



# Total Garanti

Drift og vedligehold udgør op til 80% af de totale omkostninger til it-udstyr. Derfor tilbyder Atea en kombineret hardware garanti og forsikring, som giver konkrete besparelser på it-budgettet i form af faste lave serviceudgifter.

### Omfattende dækning

Med Ateas Total Garanti får du en forsikring, der ikke bare forlænger, men også forbedrer fabriksgarantien. Forsikringen dækker nemlig både reservedele, reparations- og evt. kørsel – i op til 4 år udregnet fra købsdatoen. Og den omfatter ikke kun fejl ved udstyret, men også pludseligt opståede skader og uheld.

Desuden er det muligt at forsikre udstyr, som ikke findes på virksomhedens adresse. Det kan fx være bærbare PC'er, der er med på farten, og PC'er der er installeret hjemme hos de ansatte.

### Total Garanti betyder bl.a.:

- Forlængelse af fabriksgarantien
- Forbedring og udvidelse af fabriksgarantien
- Omfattende forsikring der dækker pludseligt opståede skader samt tyveri
- Totalskadet hardware erstattes med et nyt eller tilsvarende produkt
- Du har til hver en tid overblik over dine totale vedligeholdelsesomkostninger – faste, lave serviceudgifter
- Effektiv beskyttelse af edb-udstyr og investering

### Der er to typer Total Garanti:

#### 1. Collect/Return

Her vil Atea afhente udstyret, reparere det for derefter at levere det tilbage igen.

#### 2. On-site

Her fejlmelder du blot udstyret til Ateas Call-Recive, hvorefter vi sender en tekniker ud til dig for at udbedre fejlen på din adresse, såfremt dette er muligt. Alternativt medtages udstyret og returneres efter endt reparation.

Uanset hvilken service du vælger, får du professionel hjælp når du har brug for det.

Et eksempel på den standardgaranti, der gælder ved producentens hardware garanti. Denne dækker kun fejl ved maskinen - ikke hændelige uheld.

Ved indgåelse af en Total Garanti aftale dækkes alle de nævnte omkostninger i hele aftaleperioden. Der skal dog vælges mellem On-site eller Collect/Return. Desuden virker den udvidede garanti samtidig som en forsikring, som mange virksomheder rent faktisk ikke har på deres it-udstyr. Således kan man få dækket skader som følge af hændelige uheld.

- Atea har all-risk forsikring
  - producenten har ikke all-risk forsikring
- Ateas tegningsperiode fra køb er 12 mdr.
  - producentens er 30 dage
- Atea dækker options fra andre producenter hvis produktet forhandles af Atea.
  - producenten dækker ikke options fra andre producenter
- Hos både Atea og producenten betales et engangsbetrag for hele perioden



### Yderligere information

Har du spørgsmål til Ateas Total Garanti, er du meget velkommen til at kontakte Atea Service & Support på tlf 7025 2550.