



It-chef Per Vindis, Fredensborg Kommune

It-nødplan: En akilleshæl kræver beskyttelse

Mange virksomheder og organisationer er i dag så afhængige af deres it-systemer, at det vil få katastrofale følger, hvis it-systemerne pludselig sætter ud. Det, som ingen regner med sker, skete for Fredensborg Kommune under en planlagt nedlukning af serverrummet – alle data var mistet.

Serverrummet blev lukket ned, elektrikerens ordnede det el, der var planlagt – men da alle kontakter var tændt igen, gik det store disksystem med forbindelse til mere end 50 servere i kommunen ikke online. Herefter blev der handlet hurtigt.

”Da vi indså, hvad der var sket, gik det rigtig stærkt. Selvom det er lørdag kører systemerne i kommunen i døgndrift. For eksempel bruger hjemmeplejen aktivt et online omsorgssystem, så de ældre blandt andet får besøg på det rette tidspunkt, og hele vores telefoni-løsning kører også over serverne samt hjemmearbejdspladser til ansatte og politikerne. Mange mennesker er på den måde afhængig af it-systemerne,” siger it-chef Per Vindis, Fredensborg Kommune.

Både Atea og leverandøren af serverne, HP, blev kontaktet for at finde en hurtig løsning.

Problemet var en hardwarefejl, som man i princippet ikke kan gardere sig imod, it-systemer vil altid fejle på et tidspunkt i deres levetid. Det handler om at have en god nødplan, hvis ulykken er ude. Atea gjorde serverne fra HP klar igen, og så gik opgaven ud på at reetablere to terrabyte data – det tog tre døgn, hvor der blev arbejdet i døgndrift.

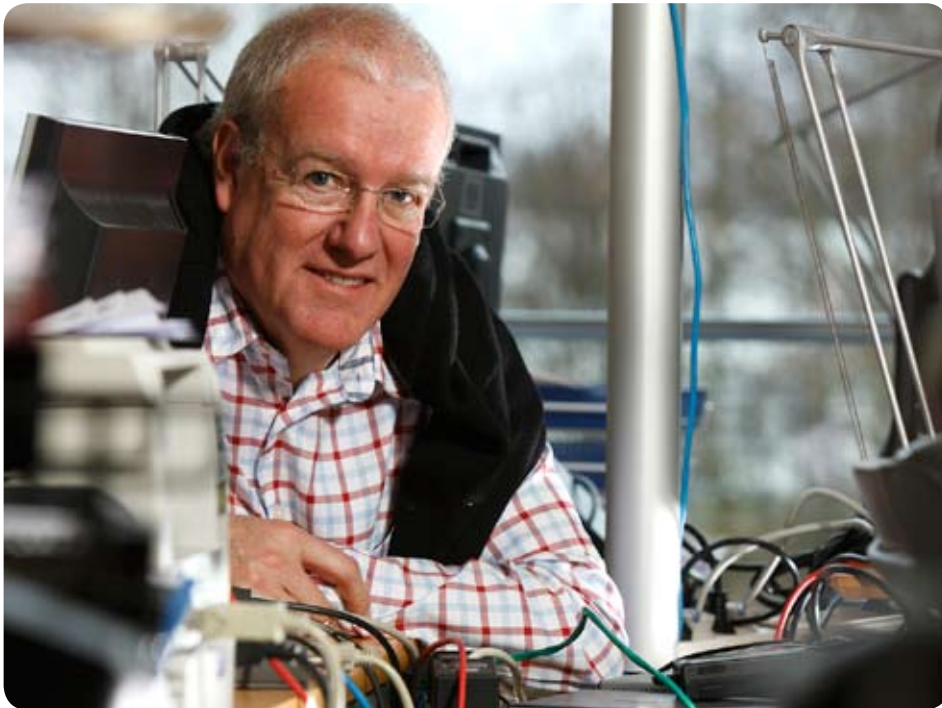
”Vi udvider løbende vores it-løsning til at modsvare de nødvendige sikkerhedskrav, men man kan aldrig gardere sig 100% – det vil simpelthen kræve for mange økonomiske midler. Vi er i den situation, at vi ganske nøje og hele tiden afvejer relevansen af vores it-løsninger i forhold til, at det er borgernes penge, vi køber ind for. Derfor har vi ikke altid de nyeste højtprofilerede produkter fra it-firmaerne. Ikke desto mindre har det været nødvendigt at udvide

vores sikkerhedsløsning, det er det eneste rigtige at gøre,” siger it-chef Per Vindis, Fredensborg Kommune.

It-centeret i Fredensborg Kommune arbejder lige nu på at oprette endnu et serverrum, der kommer til at indeholde en spejlet løsning med foreløbig to nye HP EVA 4100, som skal sikre, at løsningen bliver redundant. På den måde minimerer kommunen risikoen for at stå uden data betragteligt, da et af systemerne altid vil være online, hvis det andet går ned.

Opskriften på en sikker nødplan

Udover en spejlet serverløsning har Fredensborg Kommune udvidet deres backup-løsning drastisk. Datamængderne i kommunen er nu så store, at back up ikke længere kun kunne foretages om natten men også måtte foretages i kontortiden til



gene for brugerne, derfor er kapaciteten udvidet.

”Spejling af data, udvidet backup og serviceaftaler med leverandørerne, hvis uheldet skulle være ude, skal være med til at minimere omfanget af kommende nedbrud. Herudover har vi en 24-timers-vagt i it-centeret for at minimere nedetid,” siger it-chef Per Vindis, Fredensborg Kommune.

Atea og Fredensborg Kommune har samarbejdet i mange år, og det gør, at parterne kender hinanden indgående.

”Det er meget afgørende for os som kommune at have et fast partnerskab med vores leverandører. Ved at opbygge et tillidsforhold og et langvarigt kendskab til en betroet og dygtig leverandør er vi med til at sikre, at vi altid får kompetent og dygtig service, fordi vi kender hinanden så godt. Atea kender ikke blot vores it-løsninger og har været med til at bygge dem fra bunden, de kender også os, og ved hvad vi vil have. Derudover har vi ikke brug for at tale priser, vi får altid den mest konkurrencedygtige pris for alle parter. I kommunen benchmarker vi vores priser løbende i forhold til andre leverandører, så vi ved, at priserne er helt igennem fornuftige,” siger it-chef

Per Vindis, Fredensborg Kommune.

Fordelen ved samarbejdet kom også til udtryk under nedbruddet i november, fordi de faste konsulenter fra Atea havde været med til at bygge løsningen tre år forinden – derfor kendte de allerede grundigt til løsningens opbygning og vidste, hvad de skulle gøre.

I dag er Fredensborg Kommune klædt godt på til diverse it-trusler, og det sikrer borgerenes service fremover.

”Problemet var en hardwarefejl, som man i princippet ikke kan gardere sig imod, it-systemer vil altid fejle på et tidspunkt i deres levetid. Det handler om at have en god nødplan, hvis ulykken er ude.”



Om Fredensborg Kommune

Den 1. januar 2008 blev Fredensborg-Humblebæk og Karlebo kommuner lagt sammen til Fredensborg Kommune. Den nye Fredensborg Kommune ligger i attraktive og naturskønne omgivelser tæt på hovedstaden. Kommunen består af fire selvstændige bysamfund - Fredensborg, Humlebæk, Nivå og Kokkedal. Den ny kommune strækker sig i alt over et areal på 11.209 ha. Pr. 1. januar 2008 boede der 39.243 mennesker i den ny kommune.

Fredensborg Kommunes løsning

Fredensborg Kommunes 'gamle' storage-løsning er en EVA 3000 storage-løsning med en række HP servere (en række DL585-servere til VMware) og en række Bladeservere, som deres Citrixfarm er bygget på.

I forbindelse med nedbruddet bliver EVA 3000 udskiftet med to nye EVA 4100, som skal sikre, at løsningen bliver redundant.

Server og storage

Der er i dag unikke muligheder, når din virksomhed skal vælge server- og storageplatform og mange faktorer, der skal overvejes. Her er det vigtigt ikke blot at tænke traditionelt men at overveje de mange alternative muligheder, der findes.