

Pressemeddelelse

Ballerup, 15. april 2009

## **Atea og HP udvider servicesamarbejde**

**Med en ny samarbejdsaftale overtager Ateas serviceorganisation al hardware-service på HP's EVA SAN storageløsninger hos Ateas egne kunder. Atea er den første HP-samarbejdspartner i Europa, der får tilladelse til at udføre service på HP's EVA storageprodukter.**

### **Blåstempling af Atea it services**

Atea sælger, rådgiver og implementerer HP SAN storageløsninger til kunder i Danmark, men hidtil har det været HP, der har stået for service og support inden for garantien. Med denne aftale overgår al reparation, service og support på HP's EVA SAN løsninger nu til Atea – på Ateas egne kunder.

"Atea udfører service for mange leverandører og på mange forskellige produkter, men det er første gang, at Atea får lov til at håndtere support og service på dette høje niveau med et så kompliceret produkt. Det er helt klart en blåstempling af vores serviceorganisation og den daglige operation, som vi er meget glade for at kunne præsentere, og som kunderne vil kunne mærke fra dag ét," siger direktør Jan Elbæk, Atea A/S.

### **HP skal stå for certificeringen af Ateas konsulenter**

"Hidtil er det kun HP's egne certificerede konsulenter, der har måttet og kunnet håndtere service på dette høje niveau i HP. Men vi har stor tillid til de kompetencer, der ligger i Ateas serviceorganisation, og jeg er sikker på, at denne aftale vil sikre et højt serviceniveau i hele landet til vores fælles kunder," siger Marianne Horstmann, servicedirektør i HP.

Aftalen konsoliderer samarbejdet mellem HP og Atea og er startskuddet til en aggressiv vækstplan for salget af HP SAN i hele Danmark. HP er markedsleder i Danmark inden for SAN, og Atea er den største it-infrastrukturleverandør i Danmark.

### **Ringene sluttet**

"Når vi sælger HP SAN løsninger i dag, så står vi ikke kun for salget. Vi rådgiver, vi designer og udvikler arkitekturen, vi installerer og implementerer og går dagligt ude hos en kunde i måske seks måneder. Når vi så 16:15 fredag eftermiddag er færdige og siger tak for denne gang, og kunden så mandag morgen har et spørgsmål til SAN-produktet, så er det i dag HP, de skal ringe til, og ikke os – og det kan kunderne ikke forstå. Med denne historiske aftale, som vi i Atea er enormt stolte af, at vi kan løfte, sluttet ringen. Vi kan nu servicere og hjælpe vores kunder hele vejen rundt," siger direktør Jan Elbæk, Atea A/S.

### **Yderligere oplysninger**

Direktør Jan Elbæk, Atea A/S

Telefon 70 25 25 50

Mobil 30 18 70 44

E-mail [jan.elbaek@atea.dk](mailto:jan.elbaek@atea.dk)

Servicedirektør Marianne Horstmann, HP

Mobil 40 45 56 17

E-mail [marianne.horstmann@hp.com](mailto:marianne.horstmann@hp.com)

### **Om SAN**

SAN svarer til LAN – udviklet til storage. SAN er et storage-baseret netværk, der kan dele centrale it-ressourcer som applikationer, servere, filer og printere – specielt udviklet til storage-enheder som disk-arrays eller tape libraries. SAN giver højt tilgængelighedsniveau, online skalerbarhed, enkel og centraliseret administration, høj udnyttelse af diskkapacitet og hurtigere gendannelse af data.

### **Om Atea A/S**

Atea er Danmarks og Nordens førende it-infrastrukturleverandør. Forretningsområderne spænder over hele værdikæden fra hardware og software til service, projektledelse, installation, infrastruktur, drift og uddannelse – samt den prisbelønnede eSHOP. I Danmark beskæftiger Atea over 1.000 medarbejdere med hovedsæde i Ballerup og afdelinger i landets største byer. Atea har de højest certificerede it-konsulenter inden for system, service og infrastruktur. Over hele Norden og i Baltikum beskæftiger Atea over 4.300 medarbejdere i 70 lokalafdelinger placeret strategisk i Norge, Sverige, Finland, Letland, Litauen, Estland og Danmark. Atea er noteret på Oslo Børs. Læs mere på [www.atea.dk](http://www.atea.dk).

### **Om HP**

Hewlett-Packard (HP) er verdens største teknologivirksomhed og tilbyder it-løsninger til virksomheder, offentlige institutioner og private verden over. HP vil gøre det let for sine kunder at udnytte it, og virksomhedens produkter spænder over servere, storage, software, service, konsulentytelser, outsourcing, pc'er samt printere og digitale tryk-løsninger. HP beskæftiger 321.000 medarbejdere på verdensplan og omsatte for 700 mia kr. i 2008. I Danmark beskæftiger HP 700 medarbejdere og omsatte for 4,5 mia kr. i 2008. HP har dansk hovedkontor i Allerød og afdelingskontor i Århus. Yderligere information om HP på [www.hp.dk](http://www.hp.dk).