



IMAC/D Service

Installation, flytning, tilføjelse, ændring og sletning. De konstante ændringer i efterspørgslen efter it-udstyr i organisationen kan være en stor og nogle gange umulig opgave for it-afdelingen at følge med i.

- Værdi
- Omkostning
- Tidspunktet for implementering
- Tid

Hvordan sikres det, når it-udstyr installeres, opgraderes, flyttes eller fjernes, at:

- Installationen af it-udstyr er sammenhængende?
- Håndteringen af udstyret er sikker?
- Afinstallering af udstyr gøres optimal både med henblik på miljøet og sikkerheden?

IMAC/D Service fra Atea sikrer dette. Servicen kan leveres løbende - for eksempel i forbindelse med en teknologiaftale - eller baseret på et specifikt projekt, og den inkluderer sædvanligvis stationære eller flytbare arbejdsstationer, printere, scannere, routere, switches, modem og så videre. Dette giver it-afdelingen stor fleksibilitet.

Installation af nyt udstyr
Servicen inkluderer en central pre-installation af udstyret, hvor Ateas teknikcenter sikrer, at de korrekte komponenter er blevet installeret, konfigurerer udstyret og installerer den aftalte software. Derefter gennemføres en funktionstest for at sikre, at udstyret er klart til ibrugtagning, når det leveres til brugeren. Udstyret sendes direkte

til brugeren, og ved ankomsten sætter en tekniker fra Atea det op på det ønskede sted, tilslutter det til netværket og laver de sidste justeringer. Til sidst laves en kontrol af udstyret sammen med brugeren, som samtidig får en kort introduktion til brugen af udstyret.

Sletning og fjernelse af fejlbehæftet udstyr
Atea kan afinstallere og fjerne fejlbehæftet eller forældet udstyr. Dette gøres typisk i forbindelse med installeringen af nyt udstyr. Som aftalt slettes al data fra udstyret. Derudover kan Atea destruere udstyret i overensstemmelse med miljølovgivningen eller genbruge de fleste materialer.

Flytning af udstyr

Atea kan hjælpe med flytning af udstyr, når kunden ønsker at flytte nogle enheder fra en lokalitet til en anden, eller indenfor det samme kompleks. Udstyret pakkes sikkert og flyttes til den nye lokalitet, hvor det installeres. Flytningen koordineres med kundens øvrige flytteplaner, hvorved det sikres, at brugerne kan genoptage arbejdet så hurtigt som muligt.

Opgradering

Når brugerkravene og brugen af software i kundens organisation stiger, kan det ofte være nødvendigt at opdatere hardwaren og/eller operativsystemet. Dette kan også udføres som en IMAC-service, som inkluderer

justeringer eller ændringer i opsætningen, installation, fjernelse af programmer med mere.

Projektkoordinator

Når en aftale er kommet i stand med kunden, tildeles en projektkoordinator til større IMAC/D-projekter. Projektkoordinatoren styrer projektet, sikrer at tidsplanen overholdes og sørger for dokumentation.

IMAC/D-projektet kan udføres inden for eller uden for den normale arbejdstid samt i weekenden.

Fordele

- Sammenhængende implementering
- Kortere implementeringstid
- Kvalitetssikret levering
- Fleksible ressourcer i it-afdelingen



Yderligere information

Har du spørgsmål til Ateas IMAC/D Service, er du meget velkommen til at kontakte Atea Service & Support på telefon 7025 2550.