



## Godt er ikke godt nok

Hjørring Kommune efterspurgte en ny PDA-løsning til kommunens plejepersonale, men de fik noget ganske andet. Nogle gange er det nødvendigt at udfordre rammerne for et samarbejde for at få den absolut bedste løsning.

Fru Hansen i Lønstrup, Nordjylland, vil fremover få besøg af højteknologisk plejepersonale på hjemmeadressen. Sygeplejersker, social- og sundhedsassistenter samt aften/nat-personalet er nemlig udstyret med mini notebooks fra HP, hvor de tidligere benyttede sig af en PDA. Det giver kvalitet i arbejdet og mere brugerrettet tid, når dokumentationen hos borgeren kan skrives ind i omsorgssystemet direkte hos borgeren ved hjælp af de nye mini notebooks og en trådløs 3G-opkobling. Det giver samtidig plejepersonalet en mere præcis dokumentation og et bedre overblik på borgeren.

”Vi troede, at vi skulle have omkring 500 nye PDA'er til vores udekørende plejepersonale i kommunen, men Atea tænkte ud af boksen og kom med en løsning, der i sidste ende gav et bedre resultat for alle parter. I Hjørring Kommune plejer vi at sige, hvis 'bedre er muligt – er godt ikke godt nok' og det må siges at være tilfældet her,” fortæller afdelings- og projektleder Leif Axberg, Care-supporten i Hjørring Kommune.

Omsorgspersonalet i Hjørring Kommune har i tre år arbejdet med PDA'er, hvor de har haft tilgang til daglige kørelister, journaler og medicindata via deres PDA'er, hvilket har givet et kvalitativt løft i arbejdet. De gamle PDA'er stod i 2009 til en udskiftning, og det var derfor naturligt at afsøge markedet for en ny og bedre af slagsen. Atea blev samarbejdspartner på opgaven, og i forbindelse med opstartsmøderne forstod Atea hurtigt, at blandt andet sygeplejen og kommunens plejecentre kunne have langt større glæde af en mini notebook, der vejer under et kilo, suppleret med en telefon. Derfor valgte kommunen at anskaffe 230 notebooks til henholdsvis sygeplejersker, social- og sundhedsassistenter samt aften/nat-personalet og 323 HTC touch HD PDA'er til det øvrige plejepersonale.

”Det er vigtigt, når man går ind i så stort et projekt, at man har en seriøs samarbejdspartner, og samarbejdet med Atea har fungeret rigtig godt. Atea har hele tiden været på banen og udvist en utrolig fleksibilitet.

Alt har fungeret fra dag ét set i forhold til projektplanen, de afholdte statusmøder og samarbejdet med kontaktpersonerne hos Atea,” fortæller Leif Axberg.

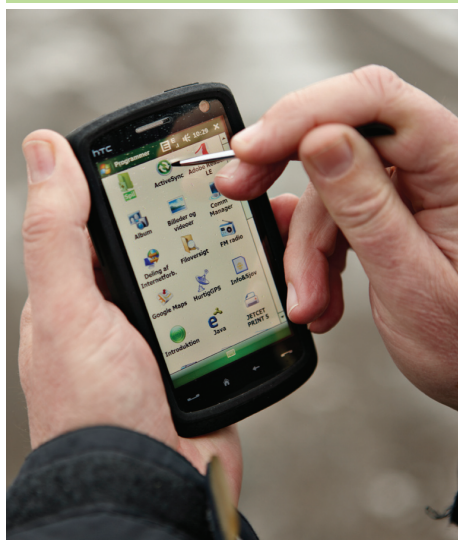
### Et automatiseret og digitaliseret omsorgssystem

Hjørring Kommune er resultatet af sammenlægningen mellem tidligere Sindal, Hirtshals, Løkken Vrå og Hjørring kommuner i 2007. I den forbindelse blev Leif Axberg i maj 2006 ansat som projektleder for i samarbejde med en implementeringsgruppe at indkøbe et nyt og fælles omsorgssystem.

”De fire sammenlægningskommuner havde vidt forskellige ... fortsættes side 58 omsorgssystemer, hvorfor det var nødvendigt at implementere en ny og samlet omsorgsløsning. I dag kører hele omsorgsarbejdet i kommunen fuldt elektronisk – det gælder alt lige fra tildeling af genoptræning, udlevering af hjælpemidler, hjemmeplejens kørelister, dokumentation hos borgeren og som det nyeste mulighed for korrespondance med sygehuse, læger og apoteker. Det

### Fordele ved Hjørring Kommunes løsning

- Optimering af arbejds- og dokumentationsredskabet for sygeplejen/plejecentrene ved valg af notebooks frem for PDA'er
- Holdbar mobil løsning, der sikrer tilgængelighed af brugerens data fra kommunens omsorgssystem uanset personalets opholdssted
- Lille og enkel telefonenhed



### Afaria i Hjørring Kommune

Afaria er en software-løsning, der centralt kan styre alt omkring opsætning af alle virksomhedens mobile enheder. Det betyder, at konfiguration, sikkerhed, back-up og restore samt beskyttelse mod virusangreb med videre kan blive styret fra et og samme system.

Afaria er de sidste otte år blevet kåret af IDC og Gartner som værende det bedste device management system i verden. Hjørring Kommune valgte også en Afaria-løsning til deres nye mobile enheder.

#### Fordele:

- Nemt at tage enhederne i brug, da opsætningen hentes automatisk ved opstart af enheden
- Enkelt at foretage ændringer og justeringer i opsætningen uden at skulle have fat i hver enkelt af de 300 enheder

er vigtigt for os at følge med teknologisk, men det må ikke være på bekostning af samarbejdet med medarbejderne. Det er utroligt vigtigt, at vore medarbejdere er på banen og kan se fordelene ved teknologien i deres daglige arbejde,” siger Leif Axberg.

Borgeren er i centrum for den nye digitale løsning i Hjørring Kommune, og alle modulerne i omsorgssystemet arbejder i dag sammen. Det vil sige, at hvis Fru Jensen bliver indlagt på sygehuset, så får alle de relevante medarbejdere automatisk besked via systemet, og med den nye PDA/notebook-løsning er den digitale platform på plads.

”Vi havde mange og store udfordringer med den første version af vores PDA'er, men de netop implementerede netbooks/PDA'er fungerer indtil videre perfekt. Set i forhold til problemstillingerne med de første digitale arbejdsredskaber er det en skøn fornemmelse, at vi ingen problemer har med de nye,” siger Leif Axberg.

### Nyanskaffelser skal kunne rumme ny teknologi

Inden Hjørring Kommune gik i gang med at implementere de nye notebooks, satte kommunen i samarbejde med Atea et testforløb op, hvor kommunen kunne få føling med, om de små notebooks kunne tilføre ekstra værdi i kommunen.

”Vi testede 19 notebooks dels på plejecentrene og dels i hjemmeplejen, og det fungerede virkelig godt. Man kan kalde notebooken for en oversize PDA, og den kan være med til, at personalet får

mulighed for at klare medicinering og dokumentation direkte hos borgeren, hvilket giver mere kvalitativ brugertid. Vi har været utroligt glade for samarbejdet med Atea, der har vist sig som en meget professionel samarbejdspartner. Vi ved, at Atea er proaktive og tænker kommunens behov grundigt igennem,” tilføjer Leif Axberg og fortsætter:

”Samtidig er det vigtigt for os i kommunen, at de nyanskaffelser, vi påtænker, kan rumme den nye teknologi, for en ting er sikkert – man kan ikke sætte teknologien på 'stand by'. Fx skal Hjørring Kommune til efteråret i gang med at teste en TeleKat-løsning, hvor KOL-patienter derhjemme via et apparatur kan sende måleresultater som vægt, blodtryk og iltmætning direkte til hjemmesygeplejen, sygehus og praksislæge.

En sådan løsning skal optimalt set kunne talesammen med kommunens andre løsninger.” Omsorgssystemet i Hjørring Kommune benyttes i dag af ca. 1.500 medarbejdere i regi af sundhed, ældre og handicap.