



Software Service

Med software Service tilbyder Atea hurtig adgang til en konsulent til fejlfinding og fejludbedring af softwareproblemer. Software Service kan desuden anvendes til retablering af driften efter nedbrud på andre dele i installationen.

For de fleste organisationer er det en dyr og vanskelig opgave at sikre driftsstabiliteten gennem opretholdelse af den nødvendige kompetence internt. Netop derfor kan software service medvirke til at støtte organisationen med driftsopgaver af softwaremæssig karakter.

Atea supporterer som udgangspunkt følgende operativsystemer og basisprogrammer i en aftale om Software Service:

- Microsoft operativsystem og back-office produkter i seneste versioner
- McAfee, Norton Symantec og InoculateIT antivirus i seneste versioner
- Arcserve og back-up Exec i seneste versioner

Software Service kan efter behov leveres med ned til én times reaktionstid. Reaktionstiden er den tid, der maksimalt går fra anmodning om service, til konsulenten begynder fejlretning. Software Service kan suppleres med ydelsen Remote Ppkobling således, at fejludbedring kan iværksættes fra Atea. (Se også ydelsen: "Remote Opkobling").

Det normale servicetidsrum er mandag til torsdag fra kl. 8.30 til 16.30 og fredag fra 8.30 til kl. 16.00. Servicetidsrummet kan udvides efter behov.

Det faste vederlag dækker beredskab og kan udvides til at omfatte tidsforbrug til fejlfinding og fejludbedring.

Fordele

- Ét fast kontaktpunkt til Atea
- Adgang til flere end 300 kompetente konsulenter med stor erfaring
- Atea videreuddanner kontinuerligt konsulenterne og sikrer dermed konstant højt vidensniveau
- Højeste certificeringer på forskellige software produkter
- Høj tilgængelighed på systemerne
- Adgang til producenterens højeste supportniveau



Yderligere information

Har du spørgsmål til Ateas Software Service, er du meget velkommen til at kontakte Atea Service & Support på telefon 7025 2550.