

Pressemeddelelse

Ballerup, den 25. maj 2009

## Nyt samarbejde mellem IBM og Atea

**I et nyt samarbejde mellem Atea og IBM er Atea nu første serviceleverandør i Danmark på POS-terminaler (Point Of Sale) fra IBM. Samtidig udnævner IBM Atea som bedste partner i forhold til kundetilfredshed.**

Atea er i dag en betroet partner hos IBM i alt, hvad der angår salg af hardware og service på størstedelen af produktporteføljen. Og nu er Atea ligeledes udnævnt som første servicepartner på POS-terminaler – udover IBM selv. Det nye samarbejde mellem de to virksomheder gør, at Atea kan tilbyde kunderne en samlet løsning til Danmarks butikskæder. Løsningen rummer alt fra salg, konfiguration og service til bortskaffelse på den mest miljøvenlige måde i alt, hvad der angår back office-produkter, it-infrastruktur og POS-terminaler.

”Det er meget tilfredsstillende, at vi i Danmark har en IBM business partner som Atea, der er i stand til at yde fremragende service til vore danske kunder,” siger direktør for business partner-afdelingen Ulla Theil, IBM Danmark.

Også Atea er meget tilfredse med samarbejdet.

”Samarbejdet med IBM er et glimrende tiltag, der både kommer kunderne, IBM og Atea til gode. Og vi er stolte af at blive valgt som de første til at servicere POS-terminalerne, som IBM selv tidligere har stået med eneansvaret for – det åbner for en lang række muligheder både for os og kunderne,” siger direktør Jan Elbæk, Atea.

Tidligere stod IBM udelukkende for service af POS-terminalerne, men med samarbejdet med Atea opnår IBM adgang til Ateas velfunderede netværk af 2.000 uddannede konsulenter og teknikere i Norden. Det giver kunderne en – i sidste ende – hurtigere og mere velkendt service, da mange af kunderne allerede samarbejder med Atea på andre områder.

”Single Point of Contact er altid relevant, men i disse krisetider er det ekstra relevant, fordi kunderne opnår en hurtigere og mere tryk support. Og det kan vi tilbyde butikskæderne, fordi vi i rigtig mange tilfælde allerede samarbejder omkring andre it-løsninger, og fordi vi har så bredt et netværk af specialister i hele landet,” siger afdelingsleder, Kenneth Sverker Nilsson, Atea.

### **IBM udnævner Atea til bedste partner på kundetilfredshed**

IBM har desuden udnævnt Atea til 'Premier Service Partner 2008, for Outstanding Customer Service'. Der er 50 Premier Partnere i Europa, og ud af de 50 blev fem fremhævet og tildelt en pris, deriblandt Atea, der fik prisen for bedste kundetilfredshed. De andre serviceydere i top fem er ComputaCenter i UK og Tyskland, Nyherja (Island), Dyna bcs Informatik GmbH i Østrig.

Udnævnelsen sker, fordi 90 procent af kunderne i 2008 har været mere end tilfredse med Ateas kvalitet i forbindelse med service og support-opgaver.

"Jeg ser et stort potentiale i samarbejdet med IBM, som i øjeblikket bærer frugt på flere niveauer. Awarden er en appelsin i turbanen for os, og det kommer beviseligt kunderne til gode. Det glæder os," siger afdelingsleder, Kenneth Sverker Nilsson, Atea.

### **Målsætningen fremover**

Kunderne har typisk et større engagement med en forhandler end en producent, og derfor er det mere enkelt for kunderne at gå gennem Atea. Samtidig er det billigere for IBM at outsource den type service. Ateas mål er at medtænke samarbejdet omkring POS i alle de øvrige ydelser, som it-leverandøren har hos de relevante kunder.

"Vi er allerede nu i positiv dialog med flere butikskæder, som er interesserede i vores præmierede servicekoncept – nu også på POS-området. Vi forventer at vores full service-status vil tiltrække flere nordiske kunder, og målet er på kort sigt en øget indtjening i 2009 på fem mio. kr. og i 2010 ti mio. kr.," siger afdelingsleder, Kenneth Sverker Nilsson, Atea.

Atea arbejder på at indgå flere strategiske partnerskaber med diverse software-leverandører. Atea er specialister i it-infrastruktur, dvs. ikke applikationer, ERP og butiks-software-systemer, og her er gode muligheder for at blive underleverandører til de forhandlere, der er specialister i software-løsningerne.

### **Yderligere oplysninger**

Atea A/S

Direktør Jan Elbæk

Telefon 70 25 25 50

Mobil 30 18 70 44

E-mail [jan.elbaek@atea.dk](mailto:jan.elbaek@atea.dk)

Afdelingsleder Kenneth Sverker Nilsson

Telefon 72 42 89 77

E-mail [kenneth.sverker.nilsson@atea.dk](mailto:kenneth.sverker.nilsson@atea.dk)

### **Om Atea**

Atea er Danmarks og Nordens førende it-infrastrukturleverandør. Forretningsområderne spænder over hele værdikæden fra hardware og software til service, projektledelse, installation, infrastruktur, drift og uddannelse – samt den prisbelønnede eSHOP. I Danmark beskæftiger Atea over 1.000 medarbejdere med hovedsæde i Ballerup og afdelinger i landets største byer. Atea har de højest certificerede it-konsulenter inden for system, service og infrastruktur. Over hele Norden og i Baltikum beskæftiger Atea over 4.300 medarbejdere på 72 lokalafdelinger placeret strategisk i Norge, Sverige, Finland, Letland, Litauen, Estland, Rusland og Danmark. Atea er noteret på Oslo Børs. [www.atea.dk](http://www.atea.dk)