

Så lyset med Mobile Device Management

Silkeborg Kommune var en af Danmarks første kommuner til at implementere en Mobile Device Management-løsning, som bruges til at monitorere og administrere mobile enheder på tværs af de forskellige platforme. Al transport af data sker i skyen og uden kabler.



Det var et skræmmende syn, der mødte it-specialist Jimmy Borgen Jensen på hans første arbejdsdag i Silkeborg Kommunes IT drifts- og udviklingscenter. En praktisk sad med 600 telefoner stablet foran sig, som alle skulle opdateres manuelt. Her var der absolut plads til forbedringer.

I dag sidder it-specialisten på sit kontor og fortæller om kommunens Mobile Device Management-løsning, Afaría, der har gjort manuel opdatering overflødig. Imens vi snakker, bliver 37 af kommunens mobile enheder automatisk opdateret over nettet.

Sikkerhed et vigtigt parameter

”Det hele startede med, at hjemmeplejen skulle bruge 600 PDA’er. Vi forudså, at der ville blive en masse bøvl med at opdatere de mange PDA’er, og vi var ikke i tvivl om, at kommunen skulle implementere en Mobile Device Management-løsning, for at vi ikke skulle drukne i manuelt arbejde,” erindrer Jimmy Borgen Jensen. Han er an-

svarlig for at kommunens mobile enheder altid er funktionsdygtige.

Sikkerhed var et meget vigtigt parameter for Silkeborg Kommune, da de stod for at vælge en Mobile Device Management-

»Personligt har jeg fået masser af nye udfordringer og kan videreudvikle Afaría-systemet i det uendelige. Kun fantasien sætter grænser«

løsning. Det var vigtigt, at it-afdelingen kunne slette alt software, hvis eksempelvis en af kommunens mobile enheder blev

stjålet. Desuden var det et krav fra kommunens side, at den nye løsning kunne opdatere de mobile enheder på én gang.

Valget faldt på Afaría, fordi det er meget brugervenligt, og fordi it-medarbejderne kan tilføje deres egne små programmer til systemet i stedet for at skulle købe eksterne moduler.

Hvad kan Afaría?

I dag bliver Afaría brugt i alle afdelinger af Silkeborg Kommune lige fra hjemmepleje, skoler og administration. Hvert sted bliver der brugt forskellige platforme som Symbian, Windows Mobile, og iOS. Afaría gør det muligt at installere applikationer, opsætte data og indstillinger over-the-air for alle typer af telefoner, tablets og printere, og systemet sender alle relevante opdateringer til hver af de forskellige platforme ganske automatisk. Det kaldes også en cloud solution.

Om Afaría

Sybase Afaría er en af de førende Mobile Device Management løsninger. Afaría sikrer ensartede rutiner for konfiguration, sikkerhed, applikationsstyring, drift og support.

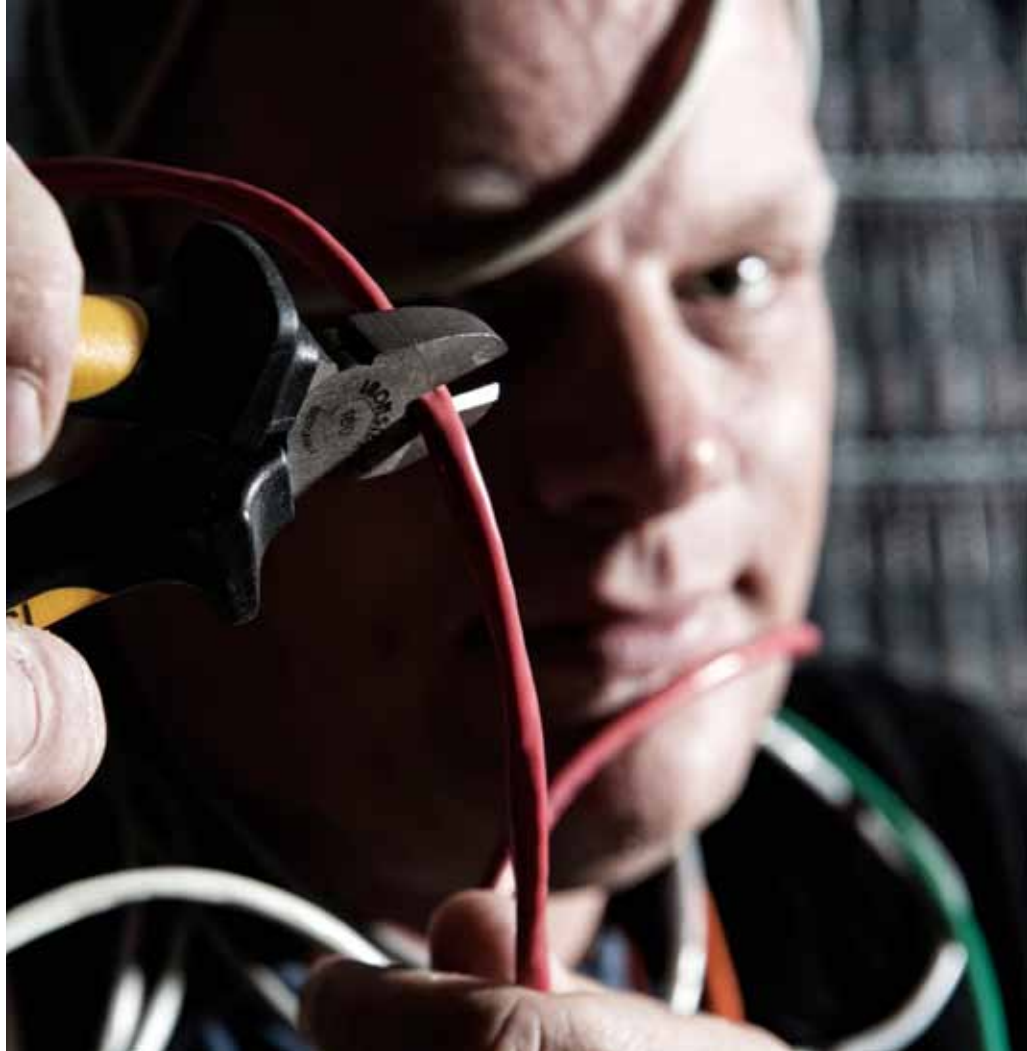
Afaría kan fx:

- Foretage "over-the-air" konfiguration af indstillinger på smartphones og tablets
- Passwordbeskytte og kryptere data
- Wipe eller nedlukning af enheder
- Give et samlet overblik over organisationens smartphones, tablets og mobile brugere
- Udrulle og installere applikationer på tværs af platforme



Afaría i Silkeborg Kommune

- IT drifts- og udviklingscentret i Silkeborg Kommune servicere og yder support til kommunens øvrige enheder.
- Afaría bruges til alle håndholdte mobile enheder, der har adgang til kommunens administrative net samt til mail og kalendersynkronisering.
- I øjeblikket administrerer Afaría 1700 aktive klienter fordelt på operativsystemerne Symbian (101 enheder), Windows Mobile (1371 enheder), og iOS (228 enheder).
- Systemet består af en Afaría 6.6 server, MSSQL server, MS CA ROOT server, MPLS/APN løsning ved TDC, samt en SMS Gateway til at sende OTA konfigurationer ud til enhederne.



Afaría sørger også for, at brugerne får de licenser, de skal have til netop deres enhed. Det kan være: Security Manager, Backup Manager, Document Manager eller Configuration Manager.

Der er kun én ting, der stadig foregår manuelt. Når brugeren modtager enheden, skal han indsætte sit SIM-kort og indtaste kommunens APN-forbindelse. Herefter er der forbindelse til nettet, og Afaría starter opdateringerne på enheden.

Kommunens ansatte må knibe sig selv i armen

Systemet har vendt op og ned på de kommunalt ansattes hverdag. "Personligt har jeg fået masser af nye udfordringer og kan videreudvikle Afaría-systemet i det uendelige. Kun fantasien sætter grænsen. I kommunens servicedesk må de også knibe sig selv lidt i armen. Når brugerne ringer ind med mobilproblemer, kan personalet resette indstillinger over nettet i stedet for at skulle sidde fysisk med hver enkelt enhed. Hverdagen er blevet lettere for os alle," smiler Jimmy Borgen Jensen.

Specielt i hjemmeplejen er de glade for Afaría. Flere gange er det sket, at medarbejdere har tabt en telefon i toiletet. De ringer fortalte til Jimmy Borgen Jensen og fortæller, at enheden er død, og alle deres data er forsvundet. Her kan Jimmy berolige dem med, at Afaría automatisk tager backup af data og kan regenerere det på brugerens nye telefon. Det klarer han med et klik.

Hjælp at hente

Atea forestår vedligeholdelse og support af løsningen, og hjælper også i det daglige, hvis Jimmy Borgen Jensen har tekniske spørgsmål, der skal afklares.

"Vi er ikke i tvivl om, at vi fortsætter med Afaría. Løsningen tilbyder præcis det, vi søger, så vi har ikke brug for noget andet," siger Jimmy Borgen Jensen.