



## Meget service for få penge

Som de fleste små og mellemstore danske virksomheder har RTX Telecom brug for en enkel og frem for alt velfungerende supply chain-løsning til hardware og software i virksomheden. Og det fik de i forbindelse med et chefskifte.

Ugelange leveringstider, fejl i ordren og for dårlig service – det kan hidse selv den mest rolige IT Manager op, for det er en ekstra belastning i en travl hverdag, hvor tingene skal fungere så effektivt som muligt. Efter et chefskifte i it-afdelingen hos virksomheden RTX Telecom, der producerer trådløse kommunikationsløsninger, besluttede IT Manager Kent Præstgaard at afprøve en ny leverandør, Atea.

”Vi startede på en frisk, og valget faldt på Atea, fordi konceptet med eSHOP passer godt ind i vores måde at drive forretning på. Vi gennemførte en prøveperiode, og det stod hurtigt klart, at det er en løsning, der kører fantastisk. Det er ikke fordi, vi bestiller i store mængder, men vi har løbende brug for ny software og hardware som de fleste andre moderne mellemstore virksomheder,” forklarer IT Manager Kent Præstgaard. RTX Telecom er nu ved at

flytte flere og flere opgaver til Atea, fordi samarbejdet er så velfungerende.

”Det, vi sætter mest pris på, er eSHOP og de faste kontaktpersoner. Vi får altid det rigtige svar, og kontaktpersonerne er altid tilgængelige. Samtidig er der dag til dag levering, og det er en stor lettelse, fordi du ikke behøver at planlægge lang tid i forvejen, når du skal opgradere eller udskifte udtjent udstyr,” siger Kent Præstgaard og fortsætter: ”eSHOP er tilgængelig 24/7, og det er bygget op således, at mine folk blot går ind og bestiller. Herefter modtager jeg en e-mail på bestillingen og går derefter ind og godkender købet som en sikkerhedsforanstaltning. Herefter behøver jeg faktisk ikke forholde mig mere til det. Varerne bliver altid meget hurtigt leveret. Jeg kan fx godkende en ordre om aftenen, og så kommer varerne alligevel næste dag. Det er produktivt, og jeg er ikke afhængig af at skulle være onsite.”

### Opgradering af kompetencer og sparring

Hos RTX Telecom er de seks mand i it-afdelingen i dag, og de køber typisk standard mærkevare hardware som fx Lenovo pc'er, HP-servere og Microsoft-software. Med 170 ansatte, hvoraf de fleste er ingeniører, skal udstyret bare fungere. Selv udvikler RTX Telecom enheder til alt, hvad der kan kommunikere med hinanden, fx trådløse controllere i kendte spillekonsoller, dect telefoner, headsets og så videre.

Ud over samarbejdet omkring hardware og software har Atea ligeledes givet sparring til it-strategien i RTX Telecom.

”Vi bruger Atea til mange forskellige ting. Senest har vi indledt et samarbejde med Ateas Kompetencecenter, fordi jeg gerne vil være med til at opgradere mine kollegers kompetencer. I den forbindelse har

### Om RTX Telecom

Med sit fokus på udvikling og produktion af avancerede trådløse kommunikationsløsninger, såvel inden for forbruger- som professionelle og industrielle segmenter, er RTX Telecom A/S den foretrukne partner for større virksomheder.

RTX' to divisioner designer og leverer på verdensplan trådløse produkter og løsninger til klienter inden for teknologiske områder såsom DECT, CAT-iq, Bluetooth™, WiFi og VoIP. RTX Telecom A/S blev grundlagt i 1993, har hovedkontor i Danmark samt kontorer i både USA og Hong Kong og er noteret på den skandinaviske Fondsbørs (OMX).

For yderligere information, se [www.rtx.dk](http://www.rtx.dk).

## »Ateas e-SHOP passer godt ind i vores måde at drive forretning på«

### Om Atea eSHOP

På Atea eSHOP finder du et bredt udvalg af it-produkter, som er tilgængelige på det nordiske marked – altid med opdaterede lagertal og priser.

eSHOP tilbyder nem og hurtig adgang 24 timer i døgnet. Se mere på: <https://eshop.atea.com/dk/>



vi fået gennemført en undersøgelse over, hvilke områder vi med fordel kunne sætte ind. Herefter har Atea udarbejdet en plan for, hvordan vi kommer på niveau. Og Atea har ramt rigtig godt. Det er det, jeg er glad for, at Atea har styr på de forskellige faglige områder, som jeg udfordrer dem på,” siger Kent Præstgaard.

Planen over opgraderingen er inddelt i tre faser for RTX Telecom, hvor niveau ét er 'nødvendigt', niveau to er 'dejligt at have' og niveau tre er 'hvis vi har tid'. Det gør det simpelt for RTX Telecom at prioritere de forskellige kurser, som strækker sig til alt lige fra virtualiseringskurser til programmeringskurser.

Kent Præstgaard afslutter med at tilføje:

”Vi er selvfølgelig klar over, at service koster penge, men vi synes faktisk, at vi får rigtig meget service for relativt få penge.”