



Forebyggende Vedligeholdelse - og øget tilgængelighed

Med baggrund i mere end 20 års erfaring med udførelse af Forebyggende Vedligeholdelse har Atea nøje udvalgt en række punkter, der afdækker de mest kritiske områder på systemerne. Dermed kan Atea give råd og vejledning om eventuelle forebyggende tiltag, der bidrager til øget tilgængelighed og sikkerhed.

Punkterne omfatter bl.a.:

- **Servertilstand**
Hardware og software gennemgås, og eventuelle opdateringer installeres efter aftale
- **Systembelastning**
I det omfang det er muligt anvendes målinger af belastning og mængde af datatrafik for at belyse eventuelle flaskehalse i systemet
- **Diskudnyttelse**
Diskudnyttelsen på servere og storage gennemgås og eventuelle pladsproblemer påpeges
- **Logfiler**
Operativsystemets logfiler analyseres og problemområder beskrives
- **Backup**
Backup rutiner og politikker undersøges og logfiler analyseres
- **Ajournføring af systemerne**
Ajournføring af systemerne efter producentens retningslinier foretages efter nærmere aftale
- **Rådgivning**
Rådgivning om nye produkter, trends i markedet m.v.

Ydelsen Forebyggende Vedligeholdelse udføres hos kunden og er bygget op om en gennemgang af systemerne samt dataindsamling.

Logfiler fra dataindsamlingen bliver systematisk gennemgået af konsulenten. Viser dette forhold, der skal forbedres, vil konsulenten give besked om dette inden tre hverdage efter besøget.

Efter besøget udarbejder konsulenten et resumé af gennemgangen med vægt på forhold, der bør udbedres eller behandles for at sikre en fortsat stabil drift. Resuméet fremlægges for den it-ansvarlige.

Rapporter og materiale fra gennemgangen bliver tilgængeligt for såvel kunde som Atea på web.

Såfremt konsulenten anbefaler ændringer af den eksisterende it-installation, kan disse udføres af Ateas konsulenter mod særskilt betaling.

Frekvens

Frekvensen for Forebyggende Vedligeholdelse tager udgangspunkt i it-installationens kompleksitet, belastning og dynamik. Typisk foretages dette fire gange om året.

Det faste vederlag dækker kørsel, tidsforbrug, materiale og præsentation af resultatet.

Fordele:

- Risikoen for nedbrud reduceres, hvorved driftseffektiviteten øges
- Bedre overblik og kontrol over servernes tilstand
- Eventuelle uhensigtsmæssigheder på installation klarlægges
- Løbende orientering om mulighederne for hardware- og softwaremæssige optimeringer
- Ajournført installation i henhold til producentens anbefalinger



Yderligere information

Har du spørgsmål til Ateas Forebyggende Vedligeholdelse, er du meget velkommen til at kontakte Atea Service & Support på telefon 7025 2550.