



”Vi interesserer os ikke for, hvorfor tingene fungerer som de gør, det gør vores kontaktpersoner hos Atea”

En vaskeægte totalleverandør

10 advokater stiftede i april 2007 advokatfirmaet Holst, Advokater, og med en spirende advokatvirksomhed i støbeskeen søgte advokaterne en totalleverandør, der kunne bære ansvaret for firmaets samlede it-løsning. Og det fik de!

Holst, Advokater er et både ungt og gammelt advokatfirma – det blev etableret i april 2007, men udspringer af en samling kompetente advokater med mange års erfaring fra advokatvirksomheden Bech-Bruun. Gruppen så muligheder for et mindre, og mere agilt advokatfirma og gik til markedet med nye, moderne principper:

”Vi startede helt fra bunden. Vi havde ingen kontorer, stort set ingen møbler og slet ingen it-løsning. Men fordi vi i mange år har samarbejdet med Atea og kender deres kvalitet og engagement, var det helt naturligt for os at tage fat i dem. Vi havde en meget stram tidsplan, og det var vigtigt for os at komme i gang hurtigt, så vi kunne nå vores mål om at være i drift den 1. april 2007,” siger partner og it-ansvarlig Jakob B. Sørensen, Holst, Advokater.

Kontor i Århus og it-afdeling hos Atea

Ideen var at outsource hele it-afdelingen, så advokaterne kunne koncentrere sig om at udvikle forretningen. De ville ikke bekymre sig om tekniske detaljer, men ville i stedet etablere en meget smal intern administration for at bevare fokus på kunder og medarbejdere.

”Umiddelbart inden vores kick off-møde med Atea fik vi at vide, at der var otte ugers leveringstid på vores kontormøblement – og det kunne vi slet ikke vente på. Så da projektlederen fra Atea spurgte, om der var andet, vi savnede i opstartsfasen, nævnte vi, at vi manglede møbler. Og det var så heldigt, at Atea, på grund af den nyligt overståede fusion, havde møbler tilovers. Så vi endte med at købe to komplette mødelokaler, borde og stole til en hel kantine – inklusive køleskabe – og 25 arbejdspladser. Det kalder vi en vaskeægte totalleverandør,” siger it-ansvarlig Jakob B. Sørensen, Holst, Advokater.

Holst, Advokater ville sikre sig, at de fik den helt rigtige løsning og havde fra begyndelsen fokus på den interne håndtering af den nye it-infrastruktur. Derfor nedsatte de en superbrugergruppe på fem medarbejdere, der repræsenterede hver deres fagområde, og som fik ansvaret for den endelige udformning af kravene til den nye løsning.

”Vi valgte en seat-baseret model med to typer arbejdspladser: En stationær og en bærbar – og resten overlod vi til Atea. Den seat-baserede løsning betyder, at vi betaler per medarbejder, hvilket gør det utrolig nemt for os at budgettere – det er en stor fordel for et nystartet firma som vores. Vores primære fokus var på ergonomi og kvalitet, fordi det var vigtigt for os, at alle vores medarbejdere havde ordentlige arbejdsredskaber af god kvalitet,” siger it-ansvarlig Jakob B. Sørensen, Holst, Advokater.

”Atea står for teknikken”

Med den nye pc- og printløsning slipper Holst, Advokater for at sætte sig ind i de tekniske detaljer, og medarbejderne kan læne sig tilbage og lade Atea gøre arbejdet. Den nye løsning styres centralt og sikrer firmaet en driftssikker og funktionel it-infrastruktur.

”Vi interesserer os ikke for, hvorfor tingene fungerer, som de gør, men det gør vores kontaktpersoner hos Atea, og vi stoler på deres ekspertise. Løsningen er lettilgængelig og utrolig stabil, og Atea har været gode til at komme med input og forslag til forbedringer. Det har været en fordel for os, fordi vi hverken kan eller vil stå for optimeringen af vores systemer. Atea fik også den overordnede projektledelse for hele etableringen, og fordi vi valgte en løsning, som vi i forvejen var trykke ved, har vi ikke haft behov for uddannelse i den forbindelse. Hele løsningen fungerer upåklageligt – og har gjort det helt fra begyndelsen,”



Partner og it-ansvarlig Jakob B. Sørensen, Holst, Advokater

siger it-ansvarlig Jakob B. Sørensen, Holst, Advokater.

Holst, Advokater valgte en DLM-løsning (Desktop Lifecycle Management), der sikrer firmaet stabile og fleksible værktøjer – helt uden bekymring.

Supportchef Kristian Andersen, Atea, fortæller: ”DLM-konceptet betyder, at vi tager hånd om alt, hvad der har med løsningen at gøre. Vi har kort sagt ansvaret for indkøb, leasing, klargøring, installation, implementering, support med mere. Og det var en fordel for Holst, Advokater, der skulle i drift på ganske få uger, at de helt kunne outsource deres it-afdeling til os” .

Både værktøj og samarbejde i topklasse

Løsningen sikrer Holst, Advokater et fuldt centraliseret it-system og moderne værktøjer, de kan regne med døgnet rundt.

”Implementeringen var meget professionel og effektiv. Den foregik, når det passede os. Det vil sige om eftermiddagen og om aftenen – og også om natten helt op til driftstart. Vi kom i gang til tiden, og det var vi faktisk ret imponerede over, men tiden var også den altafgørende og begrænsende fak-

tor, og heldigvis kom vi i gennem uden at skære hjørner,” siger it-ansvarlig Jakob B. Sørensen, Holst, Advokater.

Atea indgik dialog med Holst, Advokaters øvrige samarbejdspartnere, så firmaet kunne komme i drift til aftalt tid.

”Vi overholdt deadline og var i drift som aftalt, så vi er meget tilfredse med både samarbejdet og forløbet. Holst, Advokater har fået en solid løsning, som de ikke skal bekymre sig om at dedikere ressourcer til, og det giver også økonomiske fordele. Fordi løsningen er seat-baseret har advokaterne det fulde overblik over deres it-udgifter, og det giver tryghed. Og så har vi statusmøder cirka hvert kvartal for at være på forkant med eventuelle udfordringer, optimering og teknologisikring af Holst, Advokaters it-løsning – en fordel for både os og Holst, Advokater,” siger supportchef Kristian Andersen, Atea.

I februar 2008 flyttede Holst, Advokater i helt nyt domicil, nemlig Aarhus Købmandsskoles gamle bygning midt i Århus, og i den forbindelse udvidede firmaet med printløsning samt en ny telekommunikationsaftale, og her stod Atea også for implementering og projektstyring.



Om Holst, Advokater

Holst, Advokater så dagens lys den 1. april 2007, men selv om firmaet er nyt, er det et firma med et godt og solidt fundament. Holst, Advokater er opkaldt efter firmaets mest erfarne partner, Jørgen Holst, som i sin 35-årige karriere har været kendt for faglighed, kvalitet og etik.

Holst, Advokater har rødder i den århusianske advokatverden tilbage til begyndelsen af det forrige århundrede, og målet med forretningen er et progressivt, fremtidsorienteret firma, der holder de gamle advokatmæssige dyder i hævd. Holst, Advokater er i dag beliggende i Århus midtby og beskæftiger 75 medarbejdere, 40 jurister og 35 sekretærer og administrative medarbejdere. Efter flytningen til det nye domicil donerede firmaet alle de skriveborde og reoler, de havde købt hos Atea, til lokale daginstitutioner.

Om DLM-løsningen

DLM er et leverage- og servicekoncept rettet mod håndtering af alle aspekter i det distribuerede

klientmiljø. Atea tager med andre ord hånd om hele det centrale it-miljø.

Holst, Advokater har valgt at supplere med en printløsning og en række services:

- Planlægning og indkøb
- Leverage
- Image
- SW deployment
- Support
- Asset management på HW
- IMACD

DLM er noget for din virksomhed, hvis:

- Du kan se fordelene i standardisering af klientmiljøet
- Du har fokus på de forretningsrelaterede opgaver, frem for de praktiske
- Du gerne vil kende omkostninger på klientmiljøet
- Du gerne vil teknologisikre dit klientmiljø
- Du har interesse i et miljø- og energibevidst it-miljø