

Mere end 99 procent oppetid giver tid til udvikling

En moderne it-infrastruktur

Da Forsikring & Pension flyttede domicil til Tuborg Havn var det ikke kun til nye lokaler og møbler, men også til en helt ny og topmoderne it-infrastruktur, der blandt andet har givet dem et ekstremt stabilt system med en opetid, der ligger tættere på de 100 end på de 99 procent.

”Vi er 125 medarbejdere, der er dybt afhængige af et stabilt net. Det giver medarbejderne overskud, når de ved, systemet virker. Jeg har succes på driften, når jeg ikke hører fra medarbejderne – man får jo ikke ros for opetid,” fortæller Peder Herbo, der er it-chef i Forsikring & Pension.

Da it-afdelingen i Forsikring & Pension – forsikringsselskabernes og de tværgående pensionskassers brancheorganisation – skulle udarbejde en gennemgribende ny it-strategi, besluttede de, at det vigtigste parameter var at få mere tid til udvikling og mulighed for at være på forkant med de nyeste teknologier. Til det projekt valgte de Atea som leverandør.

”Vi har altid været lidt på bagkant med driften – vi opdagede først problemerne, når vi stod midt i dem. Med vores nye it-infrastruktur, der dækker over outsourcing og virtualisering af servere, nyt trådløst netværkssystem, pull-print og en drift- og

vedligeholdelses-aftale på 140 Lenovo-maskiner med Windows 7, er vi vitterligt kommet helt op foran i bussen,” forklarer Peder Herbo og uddyber videre:

”Et projekt af vores størrelse med udskiftning på stort set alt inden for it-installationer har selvfølgelig også betydet udfordringer – nogle større end andre – men de er løst, og nu har vi en dybt professionel installation, der virker, og jeg er stolt over at kunne vise den frem.”

Vi skulle lige forcere et bjerg

Sammen med én anden leverandør bød og vandt Atea opgaven som outsourcingsleverandør for Forsikring & Pension. Derudover har Atea også haft ansvar for at virtualisere Forsikring & Pensions 23 servere – hvoraf oprindeligt fem skulle fungere i et Citrix-miljø med 125 XenDesktop-licenser. De fem servere er endt med at blive til ni.

Peder Herbo uddyber:

”Det, at skulle gå over til Citrix, viste sig

at blive en meget hård nød at knække. Vi havde i forvejen kørt med en miniudgave af en Citrix-løsning, så selve arbejdet med at klargøre programmerne til Citrix håndterede Atea fint. Men meget hurtigt fik vi enorme problemer med at performe. RAM-forbruget ramte loftet i tide og utide, systemet frøs og vores medarbejdere var helt oppe i det røde felt. Atea fik kamp til stregen med at løse opgaven. Efter en lille måned fik vi styr på udfordringerne, og jeg har kun tilbage at sige: Citrix er det helt rigtige for os – vi har fået en ubetalelig fleksibilitet.”

Slipper for gråzonen

Udover en stor outsourcing-aftale med Atea stod Forsikring & Pension også over for at etablere et helt nyt netværk, en print-løsning i den nye bygning og samtidig stå for udskiftningen af samtlige medarbejders gamle pc'er.

”At det er lykkedes at få vores outsourcing-partner til at levere hele den nye it-infrastruktur, er jeg særdeles godt tilfreds med.

» Nu bruger jeg
20% mere tid
på at udvikle
vores forretning«



info feed+

ATEA

Om Forsikring & Pension

Forsikring & Pension er brancheorganisation for forsikrings- og pensions-selskaber. Vi varetager branchens interesser og arbejder for, at vi opleves som en betydelig og ansvarlig aktør i samfundet. Vi ønsker at fremme en bred forsikringspolitisk dagsorden. Vi vil gøre det tydeligt, hvordan branchen bidrager til velfærdssamfundet og den enkeltes trykthed i hverdagen. Vi rummer cirka 150 medlemmer – fordelt på 85 koncerner, administrationsfællesskaber, agenturer eller enkeltsselskaber.

Løsninger

- Outsourcing og drift af 23 servere
- DM Save remote backup-løsning
- 95 procent af samtlige applikationer afvikles via Citrix
- Cisco-netværk med avanceret trådløs-løsning der understøtter 802.x teknologi
- 7 Xerox MFP printere med Safecom "follow-me" printløsning
- DLM – Desktop Lifecycle Management – drift og vedligehold af 140 bærbare Lenovo pc'er
- Ensartet PC-brugerflade med Windows 7

Jeg var selvfølgelig ude og sammenligne priser, men Atea var konkurrencedygtige hele vejen igennem. Og at vi har alt samlet hos Atea, betyder, at jeg undgår den gråzone-problematik, der ellers ofte opstår, når man samarbejder med flere leverandører – er det nu den enes eller den andens ansvar, når der opstår problemer. Det er vi helt fri for nu. Jeg har bare ét nummer, jeg ringer til,” fortæller Peder Herbo.

Netværksløsningen er en avanceret Cisco-løsning med trådløs tilgang i hele bygningen – på samtlige syv etager, i elevatorerne, på terrasserne og på udendørsarealet – ja selv på toilettet.

Forsikring & Pensions pull-print løsning består af en printer på hver af virksomhedens syv etager, og medarbejderne printer via en kortløsning til en sky, hvor printet ligger i 24 timer, hvorefter det bliver slettet.

Aftalen på nye pc'er lyder på en DLM-aftale – Desktop Lifecycle Management – på 140 bærbare Lenovo-pc'er, alle med Windows 7, der både er den mest effektive og mest sikre Windows platform, nogensinde. Atea står for al drift og service på de bærbare pc'er.

Peder Herbo uddyber:

”Vi har fået en ekstrem høj fleksibilitet på vores arbejdsplads, som vores nye it-infra-

struktur i allerhøjeste grad understøtter. I væsentlig omfang er strukturen baseret på tankegangen om projektarbejde. Det trådløse net, som vitterligt er alle steder, giver sammen med den bærbare maskine mulighed for at arbejde ligegyldigt hvor i vores virksomhed. Og printløsningen understøtter ligeledes fleksibilitet – en anden væsentlig årsag til at vælge en pull-løsning var klimaet. Vi har erstattet treogtyve laserprintere og seks kopi-maskiner med syv multimaskiner – det kan også ses på bundlinjen.”

20 procents besparelser i tid

Den samlede nye it-infrastruktur i Forsikring & Pension betyder helt konkret mere tid til udvikling. Peder Herbo forklarer:

”Før vi outsourcede vores servere, brugte jeg tredive procent af min tid på daglig drift. Nu bruger jeg ti. Jeg har tyve procent mere tid til at udvikle vores forretning, og det gør jo, at jeg kan være langt mere strategisk i forhold til hvordan og hvad, vi vil med vores drift. For nu har vi jo andre til at klare de daglige hands on opgaver. Derudover er Atea gode til at sparre med os og give os den ping pong, det kræver for at holde os opdateret på drifts-udviklingen og de løsninger, vi har valgt,” og slutter:

”Vi har fået en hushjælp, der ser støvet, før vi gør det.”