

Ivan Damborg Jensen, konstitueret it-områdeleder, Århus Universitetshospital, Skejby

## Trådløst netværk – som vand fra hanen

Århus Universitetshospital, Skejby har som Danmarks første sygehus udskiftet sin ældre netværksløsning og valgt den nyeste generation af trådløst netværk fra amerikanske Trapeze Networks. Sygehuset har i tilgift fået stabil drift, centraliseret styring samt helt nye performance-muligheder og potentiale for væsentlige omkostningsbesparelser.

”Efter et udbud sidste år valgte vi den eneste leverandør, der stillede med en Trapeze-løsning. Netop denne løsning er det mest anvendte i det hollandske sundhedsvæsen, og den virkede som en langt mere moden trådløs løsning og kunne opfylde nogle meget væsentlige krav fra vores side, som ingen af de andre netværksløsninger umiddelbart kunne sige ja til. Blandt andet en lokaliseringssløsning, der betyder, at vi kan spore enheder på netværket – både mennesker og hardware. Det er en applikation, som vi forventer os meget af,” fortæller Ivan Damborg Jensen, der er konstitueret it-områdeleder for Århus Universitetshospital, Skejby.

Århus Universitetshospital, Skejby er et moderne og veldrevet universitetshospital med høje mål og i fortsat udvikling, og det betyder fornyelse, kvalitetsudvikling, brug af ny teknologi og ikke mindst uddannelse af personale. Sygehusets it-afdeling har blandt andet ansvaret for, at samtlige af hospitalets 147.000 kvadratmeter og omkring 3.000 ansatte er dækket af den samme trådløse service.

”På netværksområdet har vi en filosofi om, at det skal fungere ligesom vandet i hanen. Det skal være der hele tiden og

alle vegne, og dækningen skal være ens på hele sygehusets område og for alle ansatte, der bruger netværket,” forklarer Ivan Damborg Jensen og understreger:

”Vores nye trådløse Trapeze-løsning har i den grad øget performance niveauet og givet os en langt bedre dækning. Blandt andet er uddannelse og kurser blevet forbedret, da det nu er muligt fx at benytte dobbelt så mange bærbare computere i undervisningslokalet end tidligere. Dækningen og båndbredden er den samme nu på hele sygehusets område og helt op til 60 meter væk fra bygningerne, så vi også kan nå helt ud til helikopterlandingspladsen med trådløst udstyr. Sidstnævnte var faktisk et krav til Atea, da de fik opgaven.”

### Sved på panden

Rent faktisk var det konsulenthuset Netkoncept, der vandt udbuddet om at levere trådløst netværk til Århus Universitetshospital, Skejby. Men midtvejs i implementeringsfasen overtog Atea Netkoncept og deres 41 medarbejdere.

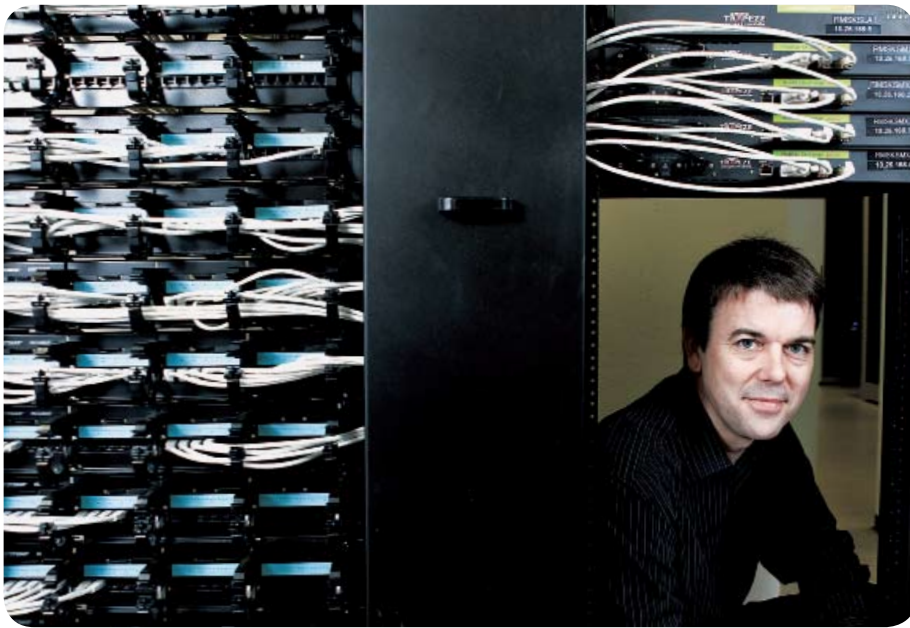
”Vi havde et meget tæt samarbejde med Netkoncept, der fungerede rigtigt godt.

Så da Atea opkøbte Netkoncept midt i det hele, fik vi godt nok lidt sved på panden, men det må siges, at vores bange anelser hurtigt blev gjort til skamme. Under hele forløbet har det været de samme konsulenter og den samme projektleder, der har stået for implementeringen. Og det viste sig at være en fordel, at Netkoncept blev en del af Atea, fordi alt omkring kabling af løsningen også blev håndteret af Atea, som vi i forvejen gennem mange år har samarbejdet med på kablingsområdet,” beskriver Ivan Damborg og fortsætter:

”Det har været positivt, at vi har kunnet beholde de samme folk gennem hele projektførelset. Vi har netop lavet overtagelesprøve, systemet har stabiliseret sig og går nu endeligt i fuld drift. Og vi ser virkelig frem til at modne driften af systemet og påbegynde den videre udvikling.”

### Tændstikæske, der finder alt

Og netop udviklingen af systemet bliver interessant at følge. Århus Universitetshospital, Skejby valgte en Trapeze-løsning blandt andet på baggrund af den lokaliseringssløsning, som systemet helt enestående tilbyder.



“Vi har valgt en lokaliseringsløsning, der betyder, at alt med en ip-adresse kan spores på netværket helt ned til tre meters nøjagtighed. Trapeze har udviklet nogle små trådløse tags, der minder om små tændstikæsker. Dem kan vi sætte på alt lige fra mennesker til hardware og spore inden for vores trådløse område,” siger Ivan Damborg og beskriver:

“Det kunne fx give god mening at bruge en sporingsenhed, når vi skal vide, på hvilken operationsstue en læge befinder sig. Man kan ikke ringe til dem, så hvis man skal finde en bestemt læge, er det noget med at stikke hovedet ind på hver enkelt operationsstue. Eller man kunne forestille sig at sætte en tag på vognene med vasketøjet, og på den måde hele tiden vide, hvor det rene tøj befinder sig. Der er uendelige muligheder med lokaliseringsløsningen på et sygehus.”

Netop nu er sygehuset i gang med de indledende analyser på de forskellige afdelinger om brugen af lokaliseringsløsningen, der kan bruges til alt fra sporing af personale og beskidte hospitalssenge til, hvor det kritiske medicotekniske udstyr befinder sig.

#### Kreative ideer søges

Århus Universitetshospital, Skejby er Danmarks første hospital, der har valgt en trådløs netværksløsning fra Trapeze Networks, og det gør sygehuset til pioner på

netop dette område. En teknisk løsning, der dækker et område på ikke mindre end 147.000 kvadratmeter og som skal udnyttes så meget som muligt.

Hospitalet blev i 2008 kåret som Danmarks bedste sygehus blandt andet på baggrund af, at hele 97,4 procent af hospitalets brugere svarer godt eller virkelig godt, når de skal give en samlet vurdering af Århus Universitetshospital, Skejby.

“Vi er hele tiden interesseret i at udvikle os og gøre os bedre. Vores ambition er til stadighed at være blandt de bedste, når det gælder kvalitet og service. Vi tør have visioner og gå nye veje. I forbindelse med indførelsen af vores nye trådløse system, er vi derfor i gang med at undersøge mulighederne for et kreativt udbud,” fortæller Ivan Damborg og slutter:

“Vi – medarbejderne her på Skejby – ser sygehuset fra én side. Men brugerne af hospitalet, de ser nogle ting, vi ikke selv får øje på i hverdagen. De brugere ligger måske inde med nogle rigtig gode ideer til forbedring og optimering – ja, til at udnytte den teknologi, vi har på hospitalet til andet, end det vi lige selv har tænkt på. Det er vi meget interesserede i at finde ud af.”



#### Om Århus Universitetshospital

Århus Universitetshospital, Skejby er et specialiseret universitetshospital med moderne bygninger, avanceret udstyr og højt kvalificerede medarbejdere. Sygehuset ligger i top, når det handler om patienttilfredshed, og arbejder målrettet for at fastholde de gode resultater samt for hele tiden at blive bedre. Århus Universitetshospital, Skejby beskæftiger omkring 2.500 medarbejdere i fuldtidsstillinger og 500 ansatte i deltidstillinger. Sygehuset har 416 hospitalssenge, 44 patienthotelsenge, 43 dialysepladser og 23 intensiv-senge. Budgettet for 2009 er på 1,8 milliarder kroner. Århus Universitetshospital, Skejby er kåret som Danmarks bedste hospital i 2008.

#### Om løsningen

Den trådløse løsning er baseret på udstyr fra Amerikanske Trapeze Networks. Et forholdsvis nyt mærke i sundhedssektoren i Danmark, men det mest brugte i sundhedssektoren i Holland. I Danmark benyttes Trapeze i stor udstrækning på universiteter og andre uddannelsesinstitutioner samt i kommuner og statslige institutioner og i private virksomheder. Trapeze er verdens næststørste producent af centralt styrede trådløse netværk og anvendes i dag i mere end 4.000 organisationer i hele verden.

#### Trapeze-løsningen er kendetegnet ved:

- Høj performance og fremragende fordeling af belastning og klienter
- Effektiv roaming med minimum af forstyrrelser på trådløs IP telefoni
- Markedsledende centraliseret grafisk management og planlægningsværktøjer
- Lokaliseringsløsning med 3 meters nøjagtighed
- Høj pålidelighed og mulighed for 99,999 % oppetid
- Høj sikkerhed kombineret med let tilgængelighed
- Accesspunkter diskret designet som røgalarmer

Trapeze-løsningen giver en stor fleksibilitet i antallet af trådløse services til sundheds-personale, lægestuderende, forskere, teknisk personale, patienter og pårørende. Med den nye løsning er det nemt at starte nye trådløse services på hele sygehuset eller på udvalgte afdelinger.

Atea har leveret projektledeelse, leverance af trådløst udstyr, kabling til accesspunkter.