



Sikker mail-løsning til 15.000 nordjyder

Hvad gør du, når du står med en mailserver, der er forældet og er ved at tage sine sidste krampetrækninger, og den nye version af mailserveren stadig er våd bag ørerne? Du arbejder hårdt, målrettet og bevidst på, at en opdatering til den nye version er den bedste løsning i længden. Det gjorde Region Nordjylland, og her kan du læse om deres erfaringer.

Bedre datasikkerhed med CCR-clustre, ét fælles domæne, en powershellbaseret kommandolinje, der gør administrationen for it-konsulenterne meget nemmere – er blot nogle af de fordele, som Region Nordjylland har opnået ved at opdatere til Exchange Server 2007. Men inden regionen kom så vidt, var de igennem et grundigt forarbejde, der har lært dem utroligt meget.

”I 2006 stod vi overfor at skulle investere flere penge i den gamle Exchange-løsning for, at den overhovedet kunne overleve eller alternativt bruge pengene på en opgradering til det spritnye Exchange 2007. Vi valgte det sidste. Et valg, der ikke har været helt smertefrit, men som vi i dag er rigtig glade for,” siger it-konsulent Michael Joensen, Region Nordjylland.

Region Nordjylland var i 2007 den første region i Danmark, der opgraderede til den nye version af Exchange 2007 og blev der-

for pionerer på området i tæt samarbejde med Atea.

”I forbindelse med strukturreformen stod Region Nordjylland over for en række it-udfordringer. Fx er der nu 15.000 brugere på systemet og ca. 9.100 unikke logins på webmail hver uge.” siger it-konsulent Thomas Busch Christensen, Region Nordjylland.

Én kommando løser mange fejl

Implementeringsfasen har været noget længere end forventet med Exchange 2007, men når man som Region Nordjylland er blandt de første til at implementere et nyt system, så er man også de første til at fange alle udfordringerne. Fx havde Region Nordjyllands leverandør af antivirus først en løsning klar til den nye Exchange-version en del måneder senere, end regionen faktisk skulle bruge den.

”Exchange 2007 er meget anderledes end 2003-versionen, og når du først har væn-

net dig til den, så vil du ikke skifte tilbage igen. Fx er Exchange 2007 mere kommandolinjebaseret, hvor den gamle version udelukkende har et grafisk interface. Det gør det meget lettere og hurtigere at løse problemer, når du først har lært teknikken. Du kan sende output fra én powershellkommando videre til den næste kommando, hvilket er meget fleksibelt,” siger it-konsulent Thomas Busch Christensen, Region Nordjylland og fortsætter:

”Det er meget tidsbesparende. I gamle dage var det besværligt, hvis du skulle løse en opgave for 200 brugere, nu sidder vi med et scriptingsprog, der arbejder direkte ned i Exchange.”

The big bang

Den 20. december 2007 lancerede Region Nordjylland den nye løsning, og det var helt bevidst planlagt i forbindelse med julen.



”Forinden den store lancering havde vi testet løsningen på en del af it-afdelingen – cirka 15 brugere – og herefter kørte vi samme test på en ekstern institution med 30-40 brugere.

Vi skulle være super sikre på, at det hele fungerede efter hensigten – ellers ville vi blive lagt ned, når vi migrerede alle 15.000 brugere. Fx brugte vi en hel måned på at rette de fejl, der opstod, da vi kørte test på institutionen,” siger it-konsulent Michael Joensen, Region Nordjylland.

Fem it-konsulenter fra Region Nordjylland skiftedes til at have vagt igennem julen. Atea har i samarbejdet fungeret som sparingspartner med det helikopterblik, regionen havde brug for.

”Vi har i regionen en intention om, at vores it-konsulenter skal være mindst lige så dygtige som udefrakommende konsulenter – men dermed ikke sagt, at vi ikke har brug for hjælp fra vores leverandører. Vi laver størstedelen af arbejdet selv, men det har været en stor hjælp, at vores faste konsulent fra Atea har prøvet migreringer som denne mange gange før. Vi har kunnet stille ham en masse spørgsmål, fordi han har den værdifulde erfaring,” siger it-konsulent Thomas Busch Christensen, Region Nordjylland.

Sikkerhed frem for alt

I forbindelse med overgangen til Exchange 2007 fik alle 15.000 brugere leveret deres intakte gamle postkasser til det nye system – det vil sige, at alle e-mails, korrespondancer, aftaler og rettigheder var med, da brugerne gik over til den nye løsning. Det sparede brugerne for meget tid.

”For os it-folk er den største fordel ved den nye løsning muligheden for at bruge scripts, hvor brugerne især er glade for den nye webmail, der langt hen ad vejen fungerer mere som en rigtig Outlook-klient. Du kan fx se dine kollegaers kalendere, åbne fælles postkasser og administrere dine mobile enheder via webmailen. Det er en stor fordel for de 9.100 brugere, der hver uge bruger webmailen,” siger it-konsulent Thomas Busch Christensen, Region Nordjylland og hans kollega Michael Joensen tilføjer:

”Datasikkerheden er en anden ting, som er en af de meget store fordele ved Exchange 2007. Fx CCR-clustrene, hvor to separate maskiner med hver deres disksystem konstant står og replikerer data imellem sig. Tidligere havde vi et single-point-of-failure i SAN-systemet. Stod det af, så ville alt holde op med at fungere. I dag kan vi tåle at miste et disksystem – potentielt to – før det går rigtig galt.”

”Exchange 2007 er meget anderledes end 2003 versionen, og når du først har vænnet dig til den, vil du ikke skifte tilbage igen “



Region Nordjylland

Region Nordjylland er en ny organisation, som dels skal løse helt nye opgaver, og dels videreudvikle en række af opgaverne fra Nordjyllands Amt. Den helt store opgave er sundhed, konsultationer hos læger og speciallæger, undersøgelser og behandling på sygehuse m.m. Regionen har også ansvaret for de psykiatriske sygehuse og en række specialiserede institutioner på det sociale område samt regional udvikling.

Region Nordjyllands løsning

- Løsningen er bygget op på to Exchange 2007 CCR clusters (Cluster Continuous Replication), samt to kombinerede Exchange 2007 Hub Transport / Client Access Servers.
- Exchange 2007 er en ren 64-bit applikation, hvilket giver en bedre udnyttelse af moderne serverhardware i forhold til tidligere versioner af Exchange. Samtidig gør 64-bit-arkitekturen, at der kan hostes væsentligt flere mailboxe / brugere pr. mailboxserver.
- Cluster Continuous Replication er en ny high availability feature i Exchange 2007, hvor man ikke har shared storage, men derimod dedikeret storage per clusternode. Dette giver en høj grad af datasikkerhed, fordi Exchange-databaserne findes på begge clusternoder. Samtidig kan backup foretages med VSS fra den passive node, sådan at det ikke belaster den node, som servicerer brugerne.
- ISA Server 2006 anvendes til publishing af Exchange ActiveSync & Outlook Web Access.