



Kan man outsource en it-chef?

Vi lever i et årti, hvor outsourcing for alvor er på dagsordenen. Nogle opgaver egner sig dog ikke til outsourcing – eller gør de? Industrivirksomheden AkzoNobel tør tænke anderledes og outsourcer i dag stillingen som it-chef til Atea med store fordele.

Igor Nikolic hedder it-chefen hos AkzoNobel. Og hvis man ikke lige ved det, så er det ikke til at se, at Igor til daglig er support manager hos Atea. To dage om ugen sidder Igor hos AkzoNobel i Mariager, hvor han sørger for, at alle it-relaterede projekter kører, som de skal, og at teknikken i øvrigt fungerer.

”Vi kunne simpelthen ikke finde en person til stillingen som it-chef, der var kvalificeret nok. Vores udfordring er, at stillingen ikke er fuld tid, og det gør det meget svært at finde en kompetent it-chef. Tidligere delte vi it-chef med vores fabrik i Sverige, men det var ikke holdbart i forhold til al den rejsetid, som vedkommende havde. Løsningen med Atea har derfor flere fordele,” siger økonomichef Lars-Henrik Hyttel og fortsætter:

”Igor har et virkelig velfunderet bagland, og så er han altid orienteret om de nyeste løsninger og trends i branchen. Samtidig arbejder han i forvejen tæt sammen med vores faste supportteam fra Atea, og derfor er der mange synergifordele ved aftalen.” Igor Nikolic har nu i et år været fast tilknyt-

tet hos AkzoNobel, og han var på linje med andre ansøgere til en indledende jobsamtale for at sikre, at både det sociale og faglige niveau var, hvad Akzo-Nobel efterspurgte.

”Når vi i Atea sender konsulenter ud til jobsamtaler, er det ikke anderledes end ved almindelige samtaler. Og hvis kunden ikke er tilfreds med konsulenten, så har vi mange andre kvalificerede kandidater, vi kan sende af sted. Det er meget vigtigt, at der er kemi – kompetencerne er selvskræve. Det er vores opgave fra Ateas side at aflæse kundens ønsker tilpas til, at vi kan sende den rigtige kandidat i første for søg,” fortæller support manager Igor Nikolic, Atea.

Skulderklapperi er bandlyst

AkzoNobel har som global concern med mere end 58.000 ansatte valgt at samle størstedelen af it-systemerne i centrale centre. Det europæiske it-center er placeret i Holland, og på grund af denne organisering har fabrikken i Danmark ikke behov for en it-chef på fuld tid. I dag har AkzoNobel derfor Igor to til tre dage om ugen samt et dagligt supportteam fra Atea, som tager sig af alle driftsopgaverne.

”Vi har i flere år haft support fra Atea, og det fungerer til vores fulde tilfredshed. Vores team har mange forskellige kompetencer, fordi vi har denne konstellation. Hvad den ene ikke har i spidskompetence, det har den anden. Vi føler derfor, at vi får fire medarbejdere men kun betaler for én,” forklarer Lars-Henrik Hyttel.

Aftalen om netop it-chefrollen er i høj grad et spørgsmål om tillid:

”Det er helt afgørende, at vi fra Ateas side aldrig nogensinde kommer i nærheden af skulderklapperi. Hvis jeg skal finde en leverandør til en ny opgave, så får jeg altid flere tilbud fra forskellige leverandører. Hvis vi misbruger kundens tillid, så er aftalen forbi. Det giver sig selv. Jeg har derfor både et ansvar overfor mit bagland og over for AkzoNobel,” siger Igor Nikolic. Ved starten på aftalen havde Atea en prøveperiode på tre måneder, ligesom mange ansatte typisk har i nye virksomheder.

Atea It Support Management / konceptet hos AkzoNobel

- Udover it-chefen har AkzoNobel fem driftskonsulenter tilknyttet, som varetager den daglige drift og vedligeholdelse af AkzoNobels it-installation i Mariager.
- AkzoNobel har en driftskonsulent fra Atea hver eneste hverdag året rundt.
- Sammen udgør driftskonsulenten og it-chefen konceptet It Support Management.



Om AkzoNobel

AkzoNobel er en af verdens ledende industrikoncerner. Med hovedkontor i Amsterdam producerer og udbyder AkzoNobel et bredt sortiment af maling, coatings og specielle kemikalier, herunder også salt. AkzoNobel beskæftiger ca. 58.000 medarbejdere i mere end 80 lande.

Akzo Nobel Salt A/S i Mariager er Danmarks suverænt største saltproducent med en årlig produktionskapacitet på mere end 600.000 tons. Saltet anvendes i fødevarer, som vejsalt og ligeledes i den kemiske industri.

AkzoNobel i Mariager producerer hele året rundt i tre-holdsskift, og beskæftiger ca. 160 medarbejdere. AkzoNobel i Mariager har desuden et spændende nicheområde nemlig produktion af farmaceutisk salt.

Det bruges blandt andet i sundhedssektoren og i medicinalindustrien. Saltet skal være meget rent og overholde strikse kvalitetskrav, hvilket AkzoNobels produktionsanlæg i Mariager og meget kompetente medarbejdere uden problemer lever op til.

” Hvis du som virksomhed har en lidt mere kompliceret løsning og har behov for nogle specialistkompetencer, så kan det til enhver tid betale sig med dette setup

AkzoNobel fik derfor mulighed for at prøve løsningen af i praksis.

”Der var ingen tvivl om, at vi havde fundet den rigtige løsning i vores nuværende situation. Jeg vil mene, at hvis du som virksomhed har en lidt mere kompliceret løsning og har behov for nogle specialistkompetencer, så kan det til enhver tid betale sig med dette setup, fordi vi har adgang til så mange kompetencer igennem én person,” fortæller Lars-Henrik Hyttel.

AkzoNobels anbefalinger til andre virksomheder

Vær åben om forventninger, stol på din leverandør og vær specifik omkring virksomhedens krav – det er de vigtigste learnings, som AkzoNobel kan give videre til andre virksomheder med et lignende behov for at hente en it-chef udefra.

AkzoNobel er en meget bevidst og fremsynet virksomhed – både når det kommer til bæredygtighed og klima, men også hvad angår leverandører til fabrikken i Mariager.

På klimasiden arbejder AkzoNobel på at blive CO₂-neutrale i 2012, og på it-siden er initiativer som den outsourcete it-chef et godt bud på at tænke ud af rammerne. ”Jeg kunne

forestille mig, at mange virksomheder vil være skeptiske over at lukke en person fra et itfirma ind for at styre deres projekter, men det har slet ikke været en bekymring fra vores side. Selvfølgelig har vi pointeret, at vedkommende skal være AkzoNobel-mand, når han er her. Og det er vigtigt at finde den helt rigtige person – her gjorde Atea et godt forarbejde,” fortæller Lars-Henrik Hyttel.

Fordelene ved en udefrakommende it-chef går ligeledes på den fleksibilitet, der ligger i aftalen:

”Vi er meget glade for den rummelighed og fleksibilitet, det giver os. Hvis vi én måned har brug for flere timer, så er det meget let at skrue op og ligeledes omvendt. Endelig er der også den fordel, at vi nemmere kan afslutte samarbejdet, hvis AkzoNobel-koncernen på internationalt plan beslutter, at vi skal omorganisere. Og hvis Igor bliver syg, kommer der en afløser i stedet. På den måde er vi garanteret, hvad vi betaler for,” fortæller Lars-Henrik Hyttel og fortsætter:

”Selvfølgelig er vi klar over, at timeprisen er højere end ved en fastansat, men min pointe er så, at det aldrig vil være billigt at få en person med de nødvendige kompetencer – intern eller ekstern. Dernæst ville vi ikke have haft mulighed for at ansætte en person med det samme netværk og bagland. Og hvis vedkommende løbende skulle tilkøbe disse kompetencer, så er jeg overbevist om, at vi ville lande på det samme niveau prismæssigt. Det ville bare være mere besværligt.”