



Virtualisering af desktoppen:

Topdanmark har armene over hovedet

Virtual Desktop Infrastructure-løsningen (VDI) hos Topdanmark blev født med et fuldblown image med 60 applikationer, samt Windows Vista og Wyse Xenith tynde klienter. I dag kører over 350 brugere på løsningen, og målet er, at 1.600 brugere eller flere skal på løsningen. VDI har taget Topdanmark med storm, hvor hastigheden på applikation og desktop-afvikling, free seating og enkel administration blot er nogle af gevinsterne.

Ja. Den er god nok. Systemadministrator Tom Sørensen og hans kolleger var noget overraskede over den første installation af Citrix-løsningen, som blev sat op mod udviklere i Manila på Filippinerne, fordi Topdanmark havde performance-problemer med at køre remote desktop over så lange afstande.

”Da Atea fortalte os, at de havde løsningen, som kunne afhjælpe problemet tænkte vi faktisk ’ja ja, de er jo sælgere, det skal de sige’, men allerede efter kort tid var der hul igennem til Manila. Og det gik så overraskende godt, at de ikke rigtigt troede på det derude. Men efter vi havde fået opdateret pc’erne i Manila, blev de overbevist, og sjældent har jeg modtaget så positive kommentarer, de var virkelig begejstrede for det,” fortæller Tom Sørensen.

Kort tid derefter begyndte Tom Sørensen og hans kolleger at kigge på virtualisering

af deres desktop, og så rullede bolden helt naturligt. Topdanmark kørte derefter Proof Of Concept på VMware View og Citrix XenDesktop og endte med at vælge XenDesktop-løsningen fra Citrix. Tom Sørensen fortæller, at de fokuserede en del på muligheden for at få rigtige fleksible arbejdspladser, fordi det frigiver ressourcer og muligheder i organisationen. Og da en stor del af de stationære computere stod til udskiftning, valgte Topdanmark at investere i tynde klienter.

”Den tynde klient er virkelig cool. Det er en af de tyndeste, der findes på markedet, og fra du tænder den, til den er klar til logon, går der kun 10 sekunder,” siger Tom Sørensen.

”Vi startede med en af vores vitale afdelinger, Autoskadeservice, om vinteren tilmed. Tanken var, at hvis det fungerer her, så kan det fungere de fleste steder i Topdan-

mark. Men vi hørte ikke noget fra testpersonerne, så vi troede, at de var vendt tilbage på den gamle løsning. Virkeligheden var dog, at de ingen problemer havde, og derfor havde de ikke kontaktet os. Vi valgte derfor hurtigt at udvide løsningen til yderligere to afdelinger, og de var milledst talt henrykte,” forklarer systemadministrator Ronnie Kinch.

Ingen teknisk udfordring

Den største udfordring i forbindelse med implementeringen af VDI-løsningen hos Topdanmark har langt fra været den tekniske del men i højere grad brugertilpasningsdelen.

”Det er kommet lidt bag på os, at det ikke har været de tekniske udfordringer, der har fyldt mest, men i stedet hele håndteringen af brugerfladen hos vores kolleger.