



*Direktør Thomas Hjort, Rikki Tikki Company.*

## Full service på halv tid

**Takket være en unik driftsaftale med Atea kan Rikki Tikki Company og Weiss i Hadsund nu koncentrere sig fuldt ud om deres kernekompetencer.** Virksomhederne har delt en it-konsulent fra Atea mellem sig, og gevinsterne er mange: Støre fleksibilitet, færre it-problemer, og flere ressourcer til brug i kerneforretningen.

Rikki Tikki Company A/S blev grundlagt i år 2000 efter grundlægger og direktør Ib Møllers frasalg af den kendte danske møbelvirksomhed TRIP TRAP DENMARK A/S. Virksomhedens kerneforretning består i produktion, markedsføring og salg af gaveartikler og tilbehør til hjemmet. Weiss A/S er Nordens førende producent af kedel-systemer og forbrændingsanlæg til biomasse og affald og har specialiseret sig i løsninger til industriel opvarmning og fjernvarmesektoren. Begge virksomheder er beliggende i Hadsund og har samarbejdet med Atea i henholdsvis 2½ og 4 år.

"Vores seneste unikke driftsaftale med Atea og samarbejdet med Weiss betyder, at vi nu er i stand til at kanalisere en række kompetencer derhen, hvor vi helst vil anvende dem. Rikki Tikki er en virksomhed i rivende vækst, og det stiller i særdeleshed

høje krav til drift og support af hele vores it-infrastruktur," fortæller direktør Thomas Hjort, Rikki Tikki Company.

Grundlæggende består aftalen i, at de to virksomheder hver især har konsulenten til rådighed tre halve dage og én hel dag. Konsulentens arbejdsdag er således tre gange om ugen delt op i to – henholdsvis en formiddags- og en eftermiddagsvagt. Gennem en indbyrdes aftale mellem Weiss og Rikki Tikki er ordningen dog samtidig så fleksibel, at konsulenten har frie hænder til straks at springe til og yde assistance hos den anden part, hvis noget pludselig skulle brænde på.

### Én konsulent styrer it-driften i to Hadsund-virksomheder

I første omgang valgte de to Hadsund-virksomheder en deltidsløsning, men siden

har behovet for it-drift og -support været stadigt stigende. Da begge virksomheder er beliggende i Hadsund, fik Atea derfor ideen til, at Rikki Tikki og Weiss i stedet kunne gå sammen om at dele en fuldtidskonsulent.

"Både Weiss og Rikki Tikki havde et stigende behov for it-assistance, og derfor var det ikke længere optimalt for dem kun at have adgang til en deltidskonsulent. Begge virksomheder ligger i Hadsund, så derfor var det oplagt at bringe dem sammen gennem en ny og særlig konsulentaftale.

Udover at virksomhederne nu i princippet har en fuldtidsressource at trække på inden for it-drift og -support, så har aftalen også betydet at parterne i højere grad kan fokusere på deres kerneforretning, ligesom de kan spare en lang række socialt afledte omkostninger ved ikke selv at have en



Økonomi- og it-chef Morten Ravnslund, Weiss

mand ansat,” forklarer Business Manager Per Madsen, Atea.

#### **Fleksibilitet og netværk i højsædet**

Den lidt utraditionelle driftsaftale mellem Atea, Weiss og Rikki Tikki Company har til januar 2009 eksisteret i præcis et år. I løbet af aftalens første år har virksomhederne allerede draget markant fordel af en stor grad af fleksibilitet, minimerede omkostninger samt konsulentens brede netværk og bagland i Atea.

Derudover har virksomhederne tilknyttet to særlige beredskabsaftaler; Kritisk Beredskab og Remote Supportline, der blandt andet garanterer opprioriteret support i eksempelvis weekender og på helligdage. Med Remote Supportline-ordningen har Atea desuden mulighed for eksternt at logge på virksomhedernes systemer.

”Weiss er en virksomhed i vækst, og det stiller automatisk store krav til fleksibilitet – også når det gælder it. Under indkørringsperioden havde vi lidt udfordringer omkring kommunikationen frem og tilbage mellem de mange parter, der var involveret.

Derudover har vi i samråd med Rikki Tikki og Atea skiftet konsulent undervejs. I dag står vi imidlertid med en særdeles stærk ordning og et godt samarbejde, hvor konsulenten er faldet godt til og er blevet en fast og naturlig del af vores virksomhed. At konsulenten er kompetent og har et stort netværk bag sig er blot endnu et argument for, at den nuværende aftale er en rigtig god løsning for os,” siger økonomi- og it-chef Morten Ravnslund, Weiss.



#### **Om Rikki Tikki Company A/S**

Rikki Tikki Company A/S blev grundlagt i starten af år 2000 af direktør Ib Møller og har specialiseret sig i produktion, markedsføring og salg af gaveartikler til hjemmet. Ib Møller er også kendt for at stå bag virksomheden TRIP TRAP DENMARK A/S, som producerer kvalitetsprodukter inden for især trægulve og havemøbler.

I 2000 solgte Ib Møller TRIP TRAP DENMARK, men beholdte i forbindelse med salget den mindre division TRIP TRAP Miniatures. TRIP TRAP Miniatures produceres og markedsføres nu gennem Rikki Tikki Company på linje med en lang række andre artikler til hjemmet. Virksomheden er beliggende i Hadsund, og den daglige drift varetages af direktør Jesper Sommer og Thomas Hjort.

#### **Om Weiss A/S**

Weiss A/S er Nordens førende producent af kedelsystemer og forbrændingsanlæg til biomasse og affald og leverer løsninger til industriel opvarmning og fjernvarmesektoren i store dele af Europa.

Weiss blev oprindeligt grundlagt i 1922 af brødrene Weiss i Dillenburg i Tyskland. I dag er virksomheden beliggende i Hadsund og beskæftiger mere end 80 ansatte mens den daglige ledelse varetages af direktør Jørgen Iversen.

#### **Om konsulentaftalen**

- Konsulent på fuld tid
- Fast navngiven konsulent
- Stort bagland tilgængeligt
- Hjælp 24 timer i døgnet med Kritisk Beredskab, der sikrer opprioriteret hjælp 24 timer i døgnet 365 dage om året
- Telefonisk hjælp med Remote Supportline