

First line support på pc og mobile enheder

Atea Teknisk Service tilbyder brugere direkte kontakt til Atea It-support om alle spørgsmål vedrørende drift af enheder, herunder telefonisk support i forbindelse med fejlsituationer. Atea It-support vil vejlede brugerne i fejlsituationer ved at formidle den nødvendige information om supportmuligheder i henhold til kundens retningslinier.

Fejludbedring sker enten ved vejledning telefonisk eller ved remote/fjernovertagelse af brugerens pc – remote. Support kan dog kun ydes såfremt der er adgang til internettet.

Vi håndterer al general problematik inden for nedenstående listede applikationer. Såfremt der ikke kan forefindes en løsning på

den anmeldte problemstilling, eller der konstateres hardwarefejl på udstyret, tilbydes onsite support. Bemærk! Ved onsite support faktureres forbrugt tid, og kørsel i henhold til gældende prisliste fra Atea - i øvrigt gælder Ateas generelle betingelser.

Ved afholdelse af ferie, sygdom eller andet fravær blandt it-personalet i virksomheden, kan Atea It-support endvidere anvendes til at kontrollere udvalgte og nærmere aftalte systemfunktioner i den givne periode.

Åbningstid 08:30-20:00 eller efter aftale.



Vi tilbyder hjælp til al generel problematik på følgende applikationer:

Office 2010/2007/2003	Windows 7/Vista/XP	MAC OS X	Adobe Acrobat	Mobile enheder	Citrix	Tilsluttet udstyr
<ul style="list-style-type: none">• Word• PowerPoint• Excel• Access• Visio• Publisher• Outlook	<ul style="list-style-type: none">• Trådløst netværk• Internet Explorer• Opsætning printere• Installation drivere	<ul style="list-style-type: none">• Mac OS X 10.4 Tiger• Mac OS X 10.5 Leopard• Mac OS X 10.6 Snow Leopard	<ul style="list-style-type: none">• Adobe reader	<ul style="list-style-type: none">• iPhone OS• Android• Symbian• Windows Mobile• Mail for Exchange• ActiveSync• Windows 7	<ul style="list-style-type: none">• Installation og opsætning af ICA client	<ul style="list-style-type: none">• Skærm• Dockingstation• Mus• Tastatur