

# Én matrix for sikkerhed

Københavns Kommune har samlet alle deres sikkerhedsløsninger i én:

Antivirus, malware, spyware, mobilsikkerhed, klient- og serverbeskyttelse... Listen er lang over nødvendige sikkerhedsprogrammer. Københavns Kommune har samlet alle løsninger i én, og det giver bedre administration, overblik og frem for alt: SIKKERHED for kommunens 50.000 ansatte.

Der findes rigtig mange og gode programmer til sikkerhed og beskyttelse af en virksomheds it-løsninger. Problemerne opstår, når it-medarbejderne i virksomheden mister overblikket og af tidsmæssige årsager ikke får gennemført de nødvendige opdateringer. Fordelene ved en sammentænkt sikkerhedsløsning er, at sikkerheden ofte bliver bedre, fordi medarbejderne opnår det nødvendige overblik. Og det er præcis, hvad der er tilfældet hos Københavns Kommune, som har implementeret en ny sikkerhedsløsning fra Symantec med hjælp fra Atea.

"Vi kan overvåge hele sikkerhedsløsningen fra centralt hold og samtidig også administrere opdateringer og eventuelle reparationer centralt. Og administrationen er langt lettere, da løsningen kører fra samme konsol som vores øvrige administrative værktøjer. Vi skal derfor ikke veksle mellem forskellige programmer, hver gang vi skal justere i løsningen eller finde data.

Løsningen er en del af vores fortløbende strategi om at opfylde de høje sikkerhedskrav, som kommunen har bestemt," fortæller kontorchef Bo Jelved, Koncernservice Københavns Kommune.

Sikkerhedsløsningen er den største løsning, som Symantec og Atea nogensinde har leveret til en offentlig virksomhed.

"Sikkerhedsløsningen fra Symantec giver Københavns Kommune mange fordele blandt andet beskyttelse til alle skolepc'er, mobilsikkerhed, klient- og serverbeskyttelse og meget mere. Det er en cadeau til kommunen, at de tager sikkerheden så alvorligt, og det kommer i sidste ende borgerne til gode, fordi omkostningerne til reparation af pc'er og administration i øvrigt bliver sat væsentlig ned," siger salgschef Henrik Lou-drop, Atea.

## Nem kryptering

De 160 medarbejdere i it-teamet under koncernservice har allerede nu oplevet flere fordele ved den nye sikkerhedsløsning.

"Vi har fundet nogle uheldige opsætninger på vores eget og det offentlige net via den nye løsning. Det er alene det nye værktøjs fortjeneste. Resultatet kunne have været, at netværket var inficeret med diverse uheldige vira – og det har vi nu taget i opløbet," forklarer Bo Jelved og fortsætter:

"En anden del af værktøjet, vi er ved at tage i brug, er kryptering af vores USB-nøgler. Vi har en del udkørende enheder i kommunen som fx hjemmesygeplejerskerne, teknikere etc., og det er blot et held, at vi ikke er havnet i en ærgerlig situation med en glemte USB-nøgle på et offentligt sted.

## Om Koncernservice Københavns Kommune

Koncernservice er en kontraktstyret enhed i Økonomiforvaltningen, der sælger serviceydelser inden for økonomi, it, statistik, løn og personaleadministration til Københavns Kommunes syv forvaltninger og deres i alt 1.500 enheder.

Med en vision om at blive pioner inden for offentlig administration ser Koncernservice det som sin vigtigste opgave at sikre forvaltningerne den bedste og billigste administration.

Det forudsætter en velorganiseret virksomhed og dygtige medarbejdere.



## Symantecs løsning

for Københavns Kommune

- Symantec Endpoint Protection – en multifacetteret sikkerheds-løsning til beskyttelse af servere, desktops og laptops (også Mac) mod bl.a. virus og hacking
- Symantec Network Access Control – pc'en kan selv holde øje med, om den overholder reglerne for fx installerede opdateringer, nyeste antivirus-signaturer og -patches, og hvis det ikke er ok kan pc'en selv rette op på problemet
- Symantec Endpoint Encryption – en løsning til at kryptere både harddiske og fx USB-nøgler, så uvedkommende ikke kan komme til data, hvis fx en USB-nøgle tabes eller en pc mistes
- Symantec Brightmail – en e-mail gateway-løsning til håndtering af e-mail og beskyttelse mod vira og spam
- Symantec Mail Security – beskytter mail, der ligger i Exchange eller sendes via Exchange mod virus og spam
- Symantec Web Gateway – beskytter brugerne, når de surfer og på anden måde bruger internettet, samt holder øje med om brugernes pc'er er med i bot-net eller inficeret med fx trojanske heste
- Symantec Protection Center
- en portal der anvendes til at samle administration og adgang til Symantecs sikkerheds-løsninger.

Nu krypterer vi nøglerne på et øjeblik. Det er nemt, og sikkerheden er dermed på et øjeblik blevet forbedret for både borgere og ansatte.”

Rent praktisk kræver det et password af den person, der skal åbne USB-nøglen for at tilgå data på nøglen.

## Skepsis blev afløst af overblik

Til at starte med var medarbejderne i it-teamet lidt skeptiske over for den nye sikkerheds-løsning, men det er fortid nu.

”Der var lidt skepsis over for Symantec-løsningen i starten, fordi flere var glade for den gamle løsning, men det er forsvundet som dug for solen, fordi de alle kan se de værdier, vi har opnået. Fx at al administration foregår fra den samme konsol, og at flere værktøjer går på tværs af systemerne. Det giver nogle muligheder, som vi ikke havde tidligere. Det handler grundlæggende om overblik. Løsningen har gjort vores hverdag meget nemmere, og vi kan meget bedre prioritere,” siger Bo Jelved.

Implementeringen af løsningen har ligeledes været forholdsvis smertefri og er gået efter planen.

”De involverede personer fra Atea og Symantec har været fantastisk kompetente, og samarbejdet er gået rigtig godt. Kontakten har været tæt og knaldgod mellem vores egne og Ateas teknikere. Både Atea og Symantec har gjort en stor indsats for at sparke projektet i gang og virkelig flytte os,” afslutter Bo Jelved.