



*Helle Nygaard Nielsen, afdelingsleder ved Mekanik og Aviation i TEC.*

## Tavlen taler for sig selv

**Roen har sænket sig i foyeren hos Teknisk Erhvervsskole Center (TEC) på Stamholmen i Hvidovre. Tidligere var den fyldt med forvirrede elever, der ledte efter information.** Det er den ikke længere. I stedet for at søge vejledning hos studievejlederen der har kontor ved indgangen, kigger eleverne nu blot på den nye kommunikationstavle for at finde svar på deres mange spørgsmål.

Siden indflytningen i de nye bygninger på Stamholmen, hvor administrationen blev placeret på 1. sal, har lærere såvel som kantinedarbejdere fungeret som vejvisere for de mange nye elever, der starter kurser jævnlige. Det var en del af hverdagen for godt hundrede ansatte, indtil Atea i samarbejde med Nordic Infoview i skolens sommerferie implementerede en digital kommunikationsløsning, som it-afdelingen hos TEC selv kalder "markedets bedste".

"Den nye kommunikationstavle har sparet os alle for en frygtelig masse tid og ressourcer. Tidligere blev undervisere, studievejledere og andet personale stoppet op af den ene elev efter den anden, der alle søgte svar på stort set samme spørgsmål. Nu har vi ikke bare tavlen til at informere, men også til at byde eleverne og andre gæster velkommen,"

fortæller Helle Nygaard Nielsen, der er afdelingsleder ved Mekanik og Aviation i TEC.

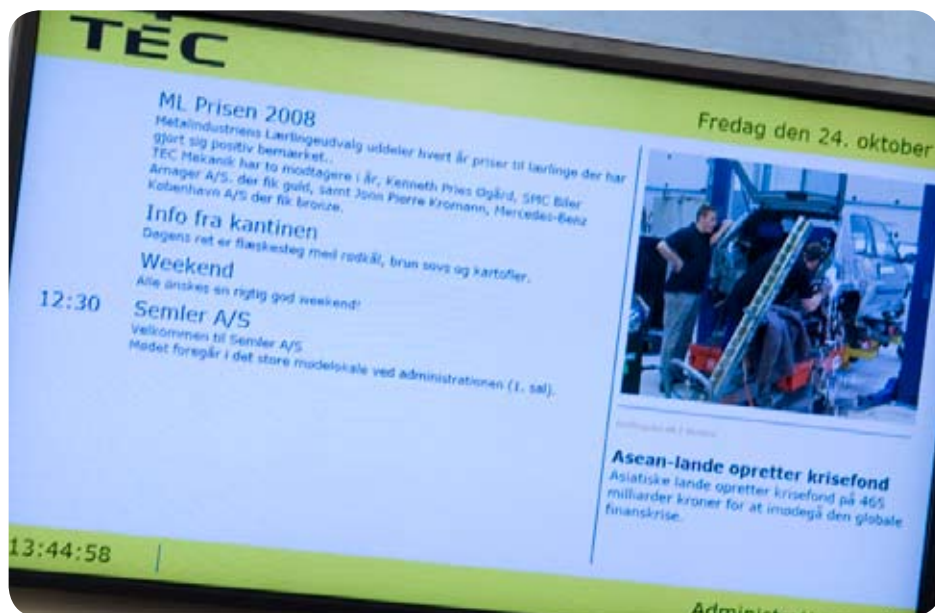
Informationstavlen i foyeren har ændret hverdagen for de godt 500 elever og 100 ansatte hos TEC på Stamholmen i Hvidovre. Nu er daglige opgaver som vejledning og oplysning om lokalefordeling, ændringer af mødetider, skolenyt, generel information fra ledelsen og øvrige relevante beskeder overtaget af en kommunikationstavle.

"Vi havde forsøgt os med mange andre løsninger, inden vi startede et samarbejde med Atea. Ingen af løsningerne fungerer optimalt. Det gør den til gengæld nu, og samarbejdet fungerer ligeså," fortæller Helle Nygaard Nielsen og fortsætter:

"Den løsning, vi har nu, er en nem og hurtig måde at viderekommunikere information til en større gruppe mennesker på. Hvor vi før i tiden svarede på det samme spørgsmål mange gange dagligt og spildte store ressourcer på gentagelser, kan vi nu henvise til tavlen i foyeren. I dag kan medarbejderne bruge deres tid på langt mere relevante arbejdsopgaver til glæde for dem selv og, ikke mindst, eleverne."

### Nyudviklet dansk software

Tavlen er delt op i tre moduler: Receptionsmodul med mødetidspunkter og lokaleinformation, det visuelle modul med billeder og præsentation af skolen samt RSS-modul, der indeholder seneste nyheder fra for eksempel skolens hjemmeside.



Ud fra nyudviklet dansk software opererer den 46 tommer store kommunikationstavle med 1.000 små felter, der administreres af forskellige brugere. Nogle af felterne er stationære og anvendes til fast information så som logo, slogan, kalender og ur, mens administrationen af de øvrige felter er fordelt mellem blandt andet administrationen, ledelsen og studievejledningen, som nu nemt og enkelt åbner et dokument, udfylder det med den nødvendige information og gemmer beskeden i systemets hukommelse. Med kommunikationstavlen er det faktisk muligt at planlægge og lagre kursuskeskemaer, påmindelser og anden information op til ni år frem i tiden.

”Vi har allerede registreret forskellig information for det næste år, og det har givet alle os ansatte et langt større overblik og overskud. Det har ikke kun gjort det nemmere for medarbejderne, men også eleverne, der nu ikke længere behøver at være forvirrede og spørge de ansatte til råds om for eksempel lokalenumre. Vi kommer dem i forkøbet, og mange opfatter vores foyer som langt mere indbydende,” forklarer Helle Nygaard Nielsen.

### Synlig succes

”Tillykke”, stod der på tavlen, da en af TECs elever i efteråret vandt Metalindustriens Lærlingpris. Svendeprøver, særlige prisuddelinger og nyheder om specielle efteruddannelseskurser bliver også slået op på tavleskærmen. Tavlen fungerer nemlig også som nyhedsoversigt og holder på den måde både lærere og elever opdaterede.

”Med tavlen har vi mulighed for at synliggøre succeshistorier. Den bliver ikke kun brugt til daglig information om lokaleændringer og den slags, men også til at fortælle elever og undervisere, hvad der ellers foregår på skolen”, fortæller Helle Nygaard Nielsen.

Inden installeringen af kommunikationsløsningen blev TEC præsenteret for en række løsninger og fik selv mulighed for at vælge tekst og farver. Atea havde på forhånd forberedt et oplæg og formede en skabelon ud fra de ønsker og behov, TEC havde til projektet. Og efter implementeringen fik fire af skolens ansatte et super-bruger-kursus, så de kunne undervise de øvrige medarbejdere i anvendelsen af kommunikationssystemet.

”Brugervenligheden er i topklasse. Vi fik alle lynhurtigt fat i, hvordan systemet skulle bruges, og Atea supplerede i opstartsfasen med den nødvendige support. Det har lettet hverdagen betydeligt,” slutter Helle Nygaard Nielsen.



### Om TEC

TEC tilbyder og udvikler uddannelser, der imødekommer arbejdsmarkedets og de unge menneskers ønsker og behov. Med syv indgange til erhvervsuddannelserne, femogtyve hovedforløb, tre tekniske gymnasier, tre videregående uddannelser og en mangfoldighed af AMU-uddannelser og andre kursusaktiviteter huser TEC i hverdagene 4.500 årselever samt 700 medarbejdere fordelt på fem adresser i hovedstadsområdet.

### Om løsningen

Infoboard Player (Software)

- Bruges som digital plakat, dynamisk skilt eller elektronisk infotavle.
- Håndterer, kombinerer og importerer indhold på store fladskærme.
- Informationer kan planlægges frem i tiden via tids- og datostyring/kalender.
- Kombinerer tekst, billede, grafik, flash, tv-spot m.m.
- Data kan importeres fra diverse datakilder.
- Opdatering via kendte brugerflader.
- Overvågning af skærme og drift.