig, hvis det værste tænkelige er hændt, nemlig at alle data i bankens hovedsæde i det indre København er pist væk forsvundet? At en eller flere af serverne en almindelig hverdageftermiddag er spejlblanke?

Lån & Spar Bank er Danmarks 15. største bank, og grundlagt i 1880 af en kreds af funktionærer, tjenestemænd og akademikere. Banken er en af Danmarks mest bundsolide banker og er i dag noteret på Københavns Fondsbørs. Læs mere på www.lsb.dk



Se film: Restore af filer på 10 sekunder (1:31 min)



”Så kommer der – hurtigt – en Atea-medarbejder med en tom server under armen, og derfra bygger vi systemerne op igen. Det er en restore test. Den øvelse foretager vi typisk på en til to kritiske systemer per gang. Sidst gjorde vi det i september. Det gik perfekt. Selvfølgelig var det en øvelse, men man går til opgaven, som var det virkelighed. Jeg kan sige, at der var stor tilfredshed med resultatet og det betyder, at vi sover lidt mere trygt om natten,” siger it-driftschef Mads Kunzendorf Frederiksen, Lån & Spar Bank.

De 60 servere i banken, der er koblet på et SAN med en VMware-platform til virtualiseringen, er selsagt sikret efter alle kunstens regler, og det samme er Ateas backup. Det hele kontrolleres af uafhængige revisionsvirksomheder, der rapporterer til banken.

”Der er mange regler, der skal overholdes i en moderne bank, og der kommer til stighed flere regulativer, der ikke nødvendigvis gør det mindre komplekst. Derfor har det stor betydning for os, at vi nu gennem mere end seks år har haft Atea til at hjælpe os. Naturligvis med den afgørende backup af systemerne, men i lige så høj grad med kompetent sparring omkring de

udfordringer, vi altid skal være opmærksomme på. Selvom vi i driftsafdelingen har stor viden og mange års erfaring, så er det afgørende at have en dygtig ekstern partner. For nylig foretog vi en evaluering af selve backup-systemet – i samarbejde med Atea - og konklusionen blev, at vi har den rette backup. Så vi er meget tilfredse med samarbejdet,” siger it-driftschef Mads Kunzendorf Frederiksen, Lån & Spar Bank.

Så driftschefen i Lån & Spar Bank sover roligt om natten i vished om, at andre sørger for at tage en backup. Men hvad er de største udfordringer i det daglige arbejde for bankens driftschef?

”At sikre stabile og tilgængelige systemer, det er hovedopgaven. Dernæst er det at sikre, at mine kolleger og jeg altid skal have overskud til at løse de mange uforudsete opgaver, der altid opstår. Vi er en slags it-skadestue for de mange kolleger i banken. De skal vide, at vi prompte kaster os over deres problem. Og det fører mig til den sidste ting, der altid ligger mig på sinde: At have tilfredse kolleger i driftsafdelingen. For hvis kollegerne i driftsafdelingen er motiverede, glade og tilfredse, så er de bedre i stand til at kaste sig over opgaverne,” siger it-driftschef Mads Kunzendorf Frederiksen, Lån & Spar Bank.