



Mere tid til forretnings- udvikling

Når backup er kerneydelsen

Med kommunesammenlægningen i 2007 blev Vejle Kommune til en af landets største kommuner og arbejdsplads for mere end 11.000 medarbejdere. Den nye størrelse og position satte også store krav til kommunens it-strategi, der skal følge kommunens udvikling, hvor der lige nu er særligt fokus på tilpasninger og effektiviseringer. Netop derfor har Vejle Kommune outsourcet deres backup af data.

Vejle Kommune har de senere år valgt at outsource deres backup af data – en opgave, der både er særdeles forretningskritisk, men også en opgave, der vokser og bliver mere og mere kompleks. Derfor er det en god forretning for kommunen at overlade den opgave til en ekstern specialist.


”Vi valgte i forbindelse med kommunesammenlægningen at outsource vores backup af data. Det har de senere år betydet, at vi er sluppet for en ikke ubetydelig opgave med daglig overvågning og de trinvis investeringer, der løbende er,” fortæller it-chef i Vejle

Kommune Flemming Brink, mens Søren Jul, der er leder af it-driftsservice i Vejle Kommune fortsætter:

”Da vi selv håndterede vores data kostede det os både tid og penge i håndtering af selve backuppen og nye investeringer i hardware, software og licenser og ikke mindst i at følge med udviklingen. Derudover havde vi også tilbagevendende udfordringer med at overholde vores backup vindue. Nu har vi andre til at gøre arbejdet – så vi ikke bare føler os sikre – vi ved, at vi er det!”

Ved at outsource backup-funktionen har Vejle Kommune fået ikke bare et billigere, men også et hurtigere og mere omfattende backup-system. Ved årsskiftet valgte kommunen at skifte leverandør og bruger nu dmsave, der er et 100 procent ejet Atea-selskab.

Årlige besparelser på 15 procent
dmsave er specialiseret i at levere løsninger inden for backup, recovery og arkivering. dmsaves remote backup-løsning er Danmarks største, målt på at der dagligt gennemføres backup af flere end 12.000 servere og samlet set er datalager på over tre petabyte.



»Nu har vi andre til at gøre arbejdet, så vi ikke bare føler os sikre, vi ved, at vi er det.«

ATEA
info feed⁺

Desuden har dmsaves egenudviklede portal samt klient og rapporteringssystem medført, at løsningen er nem og brugervenlig for kunderne.

»Når man samarbejder med dmsave, mærker man hurtigt, at de udelukkende lever af backup og backup-systemer. Det er deres kerneydelse – og det kan man tydeligt mærke på deres måde at agere i forhold til forskellige problemstillinger – de har altid løst de problemer, der er opstået, mens de stadig var tålelige,» forklarer Søren Jul.

Aftalen med Vejle Kommune består af en 'driftet løsning', hvor certificerede konsulenter fra dmsave overvåger backuppen af Vejle Kommunes systemer, og gennem daglig afrapportering godtgør succesraten for kommunens backup.

»Vi har en tydelig fornemmelse af, at backup er dmsaves primære forretningsområde, og det gør dem proaktive og udadvendte. Vi har en rigtig god dialog med dmsave og en relation, der er dybere end den klassiske kunde-sælger-relation. Vi forsøger gensidigt at påvirke hinanden og er i fortsat dialog omkring nye muligheder og teknologier,» uddyber Flemming Brink og fortsætter:

»Et andet væsentligt hovedargument var økonomien – selvfølgelig – kan man måske sige, netop når man sidder i den offentlige sektor. Omlægning af backup giver en årlig

besparelse på i omegnen af 15 procent, og det er jo et ikke ubetydeligt argument, når man fremlægger besparelsesområder.»

Allerlængst væk

»Backup er det, der er allerlængst væk fra brugerne. De skal helst slet ikke blive generet – og slet ikke af ting, de ikke kan se. Brugere skal mærke it som en understøttelse og ikke som et irritationsmoment i hverdagen,» siger Flemming Brink, der støttes af Søren Jul:

»Hele processen med overgangen fra en leverandør til en anden er gået relativt gnidningsløst. Der er selvfølgelig altid tekniske udfordringer, når man ændrer noget, der har været stabilt. Men et af kravene var, at forløbet ikke skulle påvirke forretningen, ligesom der heller ikke måtte være huller i vores backup. Og det har dmsave overholdt.»

I Vejle Kommune er det it-afdelingens klare mål, at it-plattformen skal være så optimeret som overhovedet muligt. Netop fordi det er alfa og omega, at brugerne oplever it som en understøttelse af deres arbejde og ikke som en hindring. Og at Vejle Kommune har forenklet og optimeret deres it ved blandt andet at outsource databackup og konsolidere kommunens servere, har frigjort ressourcer, der gør at it-afdelingen kan være langt mere forretningsorienteret.

»Management-mæssigt har vi vundet utrolig

Om Vejle Kommune

Vejle Kommune er regionscenter for Region Syddanmark. Kommunen er kendetegnet ved udvikling og innovation og er i disse år i gang med en omfattende byudvikling og byfornyelse. Vejle Kommune er kendt for erhverv som it, transport, fødevarer og service. Der bor omkring 105.000 indbyggere i Vejle Kommune fortrinsvis i kommunens seks største byer og oplandet, hvilket gør Vejle til Danmarks 6. største kommune.

Vejle Kommune huser nationale knodder som Egved-pigens grav og Jellingestenen.

Remote backup

- 24/7 beredskab
- Proaktiv drift, overvågning og fejl-søgning på kundernes backup jobs
- Backup data lagres på ægte tocenter-løsning
- Egenudviklet portal, klient og rapporteringssystem

meget ved at lette arbejdet for vores driftsafdeling. Det har givet driftsfolkene overskud til i endnu højere grad at samarbejde med og levere service af høj kvalitet til forretningen. Og den forretningsorienterede tilgang – det er fremtiden for it-funktionen,» slutter Flemming Brink.