



Et klik, og hele verden er til dit møde

Videokonference i Rambølls nye domicil i Ørestaden:

Når én af Danmarks førende rådgivervirksomheder bygger nyt domicil, så tænkes der stort – og ikke mindst rigtigt. Der spilles med musklerne i fremtidens kontorbyggeri i Ørestaden, og det gælder ikke mindst en moderne møderumskultur med 75 mødelokaler, hvoraf 12 har indbygget videokonference.

40.000 kvm spritnyt domicil står i dag og skinner om kap med solen i Ørestaden. I domicilet bor Rambøll, og byggeriet er inspireret af Ramblaen i Barcelona med en stor indre gågade og atrium. Og på hver etage kan medarbejderne holde møder med kollegaer i resten af Danmark og udlandet ved et enkelt klik.

”Tanken med byggeriet er, at tingene skulle gøres rigtigt fra starten. Og derfor er der også en grundlæggende grøn tråd igennem hele byggeriet med regnvandsbeholdere, grundvandskøling og selvfølgelig en opjustering af videokonferencelokalerne i huset. I dag har vi derfor 12 videorum bare i Ørestaden, og allerede de første tre måneder er de blevet brugt til videomøder mere end 2.000 gange. Det er en voldsom succes, som er meget større, end vi havde forventet,” fortæller afdelingsleder for it-infrastruktur Christian Peters, Rambøll.

Og videolokalerne bliver i 90 procent af tilfældene brugt til videomøder. Til forskel fra Rambølls gamle videolokaler er der fokus på, at det skal være så simpelt at anvende. Og det har trukket endnu flere brugere til.

”Vi havde nogle gode gamle anlæg i det tidligere domicil, men problemet var, at der var for mange fejlkilder, og udstyret var derfor ikke altid klar til brug. I dag virker det bare, og det er ikke muligt at ændre opsætningen eller lignende – og det gør det langt nemmere for os at administrere og servicere,” siger systemadministrator Theis Güttler, Rambøll.

Tidligere anvendte Rambøll primært telefonkonferencer eller fysiske møder og i få tilfælde videokonference.

”Det giver en kæmpe besparelse ikke kun på miljø, men også på arbejdstid. De typiske

videokonferencemøder er mellem Ørestaden og fx Esbjerg eller Århus. Og for hver måned vokser populariteten også blandt vores kontorer i Norden,” tilføjer Christian Peters.

Rambøll kan desuden ringe op fra rigtig mange destinationer i et samlet virtuelt møde med deres HD-løsning fra Tandberg.

Helt enkelt plug-and-play

For at booke et videolokale skal Rambøll-medarbejderen enten gøre det via sin kalender i Outlook eller på det elektroniske mødeskilt, der sidder foran hvert møderum – som i øvrigt er en iPad. Via Outlook kan medarbejderen ligeledes se, hvilket udstyr der er i lokalet, så han eller hun ikke lige pludselig står og mangler noget. Alle de nye videoanlæg er i HD-kvalitet, og det har betydet en voldsom forbedring af kvaliteten for Rambøll.

Rambølls bedste learnings fra projektet

- Det er afgørende at være forberedt og ikke falde i den gryde, at 'det fikser vi bare selv' – det har hjulpet os langt hen ad vejen.
- På projektsiden var det en fordel med en intern projektleder, fordi byggefasen var så omfattende. Projektlederen var hele tiden up to date og sad med på byggemøderne.



Om Rambølls hovedkontor

Siden august 2010 er de danske Rambøll-selskaber i hovedstaden samlet i et nyt domicil i Ørestaden. Det nye Rambøll hovedkontor er med sine 40.000 kvm blandt de største danske domicilbygninger og danner ramme om 1.600 medarbejders arbejdsliv.

Projektet er udført i partnering-model mellem SEB Pension (investor), Rambøll (hovedlejer og samtidig teknisk rådgiver), entreprenøren E. Phil & Søn A/S og arkitektfirmaet Dissing+Weitling.

»Det er en voldsom succes, som er meget større, end vi havde forventet«

”Tilbage meldingen er, at det er imponerende. Og nu er vi gået i gang med webvideokonference – fra den personlige bærbare til et anlæg – det er ret fantastisk. Man kan sige, at vi har bevæget os fra indkøringsfasen til nu at undersøge de andre muligheder, vi har med anlæggene. Fx arbejder vi på at kunne optage videokonference fra vores auditorium, så vi efterfølgende kan bruge de oplæg, der bliver holdt i auditoriet,” siger Theis Güttler.

Efter installation af anlæggene har det mere eller mindre været plug-and-play for medarbejderne. De har selvfølgelig skulle vænne sig til at bruge telefonbogen i anlæggene til at kalde op med i stedet for at anvende IP-adresser som tidligere. Supporterne og helpdesken er blevet undervist i anlæggene for at kunne svare præcist på de spørgsmål, der måtte komme, men derudover har det været helt simpelt.

”Vi har fået meget teknisk sparring fra Atea – de har deltaget i hele forløbet på konsulentbasis og i forhold til alt hardware. Og konsulenterne har været meget fleksible – uanset om jeg har ringet i weekender eller på hverdage. Alt i alt et rigtig godt forløb,” tilføjer Theis Güttler og fortsætter:

”Vi har fået langt bedre administrationsværktøjer, det er mere tilgængeligt og frem for alt simpelt. Det er let at få et overblik, og så kan det administreres centralt.”

Ramt af egen succes

I ugerne op til indflytningen i det nye domicil blev der arbejdet hårdt sammen med Atea for at få alt til at fungere, inden dørene blev slået op til det nye domicil. Theis Güttler fortæller blandt andet om, hvordan de alle sad med sikkerhedshjelme og -sko og konfigurerede systemerne, mens håndværkerne blev færdige rundt om ørerne på dem.

”Stort set alt virkede, da vi flyttede ind. Og sammen med Atea var vi iklædt grønne trøjer på indflytningssdagen, så alle let kunne finde os og stille spørgsmål til de mange nye muligheder,” forklarer Christian Peters.

Allerede nu efter blot tre måneder med de nye lokaler er Rambøll ramt af egen succes og er derfor i gang med at lave flere videolokaler. Helt unikt for Rambølls videolokaler er, at mikrofonerne hænger ned fra loftet i stedet for at stå på bordene – en løsning som Tandberg har vist interesse for. Det afhjælper alt skramlen og unødigt støj under møderne.

I dag snakker og samarbejder alle medarbejdere i Rambølls selskaber derfor ikke blot mere sammen uden støj og forhindringer. De kan nu også optimere deres arbejdstid, spare penge på budgetterne og ikke mindst samarbejde langt mere effektivt.