



## Hardware Service – udvidet garanti

Hardware Service fra Atea udvider den eksisterende garanti fra producenterne på udstyret. Udvidelsen kan omfatte en forbedret reaktionstid, reparation hos brugeren eller andre behov, som en professionel it-bruger skal have dækket udover garantien. Atea leverer en kvalitetssikret behandling af fejl og sørger for at have nødvendige reservedele på lager. Opstår der problemer med hardwaren, påbegyndes reparation indenfor den aftalte reaktionstid af en autoriseret tekniker.

Ved køb af nyt it-udstyr medfølger der altid en form for produktgaranti og tidsbegrænset serviceforpligtigelse. Men for it-ansvarlige med fokus på høj opetid er det afgørende, at man også kan få en hurtig hjælp til udbedring af fejl. Dette gælder hvad enten der er tale om pc'ere, printere, servere eller netværksenheder.

Derfor tilbyder Atea, udover at foretage garantireparationer i henhold til producenternes garantiforpligtelser, en aftale om Hardware Service.

En aftale om Hardware Service bygges oven på garantien, men kan også omfatte udstyr udenfor garantiperioden. Denne overbygning omfatter en fast reaktionstid på typisk 2, 4 eller 8 timer, en forbedret serviceform og et fast servicetidsrum. Reaktionstid, serviceform og -tid tilpasses naturligvis behovet og kan differentieres pr. enhed eller udstyrstype.

Ved indleveringsservice indleveres eller indsendes det defekte udstyr til et af Ateas værksteder. Afhentning er en serviceform, hvor defekt udstyr afhentes direkte hos brugeren. Efter reparation returneres udstyret til brugeren. Skal udstyret repareres på installationsadressen, tilbyder Atea on-site service.

De nævnte serviceformer kan kombineres med en ombytningservice, hvor den defekte enhed ombyttes til tilsvarende enhed, mens reparationen af kundens egen enhed foregår.

Vederlaget for hardware service inkluderer tidsforbrug og reservedele. Ved on-site service og afhentning er transportomkostninger ligeledes inkluderet i det faste vederlag.

Det normale servicetidsrum er mandag til torsdag fra kl. 8.30 til 16.30 og fredag fra 8.30 til kl. 15.30. Servicetidsrummet kan udvides efter behov.

### Fordele

- Ét fast kontaktpunkt til Atea
- Kortere reaktionstid
- Fast kendt udgift
- Sikkerhed for at udstyret repareres af autoriserede teknikere
- Garanti for at der anvendes originale reservedele
- Landsdækkende service udført fra mere end 40 forskellige lokationer i Danmark

- Samme erfarne it-serviceleverandør på mange forskellige fabrikater af it-udstyr
- Adgang til Ateas egne meget omfattende reservedelslagre placeret flere steder i Danmark

### Fejlkald:

On-site assistance ved fejl, kontakt:  
Atea Service & Support  
Telefon 7020 3050 –  
callreceive@Atea.dk

**Udstyr**, som sendes til reparation på vort værksted sendes til:

Atea A/S  
Lautrupvang 6, 2750 Ballerup,  
att: Værkstedet

### eller:

Atea A/S  
Oluf Palmes Allé 44, 8200 Århus N,  
att: Værkstedet



### Yderligere information

Har du spørgsmål til Ateas Hardware Service, er du meget velkommen til at kontakte Atea Service & Support på telefon 7025 2550.