



Kritisk Beredskab

De seneste års teknologiske udvikling har medført et andet behovs- og kravsmønster hos it-afdelingens interessenter. Der er i dag meget mere fokus på økonomi end teknologi, som så medfører at driftsomkostninger og ROI er en del af enhver it-aktivitet. Det har bevirket at der er blevet investeret i it-systemer der er omkostningsbesparende, men disse systemer er så samtidig blevet meget mere komplekse og forretningsbetydende for hele organisationen.

Det kræver derfor at adgang til spidskompetence på specifikke områder er tilgængelig inden for meget kort tid, da nedetid er meget omkostningsbelastende for hele organisationen.

Trods stigende kompetenceniveau i it-afdelingen er der stadig it-systemer der er så komplekse, at det er svært at have den nødvendige spidskompetence i kritiske situationer.

Atea har til kritiske situationer skabt en beredskabsservice der tilfører virksomheden et sikkerhedsnet i form af hurtig og kompetent assistance i tilfælde af it-nedbrud. Kritisk Beredskab er en garanti for, at Atea indenfor en aftalt reaktionstid påbegynder fejludbedring på virksomhedens it-installation. Dette kan, hvor reaktionstiden er meget kort, eventuelt ske med remote adgang til installationen.

Der betales kun for Ateas opretholdelse af beredskabet. Skulle det ulykkelige imidlertid ske, og beredskabet aktiveres, faktureres kun for det udførte arbejde til vore normale timetakster. Der betales således ikke for et forudbetalt timeforbrug, der forhåbentlig aldrig bliver brugt. Det er fleksibelt og billigt, idet virksomheden kun betaler for hvad der rekvireres.

Aftalen kan tilpasses efter ønsket reaktionstid og omfanget af det dækkede udstyr. Prisen for beredskabsservice udregnes på baggrund af det dækkede udstyr.

Med Kritisk Beredskab opnås bl.a.:

- Ét fast kontaktpunkt
- Garanti for prioriteret support i nødsituationer
- Styrket katastrofeberedskab
- Hurtigere reetablering, kortere nedetid og mindre økonomiske tab
- Garanteret ekspertise på kritiske komponenter
- Mulighed for hurtig levering af kritiske reservedele

Mulige produktområder:

- MS Windows baseret serverkompleks incl. serverbaserede tillægsprodukter
- MS Windows server operativsystemer
- Citrix incl. serverbaserede tillægsprodukter
- VMware

- Exchange
- Cisco og/eller HP LAN og WAN løsninger, switche, routere etc.
- Antivirus løsninger
- Cisco og SonicWall FireWall løsninger incl. VPN
- PC arbejdsstationer incl. operativsystem excl. anvendelsesprogrammer

Forudsætninger

Kritisk Beredskab tegnes for en periode på minimum 12 måneder.



Yderligere information

Har du spørgsmål til Ateas Kritisk Beredskab, er du meget velkommen til at kontakte Atea Service & Support på telefon 7025 2550.