



## Printereftersyn

Mange virksomheder oplever daglige nedbrud på printere og multifunktionsmaskiner grundet slitage og snavs. Dette er med til at påvirke virksomhedens produktivitet på mange parametre – herunder fakturering, tilbudsafgivelse og medarbejdertilfredshed.

Mange virksomheder er i dag afhængige af en printinstallation som fungerer og ikke med sporadiske mellemrum bryder ned og kræver teknikerassistance for at afhjælpe problemet.

Teknikeren kan være mange timer om at dukke op og i mellemtiden er medarbejderne blevet frustreret, er kommet bagud og deadlines kan være overskredet.

Nedbrud på printere opleves i hovedparten af tilfældene på forbrugsvarer og sliddele. Disse nedbrud kan med fordel forebygges ved et eftersyn på dine printere.

Ved et eftersyn gennemgår teknikeren maskiner for kritiske forhold som kan betyde en risiko for nedbrud indenfor nærmeste fremtid.

Herudover renses maskinen for b. la. Tonerstøv som både kan påvirke maskinens stabilitet og påvirke printkvaliteten.

### Ved et printereftersyn foretages:

- Rensning og justering af printerne
- Mekanisk og elektronisk gennemgang af printerfunktioner

- Rensning/støvsugning af papirområde
- Smøring af tandhjul/lejer mv.
- Tjek af maintæller
- Afslutningstest af printerfunktioner
- Anbefaling om udskiftning af maskinelle- og forbrugsdele
- Notering af serienummer

Teknikeren har på forkant forbrugsvarer og reservedele med til maskinen således at langt de fleste forhold kan afhjælpes med det samme.

Såfremt det konstateres at der kan være behov for at skifte dele i maskinen som inden længe vil kræve en udskiftning, henvender teknikeren sig for afklaring om hvorvidt dette skal foretages.

Et årligt printereftersyn kan nedbringe nedbrud med op til 30 %.

### Hvordan leveres printereftersynet?

Printereftersynet kan både leveres som en ad-hoc ydelse på bestilling eller som en fast intervalydelse, eksempelvis 2 gange årligt. Printereftersynet kan derudover fungere som en tillægsydelse til din regulære serviceaftale på printere.



### Yderligere information

Har du spørgsmål til Ateas Printereftersyn, er du meget velkommen til at kontakte Atea Service & Support på tlf. 7025 2550.