



Device Lifecycle Management med indbygget support:

Kernesund it

Device Lifecycle Management med First Line Support gør, at PreviaSundhed har fået en skræddersyet it-løsning til en verden med blandt andet sundhedstjek og et stort behandlernetværk, hvor behovet for mange computere varierer med hver opgaves omfang.

Når store danske virksomheder bestiller sundhedstjek til hele medarbejderstaben, kontakter de typisk sundhedsvirksomheden PreviaSundhed, som ud over sundhedstjek også leverer en række andre sundhedsrelaterede ydelser.

I takt med at PreviaSundhed er vokset i omfang, er opgaverne det også, og det har sat høje krav til it-løsningen i virksomheden. Hvis PreviaSundhed fx modtager en opgave på sundhedstjek af 400 medarbejdere, er det nemt at stille med de nødvendige pc'er og enheder med den samme platform og applikation til arbejdet. I fællesskab fandt PreviaSundhed og Atea derfor en løsning, der gør, at Atea med kort varsel kan levere de pc'er og enheder, det kræver at løse de store enkeltstående opgaver, som PreviaSundhed løser. Løsningen hedder Device Lifecycle Management (DLM).

Ordningen fungerer på den måde, at PreviaSundhed giver besked til Atea om, hvor mange computere der skal bruges – og hvor de skal bruges henne. Atea kører ud på adressen, stiller computerne op og sørger for at de virker. Hjemmefra har Atea installeret de programmer, som PreviaSundhed bruger. Det hele er en del af Device Lifecycle Management-ordningen. Og skulle der opstå problemer med en af computerne, kan PreviaSundhed ringe til Ateas First Line support og få hjælp. Ud over den fleksible løsning, er en del af løsningen også, at Atea leverer computere til PreviaSundheds daglige brug på kontoret.

”Løsningen fungerer super godt, fordi Atea kender vore behov, og vi er derfor sikre på, at de computere, vi får leveret, har de rigtige programmer installeret,” fortæller Annemette Arndal Lauritzen, der er direktør hos PreviaSundhed. ”Det

er en sikkerhed for, at vores ad hoc brug af computere fungerer smertefrit, at Atea ved præcis, hvad vi skal bruge og derfor også leverer det. Det betyder også, at vi nu kan tilbyde sundhedstjek på mange flere forskellige lokationer, end vi hidtil har kunnet, fordi vi kan få en masse computere leveret lige der, hvor vi har brug for dem, hvad end det er i København eller Kerteminde.”

Adgang til Ateas egne supportere

Aftalen om First Line Support betyder, at PreviaSundhed har direkte adgang til Ateas egen it-support. Der sidder et mærkat på alle PreviaSundheds computere med et telefonnummer, som medarbejderne kan ringe til, hvis de har problemer med deres it-udstyr, og så yder Atea telefonisk support. Hvis der er tale om problemer, der ikke kan løses via telefon, er det også en mulighed, at Ateas First Line

Om PreviaSundhed

PreviaSundhed er ejet af Trygheds-Gruppen og er Nordens største udbyder af sundhedsløsninger til virksomheder, når det gælder sundhedsledelse, forebyggende sundhedsløsninger og trivsel på arbejdspladsen.

PreviaSundhed har kompetencerne til at hjælpe virksomhederne med forebyggende sundhed som et strategisk værktøj.



Device Lifecycle Management

Ateas Device Lifecycle Management (DLM) kan optimeres og tilpasses i forhold til den konkrete kundes behov. Det er en samlet pakke, hvor Atea både klargør, reparerer og servicerer. DLM-SWAP er en del af DLM-løsningen, som sikrer, at medarbejderen ikke behøver bruge tid på at fejlmelde en enhed. I stedet udleverer Atea straks en ny, funktionsklar enhed til brugeren, som får løst sit akutte problem og kan arbejde videre.

DLM er noget for din virksomhed hvis:

- Du kan se fordelene i standardisering af klientmiljøet
- Du har fokus på forretningsrelaterede opgaver, frem for praktiske opgaver
- Du gerne vil kende omkostninger på klientmiljøet
- Du gerne vil teknologisikre dit klientmiljø
- Du har interesse i et miljø- og energi-bevidst it-miljø

First Line Support

Ateas First Line Support supporterer både pc'ere og mobile enheder. Supporten sker både telefonisk og via fjernovertagelse.



Support kan overtage computeren via fjernstyring. Alle PreviaSundheds computere har nemlig installeret et ikon, der gør, at Atea, når der er behov for det, kan gå ind og overtage den enkelte medarbejders computer og forsøge at udbedre fejlen. Er problemet ikke til at løse, booker Atea-supporteren en tekniker med det samme, der kan tage ud til PreviaSundhed og løse problemet næste dag.

”Det har gjort vores arbejde meget nemmere at have denne løsning fra Atea,” siger Annemette Arndal Lauritzen. ”Vi slipper for en masse bøvl med computere, der ikke virker og kan i stedet fokusere på det, vi er gode til, nemlig sundhed.” Er computerproblemerne ikke umiddelbart til at løse, tilbyder Atea også DLM-Swap, som betyder at PreviaSundhed kan få byttet computeren til en anden inden for ganske kort tid.

Medarbejderne behøver derfor ikke at vente særligt længe på at få løst sit computerproblem, og kan komme til at arbejde videre på en ny computer hurtigt igen.

”Man kan jo ingenting, når pc'en ikke virker, og det synes jeg, at Atea har rigtig stor forståelse for. De gør, hvad de kan, for at få vores hverdag til at glide uden pc-bøvl, og derfor er vi rigtig glade for DLM-løsningen,” afslutter en tilfreds Annemette Arndal Lauritzen.