



Mikael B. Schwartz, chef for indkøbssektionen i Forsvarets Koncernfælles Informatiktjeneste.

99.7 procent færre fakturaer i Forsvaret

Forsvarets Koncernfælles Informatiktjeneste – FKIT – har med en skræddersyet e-SHOP-løsning fra Atea opnået et langt bedre indkøbsflow og en faktureringsmetode, der udmønter sig i markante besparelser.

”Tanken med Forsvarets Koncernfælles Informatiktjeneste var, at alt indkøb af it, stort som småt, skulle håndteres fra centralt hold – nemlig af FKIT. Inden FKIT blev etableret i 2006 havde alle myndigheder under Forsvarskommandoen selv haft ansvaret for deres egen it, men i den nye konstellation skulle FKIT forvalte både indkøb og økonomi. Centraliseringen havde desværre den ulempe, at indkøberne fik svært ved at følge med, fordi der var så mange små transaktioner og bestillinger. Det betød lang ekspeditionstid på udstyr, som man tidligere havde været vant til at få leveret fra dag til dag,” fortæller Mikael B. Schwartz, der er chef for indkøbssektionen i Forsvarets Koncernfælles Informatiktjeneste.

FKIT har med sine 300 ansatte ansvaret for den administrative it i koncernen – og

det gælder både netværk og applikationer. FKIT driver cirka 20.000 pc'er og er ansvarlig for hele pc'ens livscyklus – fra anskaffelse over håndtering af software til bortskaffelse.

”Da it-indkøbene blev centraliseret i FKIT blev bestillingsprocessen simpelthen for lang og besværlig. Først skulle vi modtage bestillingen fra en af vores forsvarsmyndigheder, dernæst skulle vi oprette en indkøbsordre i vores eget SAP-system, og til sidst skulle vi gennemføre bestillingen på Ateas e-SHOP,” forklarer Mikael B. Schwartz og fortsætter:

”Vi fik i samarbejde med Atea analyseret problemet, og sammen fik vi hurtige skitseret en løsning. Det resulterede i, at vi allerede i januar 2008 kunne gå i gang med at udforme e-SHOP-projektet – som viste sig at være den helt rigtige løsning. Det

geniale er, at myndighederne med den nye løsning nu selv bestiller deres it-produkter – samtidig med at vi bevarer det fulde overblik. Projektet har givet os den helt rigtige balance mellem centralisering og decentralisering.”

Én enkelt faktura og mange hundrede tusinde kroners besparelser

Ateas e-SHOP-løsning til FKIT har indtil videre medført besparelser på langt over en halv million kroner. Og antallet af fakturaer, der sendes til FKIT, er faldet med utrolige 99,7 procent. Og det bare over en periode på ni måneder. Mere præcist handler det om 2.633 fakturaer, der er blevet skåret ned til i alt 9 fakturaer, og håndteringen af hver faktura har en gennemsnitpris på 250 kr., så det er en besparelse, der kan mærkes.

”Tidligere modtog vi i snit omkring 300 fakturaer om måneden. Nu får vi én. Så det er ret tydeligt, hvor meget vi sparer på håndteringen af hver enkelt faktura, samtidig med, at vi også sparer rigtig mange ressourcer på ikke at skulle håndtere de mange ordrer. Den eneste ekstra belastning jeg har fået med vores nye e-SHOP-løsning er, at det tager en medarbejder et par dage at komme igennem den ene faktura, Atea sender. Den dækker jo alle myndigheders indkøb i den forgangne måned – og der kan godt være rigtig mange varelinjer. Men den ene ulempe opvejer snildt de mange fordele, vi nu nyder godt af,” siger Mikael B. Schwartz.

To af de største fordele som FKIT har opnået er, at myndighederne selv bestiller deres eget it-udstyr igen. Det giver myndighederne en følelse af en langt bedre service, da de nu oplever, at bestillingsprocessen er kort og ekspeditionstiden hurtig. De it-produkter, der kan bestilles, er al standardudstyret til arbejdspladserne i Forsvaret – fra dockingstationer, kabler og tastaturer til usb-udstyr og harddiske. I alt kan myndighederne vælge mellem 150 forskellige varemre på deres del af Ateas e-SHOP.

Den anden store fordel er al den tid, FKIT-medarbejderne sparer. Tidligere brugte de centrale indkøbere uforholdsmæssigt meget tid på de mindre ordrer. Nu kan de bruge væsentlig mere tid på større komplekse anskaffelser til Forsvaret.

Win-win for alle parter

Samarbejdet mellem Atea og FKIT omkring e-SHOP-projektet kom i stand så hurtigt, at Ateas eksisterende e-SHOP ikke var i stand til at opfylde alle FKITs behov og forventninger. Forsvaret ønskede blandt andet at bruge kundespecifikke varetekster per produkt, således at de er i stand til at specificere, om indkøbet skal anvendes til den daglige drift eller skal kategoriseres som en

investering. Der er nemlig forskel på, om og hvordan indkøbene skal afskrives. Men dette ønske imødekommes med den næste version af e-SHOP, der er på vej. Atea er i øjeblikket i gang med en større opgradering og relancering af e-SHOPPEN, som ligger klar i begyndelsen af 2009.

”Atea arbejdede målrettet med at løse vores udfordringer, samtidig med at de var meget samarbejdsvillige. Det kom til at betyde, at vi ikke kunne få opfyldt alle vores forventninger med den første løsning. Vi mangler for eksempel at kunne specificere præcist, hvordan hver enkelt vare, der er købt, skal afskrives. Så der er ingen tvivl om, at Ateas nye e-SHOP vil opfylde vores behov i endnu højere grad i forhold til de kundespecifikke økonomidata, som vi mangler i dag,” fortæller Mikael B. Schwartz og slutter:

”Den løsning, vi har fundet frem til med Atea, skaber en rigtig god balance mellem de centraliserede og decentraliserede indkøb i FKIT og i Forsvarets myndigheder. Vi styrer leverandøren fra centralt hold, både hvad angår kontrakter og volumen, samtidig med at myndighederne har adgang til selv at bestille de varer, de har brug for, når de har brug for dem. På den måde, har vi beholdt den kontrol, som skal ligge i FKIT med det samlede økonomiske ansvar samtidig med at myndighederne igen har fået en vis styring. Så det har klart været en win-win-situation for alle parter.”

Forsvarskommandoens myndigheder har siden 2002 været kunder hos Atea, hvor de primære leverancer har været HP-udstyr – print, servere og pc'er.



Om Forsvarets Koncernfælles Informatiktjeneste

Forsvarets Koncernfælles Informatiktjeneste – FKIT – er en funktional tjeneste i Forsvaret, der driver, administrerer og har ansvar for den administrative it i koncernen. FKIT driver blandt andet et stort internt netværk, Forsvarets SAP-system samt en række andre store fælles applikationer. Derudover har FKIT kontrakt- og indkøbsansvar for den administrative it.

Om løsningen

e-SHOP er Ateas e-handelssystem, som 24 timer i døgnet tilbyder nem og hurtig adgang til information om produkter, priser, lagerbeholdning og online-bestilling. E-SHOP er konstant i kontakt med over 60 distributører og producenter, således at lagerbeholdning, pris samt øvrige information til stadighed er opdateret.

Til Forsvaret har Atea udviklet en særlig version af e-SHOP, hvor der kun optræder informationer, produkter og procedurer, der er forhåndsgodkendt og testet af Forsvaret. Hver den 20. i måneden sendes der en samlet oversigt over samtlige anskaffelser og én faktura for en måned.

I den næste version af Forsvarets e-SHOP vil Forsvaret kunne lave egne varetekster per produkt, hvilket gør det nemmere for den enkelte indkøber at få fat i den rigtige vare samt sikre, at varen konteres korrekt i Forsvarets SAP-system.