



Ivan Rafn, Group it-manager, Cembrit Holding A/S.

Et driftsikkert image

Stemningen er løftet i it-afdelingen hos Cembrit Holding. Det kører nemlig som smurt, når der skal hotfixes og opdateres. Årsagen er simpel. En investering i Citrix Provisioning Server var alt, hvad der skulle til. Og i dag slipper Cembrit Holding for spildt arbejdstid og konsulentomkostninger. Medarbejderne kan nu i stedet arbejde videre uden afbrydelser, mens programopdateringen finder sted.

”Vi starter på en frisk hver morgen med reinstallerede Citrix-servere – det sker helt automatisk. Og når vi i it-afdelingen har foretaget opdateringer, flytter vi simpelthen bare medarbejderne til et nyt image. På den måde bliver de ikke forstyrret i deres arbejde, når vi skal foretage ændringer. Det er ganske enkelt blevet lettere at undgå fejl. Nu behøver vi nemlig ikke længere at supportere samtlige servere hver for sig, men kan arbejde med dem alle på én gang ud fra et fælles knudepunkt, mens medarbejderne upåvirket kan fortsætte med at bruge systemerne,” fortæller Ivan Rafn, der er Group it-manager hos Cembrit Holding A/S.

Men sådan har det ikke altid været hos Cembrit Holding, hvor væsentlige arbejdsopgaver gang på gang er blevet tilsidesat på grund af uventede ændringer og opdateringer i en eller flere af serverne. Til stor frustration for ikke bare de ansvarlige i it-afdelingen, men også for de øvrige medarbejdere i virksomheden.

Cembrit Holding A/S, der er ejet af FLSchmidt Gruppen, er med virksomheder i elleve lande en af Europas førende leverandører af byggematerialer til tag- og facadeløsninger samt materialer til indvendig beklædning på særligt krævende områder.

Samarbejdet med Atea startede i 2006, og selv dengang var Citrix-løsninger ikke ukendt territorium for virksomheden.

”Da vi indførte Citrix Provisioning Server hos Cembrit Holding som supplement til administration og fejlfinding, havde de i forvejen en installeret Citrix-løsning. Men med den nye løsning fik Cembrit strømlinet deres syv Citrix Presentation Servere og dermed elimineret størstedelen af de problemer, der opstod fra tid til anden. Citrix Provisioning Server leverer nemlig et Golden Image til alle syv Presentation Servere – det vil sige; en kopi af den perfekte Citrix Presentation Server, der er blevet grundigt testet. Det gør løsningen til markedets mest driftsikre og

stabile Citrix-løsning,” forklarer Søren Bay Graahede, der er Citrix Business Manager hos Atea.

Uafhængige af hardware

Citrix Provisioning Server er en unik løsning til administration og vedligeholdelse af flere servere. En simpel og enkel måde, hvorpå en virksomhed kan opretholde, administrere og opdatere sine Citrix-servere. Det giver et hurtigt og nemt overblik for it-administratoren, når fejlen blot skal findes ét sted, og samtidig bliver virksomhedens medarbejdere ikke forstyrret, når der arbejdes på serveren. De fortsætter blot med at arbejde videre på det image, der dagligt bliver hentet fra Provisioning Serveren.

”Vores medarbejdere mærker ikke til ændringerne, for de ændringer er allerede blevet testet i en kopi af det system, som vores kolleger sad med dagen før. Nu er vi hardware-uafhængige og kan også selv planlægge og teste eventuelle opdateringer på en



enkelt server. Det gør vi nemlig ved at lave et testimage, som efter fejlfri opdatering bliver konverteret til et såkaldt Live-image, og det tager under 2 minutter,” fortæller Ivan Rafn.

Tidligere oplevede virksomhedens it-afdeling også udfordringer, når en ny server skulle tilkobles. Oftest fordi den nye server ikke var helt magen til de andre servere, eller fordi der var tale om en nyere version. Sådanne forhindringer oplever it-afdelingen ikke længere. Nu bliver en ny server nemt tilkoblet og sat i drift på under femten minutter.

Ny server hver dag

Citrix Provisioning Server sætter ny standard for best practice, når det gælder administration og vedligeholdelse af servere. Og det har de kunne mærke hos Cembrit Holding.

”Vi starter så at sige på en frisk hver dag. Med den nye it-struktur bliver serveren reinstalleret dagligt – vi opretter nærmest en ny server hver dag. På den måde hober arbejdsopgaverne sig ikke længere op. Nu har vi kontrollen og overblikket til at kunne planlægge vores tid, så ingen medarbejdere bliver forstyrrede eller afbrudt i deres daglige arbejde – ingen bliver stressede eller frustrerede, og it-afdelingens professionelle

ry bliver ikke konstant sat under pres,” forklarer Ivan Rafn og uddyber:

”Omdømmet af vores it-afdeling er utroligt vigtigt. Det er altafgørende, at vores kolleger har den opfattelse, at vores afdeling har det store overblik. De skal have tiltro til os og skal føle sig trygge ved at vide, at vi rent faktisk har styr på tingene. Og der er Provisioning Serveren fra Citrix et nøgleelement i den tiltro.”

Glade medarbejdere og et driftsikkert image er dog ikke de eneste goder, Cembrit Holding har fået ud af investeringen i Citrix Provisioning Server og samarbejdet med Atea.

”Det er klart den bedste it-investering, jeg har gjort i år. Hvis du tilkaldt en konsulent til at gøre det stykke arbejde, som Citrix Provisioning Serveren nu ordner for os, så koster det hurtigt 50.000 kroner. Så vores investering har tjent sig hjem på meget kort tid – i løbet af ganske få måneder faktisk,” slutter Ivan Rafn.



Om Cembrit Holding A/S

Cembrit Holding A/S er med virksomheder i elleve lande en af Europas førende leverandører af byggematerialer til tag- og facadeløsninger, samt materialer til indvendig beklædning på særligt krævende områder.

Om Citrix Provisioning Server:

Citrix Provisioning Server er en unik løsning til administration og vedligeholdelse af flere servere. En simpel og enkel måde, hvorpå en virksomhed kan opretholde, administrere og opdatere sine Citrix-servere på.

Fordele ved Citrix Provisioning Server:

- Alle opgraderinger foretages samme sted
- Alle servere er 100 % identiske
- Opdatering af alle servere sker blot ved at genstarte
- Nye servere tilkobles på få minutter
- Minimal påvirkning af produktionsmiljøet