



*It-chef Per Juelsgaard, Semco Maritime*

## Gå til møde i skjorte og pyjamasbukser

**Semco Maritime har implementeret helt nyt kommunikationsmiljø, der samler samtlige af virksomhedens mange kontorer, afdelinger og byggesites lige fra Esbjerg over Singapore til Guatemala. Nogle af gevinsterne er fleksibilitet, nye kolleger, stærkere kunderelationer og bedre videndeling.**

Først var der e-mailen, som alle danske virksomheder den dag i dag har taget i brug og ikke ville kunne leve foruden. Så kom der IP-telefoni, som mange danske virksomheder også – efter nogen tid – har taget til sig. IP-telefoni kan være med til at skabe bedre produktivitet, større kundetilfredshed samtidig med at omkostningerne reduceres. Men kravene til øget produktivitet, ressourcebesparelser og skærpet konkurrenceevne øges stadig, på samme tid som flere og flere virksomheder får stadig større berøringsflader både nationalt og internationalt. Så nu er Unified Communications det nyeste bud på at integrere virksomhedens tekniske systemer og derigennem samle kommunikationen. Og en af de virksomheder, der har taget den nye teknologi til sig, er Semco Maritime.

Entrepreneur- og ingeniørvirksomheden Semco Maritime, med base i Esbjerg og 14 afdelinger fordelt i Europa, Mellemøsten, USA, Mellemerika og Asien, designer tekniske løsninger til virksomheder inden for olie- og gasssektoren.

”Tilgangen til vores Unified Communications-løsning, som vi samarbejder med Atea om, var egentlig en videokonferenceløsning fra Tandberg, som Atea ligeledes har leveret. En af vores største kunder, der har hovedkvarter i Norge, stillede som krav til os, at vi havde en videokonferenceløsning fra Tandberg, så vores jævnlige videokonferencer kunne afholdes i meget høj kvalitet,” fortæller it-chef Per Juelsgaard fra Semco Maritime og fortsætter:

”Tandberg-systemerne er en omfattende økonomisk investering, så derfor syntes vi, det var oplagt også at integrere med en Unified Communications-løsning for at opnå et endnu større udbytte af de muligheder, der ligger i en integration af vores eksisterende kommunikationsløsninger.”

### **Binder virksomhedens telefoner og computere sammen**

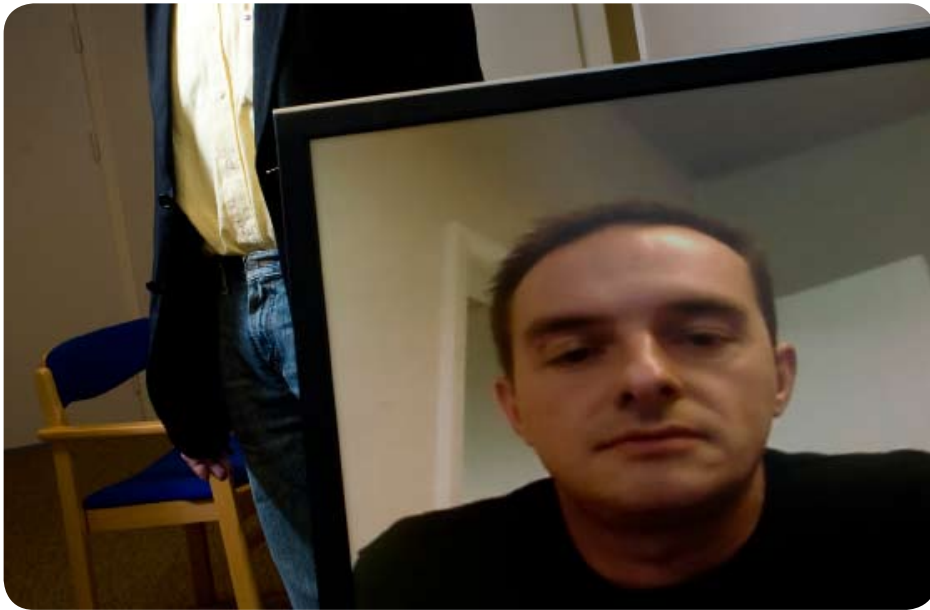
Semco Maritime har valgt en Office Communication Server-løsning fra Microsoft, hvor Atea er leverandør og samarbejdspartner på projektet. På en

let og enkel måde kan virksomheden nu kommunikere på tværs af e-mails, Instant Messenger, telefoni, video og web-konferencer.

”Valget faldt på Microsofts løsning primært på grund af den høje brugervenlighed. Løsningen ligner, føles og ikke mindst betjenes på noget nær samme måde som, når man ellers arbejder i sin Microsoft Office-pakke. Og det betyder altså meget i hverdagen, og ikke mindst når man skal introducere nye systemer til sine medarbejdere. Vi har kun oplevet, at Microsofts ry for at levere brugervenligt software i høj grad har holdt stik med vores løsning,” fortæller Per Juelsgaard.

Og Morten Dalsgaard, der er Business Manager på Unified Communications i Atea forklarer videre:

”Det er oplagt for en virksomhed som Semco Maritime at benytte sig af Unified Communications. De har interesser, kunder og afdelinger stort set overalt i verden, og med løsningen kan de integrere telefon-



Casper Degn Tvedegaard, Semco Maritime

baserede opgaver som fx telefonopkald, telefonbeskeder og conferenceopkald med computerbaserede opgaver som e-mail- og online-meddelelser, kalendere, regneark, word- dokumenter – ja alle de applikationer, du har liggende på din pc, kan du faktisk kombinere med løsningen. Semcos løsning, der er integreret med deres Tandberg-system, er helt igennem skræddersyet efter netop deres behov. De er en af de første virksomheder, der får så omfattende en virksomhedskommunikationsløsning, men absolut ikke en af de sidste. Vi ser stor interesse i markedet – specielt også fra virksomheder, der i forvejen har en Tandberg-løsning.”

### Gå til møder hvor som helst og spar miljøet

En af de meget store fordele Semco oplever med Unified Communication-løsningen er den fleksibilitet, de har opnået i forhold til fx at afholde møder med kunder og kolleger – både i Danmark og på tværs af landegrænserne. Og de mange færre flyrejser, som Semco forventer at spare, er ligeledes en utrolig gevinst for miljøet.

”Vi vil på langt sigt bruge væsentlig mindre tid nu på flyrejser, hotelophold og forretningsrejser, der bliver forlænget, fordi møderne trækker ud. Nu kan vi i langt

højere grad være spontane og impulsive, når det drejer sig om at mødes. Og hvis et møde ikke bliver afsluttet, er det nemt lige at aftale en anden dag at mødes igen. Og det virker faktisk som om, vi sidder i samme lokale, når vi mødes med kolleger eller kunder rundt om i verden. Så god er kvaliteten. Der kan selvfølgelig være noget knas på ledningen, når man ringer helt til Guatemala. Og ordsproget om, at et billede siger mere end tusinde ord, er faktisk rigtigt. I mødesituationer er det ofte vigtigt, at kunne se hinandens kropssprog, når man udveksler ideer og holdninger og ikke mindst skal blive enige,” siger Per Juelsgaard og fortsætter:

”Et andet stort plus ved løsningen er, at det ikke er så nødvendigt mere at forholde sig til de forskellige tidszoner, som vi opererer i. Nu kan man jo i realiteten stå direkte ud af sengen, rede sit hår og tage en skjorte på og være med i et videokonferencemøde, mens man stadig har natbukserne på, ligesom vi også har fået langt større mulighed for at se vores kolleger, selvom de måske arbejder flere tusinder kilometer borte.”

Ekspertene rykker tættere på Semco Maritime er i øjeblikket i gang med også at få implementeret Microsoft Live Meeting, der betyder, at de fx kan holde undervisningsseancer over videokonferenceløsningen.

”Vi lever af blandt andet at designe tekniske løsninger og systemer til kraftværker, og ofte sidder vores udviklere ikke lige der, hvor løsningerne skal implementeres eller opføres. Derfor er det ekstremt vigtigt, at vores eksperter har mulighed for at under-vise andre kolleger rundt om i verden. Og det kan vi fx via Live Meeting-modulet i vores Unified Communication-løsning,” slutter Per Juelsgaard.



#### Om Semco Maritime

Semco Maritime er en førende entreprenør- og ingeniørvirksomhed, der arbejder internationalt i energisektoren både offshore og onshore. Semco Maritime deltager som hovedentreprenør eller underentreprenør inden for følgende markedssektorer:

- Faste olie- og gasinstallationer
- Flydende og mobile enheder
- Infrastruktur

Semco Maritime er en international virksomhed med 1.500 ansatte. Semco Maritimes højt kvalificerede personale spænder over alle faser i et projekt – fra indledende design til endelig installation inklusive idriftsætning og opstart. Semco Maritime har afdelinger i Europa, Asien, USA og Mellemamerika.

#### Om løsningen

Unified Communications løsningen er baseret på en Microsoft Office Communication Server 2007 Std server, som Central kommunikationsserver. Derudover er der implementeret en Microsoft Office Communication Edge Server, der sørger for ekstern adgang, som eksempelvis Livemeeting møder med eksterne samarbejdspartnere og Public IM klienter som Yahoo, MSN m.v.

Integrationen med Tandberg videokonferencestyret giver mulighed for at vise flere deltagere på én gang ved møder.