



Hardware overvågning – WatchIT

Med en stadig mere kompleks it-infrastruktur, bliver det at overvåge virksomhedens servere en mere tidskrævende opgave, som trækker store ressourcer i it-afdelingen. Ateas Hardware-overvågningssystem, WatchIT, er et redskab der gør overvågningen meget lettere.

Med WatchIT sikres det at opståede hardwarefejl omgående bliver registreret og at en hurtig reaktion på opståede fejl kan foretages. Med WatchIT overvåges serverne alle døgnets timer, året rundt og vil derfor medvirke til en bedre tilgængelig it-infrastruktur.

Med krav om øget tilgængelighed er det vitalt at opdage og udbedre fejl, og derved undgå dyre driftstab. Ved hjælp af overvågningsværktøjernes muligheder for at melde om "pre-failure warnings", kan fejl opdages hurtigt og ofte opdages inden de giver anledning til nedbrud.

WatchIT giver dig følgende fordele:

- Automatiseret anmodning om service på servere
- WatchIT kan give „pre-failure warnings“
- Tiden i forbindelse med nedbrud reduceres, hvorved oppe tiden øges

Overvågning fra Atea kan sammen med en serviceaftale spare virksomheden for ressourcer og penge. Sikkerheden opretholdes, idet data sendes fra kundens mailserver i form af Email/ SMS til Atea.

Omfang

Overvågningen udføres med de værktøjer, de fleste producenter leverer gratis med serveren. Dette drejer sig typisk om HP

Insight Manager, IBM Director og DELLs OpenManage. Mange virksomheder anvender allerede et eller flere af disse værktøjer, og Atea kan således med få eller ingen tilretninger tilslutte sig installationen. Har virksomheden ikke allerede installeret værktøjet, kan Atea fortage dette.

Når WatchIT er implementeret sendes alarmer via kundens mailserver Mails og / eller SMS-besked til Atea, hvorefter der iværksættes viderebehandling af fejlmeddelelsen i henhold til aftale.

Implementering

Der opsættes en server hos kunden, som har til opgave at opfange, behandle og videresende alarmer. Behandlingen kan blandt andet bestå i at filtrere alarmerne, således at kun de for Atea relevante alarmer videresendes, mens andre alarmer kan tilgå virksomheden. Denne server vil desuden indgå i overvågningen, så det sikres at manglende alarmer ikke skyldes en kommunikationsbrist.

Atea kan udføre implementeringen af overvågning på serverne, og i samarbejde med kunden fastlægges hvilke grænseværdier, der skal være gældende. Det forudsættes at kunden giver mulighed for opsætning af en overvågningsserver, samt adgang til Mail Server (SMTP).

Firewall skal være åben for http protocol på port 80 (alm. Webbrowserport) af overvågningsserver/ udstyr, implementering af overvågningen via VPN, samt en fast serviceafgift pr. server for overvågningen. Eventuel omkostning til linier afholdes af kunden. I forbindelse med indgåelse af driftsstøttekontrakten udarbejdes eskalationsprocedurer.

Serviceafgift

Serviceafgiften består af en implementeringsinvestering til dækning af overvågningsserver/ udstyr, implementering af overvågningen via VPN, samt en fast serviceafgift pr. server for overvågningen. Eventuelle omkostning til linier afholdes af kunden.



Yderligere information

Har du spørgsmål til Ateas WatchIT, er du meget velkommen til at kontakte Atea Service & Support på tlf 7025 2550.