

# Telefonerne blev skrottet

## DAHL Advokatfirma hoppede på Microsoft Office Communication Server-vognen

Et nyt domicil og en ambition om, at ingen klienter må ringe forgæves, resulterede i en fremtidssikret Unified Communication-løsning hos DAHL Advokatfirma i Viborg, der i dag ikke længere har fysiske telefoner.

Siden 1904 har juristerne hos DAHL Advokatfirma rådgivet erhvervskunder i ind- og udland. Og da Viborgkontoret voksede ud af egne rammer, byggede firmaet et splinternyt kontor i udkanten af Viborg. Og telefoni-systemet, der havde set bedre tider, skulle ikke med.

”Vi satte os for at investere i en IP-løsning og havde egentlig bestemt os for en specifik løsning med et pc-omstillingsbord, men i 11. time slog vi bak. Det gjorde vi, fordi vi og de øvrige DAHL-kontorer var i gang med at kigge på en enkeltstående videokonference-løsning, og med en Microsoft Communication Server vil videokonference være en integreret del af telefonien frem for at være et produkt ved siden af. Derudover er løsningen langt mere fremtidssikret, fordi den er en integreret del af hele vores it-plattform,” fortæller økonomichef Maria Vognsen, DAHL Advokatfirma.

Fra beslutningen om den nye telefoniløsning blev truffet, til Microsoft Office Communication Server (OCS) var installeret af Atea i det nye advokathus gik der knap to måneder.

”Efter alle de indledende manøvrer kom den store dag, hvor vi byttede alle ledningerne rundt en onsdag eftermiddag, og det virkede! Nu kan vi altid se, om en kollega er ledig eller ej via presence-ikonet. Enten er du grøn, gul eller rød. Det er utroligt praktisk, at systemet selv gør dig gul eller rød, hvis du har forladt din pc, har et møde i kalenderen eller hvis du taler i telefon. Der er ingen grund til at forsøge at kontakte en kollega, som er indisponibel,” siger Maria Vognsen.


### Forbedret samarbejde med video

De forskellige nye redskaber i løsningen er allerede blevet taget godt imod hos DAHL Advokatfirma, blandt andet fordi medarbejderne er blevet introduceret og

undervist grundigt i mulighederne af Atea, men også fordi partner Henning von Lillieskjold er gået foran som et godt eksempel. Og samtidig var alle partnere forandringsparate.

I Viborg bruger de 80 medarbejdere allerede videokonferencedelen, og når resten af DAHL med 240 medarbejdere kommer med på løsningen giver det god mening. Et telefonopkald kan lynhurtigt omdannes til et videokald, og flere personer kan inviteres med løbende.

”Vi kommer til at spare en masse tid og får et bedre samarbejde i faggrupperne på tværs af kontorerne, fordi vi meget lettere kan mødes over video end som tidligere, hvor vi planlagde fysiske møder flere måneder i forvejen. Og hvis mødet så blev aflyst, gik der igen flere måneder, inden vi kunne mødes igen. Nu kan vi blot holde kortere møder oftere, og der



»Vi kommer til at spare en masse tid og får et bedre samarbejde i faggrupperne«

er ingen rejsetid forbundet med møderne,” forklarer Maria Vognsen og fortsætter:

”En anden finesse, som er virkelig praktisk, er, at vi kan dele dokumenter og rette i dokumenter på skærmen, selvom vi sidder i hver sin ende af landet. Det er en stor hjælp for vores erhvervsjurister, fordi dokumenterne ofte er levende langt hen ad vejen. Dernæst er det en hjælp for den systemansvarlige og jeg ved brugersupport, idet vi hurtigt kan rette fejlmeddelelser ved at overtage brugerens skærm. Brugere kan således hurtigere få hjælp.”

Videokonference foregår direkte fra den enkelte brugers pc, men derudover har DAHL Advokatfirma indrettet to mødelokaler

specifikt til videokonference med roundtable-teknologi, der altid fanger den, der taler.

#### Grundig foranalyse alfa og omega

Fra at gå fra ét telefonisystem til et nyt har DAHL Advokatfirma i stedet fået en helt ny arbejdsplatform, der giver flere muligheder.

”Grundlæggende er det meget simpelt, der er kun fire knapper – alle kan finde ud af det. Selvfølgelig er der mange flere funktioner, men det er ikke nødvendigt at kende dem for at arbejde. Indkøringen har fungeret virkelig godt, selvfølgelig har vi haft udfordringer, fordi OCS er et nyt system, men vi ville ikke have valgt anderledes i dag. Samtidig har Atea været kreative i problemløsningen, så vi har omgået nogle udfordringer ved at

tænke smart,” siger Maria Vognsen, DAHL Advokatfirma.

Sammen med investeringen i OCS valgte DAHL Advokatfirma med hjælp fra Atea at lægge deres Microsoft-licensstruktur om, så det hele er samlet og simpelt.

”Mit råd til andre virksomheder må være at have en dygtig samarbejdspartner, som vi har haft i Atea, så foranalysen er grundig og præcis. Fx har vi på grund af foranalysen investeret i nyt netværk, switche og headsets – og jeg er overbevist om, at vi havde haft en anden oplevelse af OCS, hvis ikke vores hardware var 100 procent forberedt til skiftet – det er, hvad vi hører fra lignende virksomheder,” afslutter Maria Vognsen.

ATEA

info feed<sup>+</sup>

#### Om Microsoft Office Communication Server 2007

Microsoft Office Communicator 2007 er en samlet kommunikationsklient, der giver brugerne mulighed for lettere at kommunikere med hinanden på forskellige steder ved hjælp af en lang række forskellige kommunikationsmuligheder som fx onlinemeddelelser, tale og video.

#### Højdepunkter:

- Tilgængelighed: et symbol indikerer, om personen er ledig eller optaget. Tilgængelighedssymbolet kan integreres i Outlook, Excel, Word, Sharepoint og andre Office-produkter eller tredjeparts produkter.
- Chat/Instant Messaging: Instant Messaging forgår i et sikkert og krypteret miljø, hvor al samtale arkiveres. Det betyder, at man kan kommunikere med kollegaer uden sikkerheden brydes.
- IP-telefoni: Løsningen kan integreres med IP-telefoni til et eksisterende telefonanlæg. Som standard har Office Communication Serveren en intern VOIP-integration, som fungerer uden yderligere PBX eller VOIP gateways.
- Microsoft Live Meeting: Mulighed for videokonference med flere deltagere, hvor man kan dele dokumenter eller yde remote support. Live Meeting kan også bruges til undervisning, Conference Call og videooptagelse.

#### DAHL Advokatfirma

DAHL beskæftiger 240 medarbejdere, heraf 110 jurister. Fra fem kontorer yder DAHL kompetent rådgivning inden for alle tænkelige former for erhvervsjuridiske problemstillinger, nationalt som internationalt.