

Værkstedesregningerne blev for store

AVV udskiftede hele it-infrastrukturen:

Affaldsselskabet Vendsyssel Vest (AVV) har en strategi om, at alle husets brugere skal benytte samme it-plattform. Og derfor skulle hele it-infrastrukturen skiftes i én omgang, da driftsomkostningerne til den eksisterende løsning var blevet for store.

Den gamle bil var slidt, og så bliver driftsudgifterne for store, sådan beskriver administrationschef Niels O. Larsen AVVs tidligere it-løsning. AVV brugte med andre ord for mange kræfter og økonomi på brandslukning og konsulenthjælp på den gamle løsning. Desuden foretrækker AVV at køre udstyret helt ud for derefter at skifte alle dele med tilhørende software, så er de sikre på, at alle dele arbejder optimalt sammen.

”Vores største overvejelser næst efter leverandørvalget gik på, om vi skulle beholde serverne i huset. Der er mange fordele ved at have de nye virtuelle servere hos en samarbejdspartner, men fordi vi også gerne vil kunne tilbyde interessante opgaver til Jane, som er vores it-administrator, valgte vi at beholde dem i huset,” forklarer administrationschef Niels O. Larsen.

Den nye it-infrastruktur består i dag af to virtuelle Citrix XenServere, Citrix XenApp, IBM-servere og SAN, Windows-server,

SQL, Exchange 2010, Windows 7, MS Office 2007, TMG, diverse nye pc'er fra Lenovo og Symantec Altiris. Især det sidste, Altiris, mærker Jane Gram Hansen allerede fordelene ved, fordi hun ikke længere manuelt skal opsætte hver enkelt ny pc. I dag pakker hun den nye pc ud, booter den på netværket, sætter jobbet i gang, og så kan hun tage sig af andre opgaver, indtil pc'en er klar. Jane Gram Hansen siger selv, at det, der tager længst tid, er at pakke pc'en ud af papkassen.

”En anden væsentlig del af vores valg er den grønne profil i de virtuelle servere. Hvis vi i dag har brug for en ny server, opretter vi blot én i stedet for at gå ud og købe en ny. Det giver et lavere strømforbrug til fordel for miljøet. Samtidig har den virtuelle serverløsning også resulteret i færre servere end tidligere, og det tæller alt sammen i det grønne regnskab,” siger it-administrator Jane Gram Hansen.

AVVs løsning er bygget ud fra en standardmodel og derefter tilpasset deres specifikke behov, og det giver den mest økonomiske løsning på sigt.

Implementering i det rette tempo

AVV er stadig i indlæringsperioden efter implementeringen af den nye infrastruktur, men allerede nu har virksomheden oplevet flere fordele.

”Vores brugere har haft en god oplevelse i denne overgangsfase, og faktisk har vores brugere, som ikke er rutinerede it-brugere, oplevet, at systemet er hurtigere og nemmere end det, de var vant til. De mere erfarne brugere skal selvfølgelig lige vænne sig til de nye systemer. Og derfor har vores fokus også hele tiden været, at implementeringen skulle foregå i et sådant tempo, at brugerne ikke oplevede det som besværligheder men forbedringer,” siger Niels O. Larsen.

Key-learnings for AVV i projektet

It-administrator Jane Gram Hansen: "Det er vigtigt at gøre sig klart, at en implementering som denne er en proces, og den tager tid. Du kan med andre ord ikke forcere det og færdigimplementere på to uger. Og det gør ikke noget, at det tager den tid, det gør. Så længe det er planlagt."

Administrationschef Niels O. Larsen: "Den vigtigste læring er nok, at organisering og planlægning er helt afgørende for et projekt som dette. Der må ikke være ti tovholdere – det gælder både internt og eksternt. Og det fungerede rigtig godt for os."



Udfordringen for AVV har i processen været, at virksomheden arbejder med en række systemer, der skal være online 24 timer i døgnet, og det skulle der tages højde for.

"Vores udfordringer i forbindelse med en sådan implementering minder nok om dem mange andre virksomheder møder. Vi er en produktionsvirksomhed med betalende brugere, og som offentlig virksomhed skal vi være gearret til elektronisk sagsstyring, og vi er forpligtiget til at sende en lang række oplysninger til Miljøministeriet – det tager vores it-systemer nu højde for," fortæller Niels O. Larsen.

Kald en spade for en spade

Målet med den nye it-løsning hos AVV var at gøre den så let og enkelt administrativ som muligt, fordi det kun er Jane Gram Hansen, der sidder med it i virksomheden. Derfor har der også været fokus på tidsbesparende løsninger som Altiris og den management-server, der gør, at alle servere kan tilgås fra den samme konsol.

"It-løsningen er selvfølgelig med til at understøtte vores forretning og skabe merværdi, og derudover letter det mit daglige arbejde med serverne og installation af nye pc'er. Vi er stadig i indlæringsperioden, men vi kan se, at der er mange ting, der er blevet markant lettere," siger it-administrator Jane Gram Hansen, hvorefter Niels O. Larsen tilføjer:

"Helt konkret forventer vi også at spare penge på vores it-driftsaftale, fordi systemerne er blevet nemmere for os selv at håndtere. Og de kræfter vi sparer internt i huset, de bliver kanaliseret over i bedre service til brugerne."

Niels O. Larsen slutter med at understrege, hvor vigtig tilliden i et leverandørsamarbejde er:

"Vi har et årelangt samarbejde med Atea, men vi undersøgte selvfølgelig markedet, inden vi gik i gang. Når valget så alligevel faldt på Atea på grund af pris og kvalitet, er vi specielt glade for den oparbejdede gensidige tillid. Vi har med andre ord ikke skulle ud og afstemme hinandens forventninger først. Vi har altid haft en tradition for at kalde en spade for en spade, og det har gjort samarbejdet med Atea endnu bedre."

Om AVVs infrastruktur-løsning

- IBM Server
- IBM SAN
- Windows Server 2008R2
- Exchange 2010
- SQL 2008
- Citrix XenApp
- TMG – Threat Management Gateway
- Citrix XenServer
- Symantec Altiris Deployment Solution
- Windows 7 og Office 2007
- Rekonfigurering af netværk
- Licenser
- Projektledelse

Om AVV – Affaldsselskabet Vendsyssel Vest

AVV indsamler og behandler alle typer affald fra borgere og virksomheder. Selskabet er organiseret som et interessentskab med en politisk valgt bestyrelse, og interessenterne er Brønderslev og Hjørring kommuner. AVV har eksisteret i sin nuværende form siden 1988 og beskæftiger cirka 100 medarbejdere. Hovedparten af AVVs behandlingsanlæg ligger i Hjørring.

Læs mere på www.avv.dk.