

# Den lette vej til arkivering af tunge e-mails

Ved at opgradere til Exchange 2010 har Danmarks tredje største advokatvirksomhed løst et tungt problem: at arkivere gamle og tunge e-mails helt uden brug af tredjeparts løsninger. "En enkel løsning på et voksende problem," siger it-chef, Ulrik Bilsted Drews fra LETT Advokater.

Hver morgen møder 380 advokater, partnere, assistenter og andre medarbejdere på et af de tre store danske LETT-advokatkontorer. Her gør de, ligesom alle os andre. De åbner deres Outlook for at tjekke e-mails, kalendere og opgaver. De arbejder og sender e-mails med vigtige dokumenter frem og tilbage – til kolleger, klienter og retsinstanter.

Hvor LETT-advokater tidligere havde en grænse for, hvor store medarbejdernes mailbokse måtte være, er der nu praktisk talt ingen grænse. For med Microsoft Exchange 2010 er det for første gang blevet muligt at foretage automatisk arkivering af e-mails på eksterne diske. For LETT betyder det, at alle e-mails, der er mere end et ½ år gamle, helt automatisk flyttes til en ekstern server. Ingen e-mails er dog længere væk, end at de med det samme kan findes frem igen i Outlooks arkivsystem. Et stort og tungt problem er løst.

## "Alle der arbejder med dokumenter, kender problemet"

"Alle virksomheder, der arbejder med dokumenter og dokumentation, kender problemet med, at mailboksene bliver for store. Enten kan man slette e-mails, eller man kan gemme dem lokalt – eller også kan man, ved hjælp af tredjeparts software, gemme e-mails et andet sted. Uanset hvad er det besværligt, tungt og manuelt – vores løsning er lige så genial, som den er enkel," siger it-chef Ulrik Bilsted Drews, LETT.

LETT har ganske enkelt etableret en ekstern storage-server, der hver nat samler alle e-mails, som er mere end seks måneder gamle. Serveren er placeret i Jylland og her lagres alle medarbejdernes e-mails, helt automatisk. Arkiveringssystemet er lavet så enkelt, at medarbejderens mappestruktur fra Outlook bevares. Det betyder i praksis, at en almindelig medarbejder har to mappestrukturer, der er helt ens – én med nye

e-mails, og én med e-mails der er mere end seks måneder gamle. Hverken mere eller mindre.

"For en virksomhed som vores er dette naturligvis en kæmpe og ekstremt vigtig opgave. I de e-mails vores advokater og medarbejdere sidder med, ligger der jo også vigtig dokumentation, som vi kan få brug for om et halvt eller ti år. Derfor har vi i mere end et halvt år været på jagt efter en arkiveringsløsning, der både er enkel at bruge, og som kan løse problemet sikkert og enkelt – og det må man sige, at denne løsning kan," siger it-chef Ulrik Bilsted Drews, LETT.

## Advokater smider ikke noget væk

Da LETT i efteråret 2010 valgte den nye løsning, havde mange medarbejdere mailbokse på 20-25 GB. Samlet skulle LETT flytte mere end 1,3 terrabyte data

»Vores løsning er lige så genial, som den er enkel«

### Om LETT advokater

LETT er ét af Danmarks ældste advokatfirmaer med en historie, der går helt tilbage til 1869. LETT leverer rådgivning inden for et bredt udsnit af forretningsområder. Og klienterne omfatter det private erhvervsliv, den offentlige sektor, organisationer og privatpersoner i Danmark og i udlandet.

LETT advokatfirma beskæftiger 380 medarbejdere på tre lokationer: Kolding, Århus, København.



### Om LETTs arkiveringsløsning

LETT advokatfirmas nye arkiveringsløsning består af en samlet opgradering til Microsoft Exchange 2010 for alle 380 brugere – samt etablering af en ekstern arkivserver.



fra de lokale mailservere til den nye centrale arkiveringsserver. En forholdsvis stor datamængde, men flytningen til den nye server gør, at hele mailsystemet og arkiveringssystemet nu fungerer lynhurtigt og ekstremt effektivt. Samtidig er systemet blevet sikret på alle niveauer, blandt andet med en spejlingsløsning, der sikrer, at alle data spejles i en anden server, så selvom en server går ned, er alle aktuelle data stadig tilgængelige.

”Det var helt afgørende for os at finde en rigtig og sikker løsning, og meget gerne en løsning der ikke kræver tredjepartsprodukter. Samtidig var det vigtigt for os, at vores medarbejdere ikke mærker, at noget er blevet mere besværligt eller mere uoverskueligt. I dette tilfælde må man sige, at hele arkiveringen og håndteringen er gjort langt mere enkel, og vi har fået en løsning, der både gør det lettere at være medarbejdere og mere sikkert og praktisk at være virksomhed. Det er rart, at det hele kunne gøres så enkelt,” siger it-chef Ulrik Bilsted Drews, LETT.

Alternativet til den nye arkiveringsløsning hos LETT kender de fleste. Enten kan man forsøge at opdrage brugerne til at slette og rydde op i e-mails – ofte en uoverskuelig opgave, eller man kan bruge tredjepartsløsninger, der dog stadig kan være besværlige og manuelle at bruge samtidig med, at de kan udgøre en sikkerhedsrisiko.

”Selvfølgelig tager det lidt tid at opgradere samtlige 380 brugere til Exchange 2010, og det kræver lidt kræfter og tager noget tid at samle data på den nye server. Men nu er det gjort én gang for alle, og det er gjort på en måde, som gør, at vi helt har undgået at genere vores brugere. Al datamigrering er sket om natten – det eneste, vi har skullet fortælle brugerne, er, hvor enkelt det virker, og at systemet nu kører. Vi måler succesen på, om nogen brokker sig, og det har der heldigvis ikke været,” smiler it-chef Ulrik Bilsted Drews, LETT.