

Citrix Appliance Maintenance Gold - Support opgradering - forudgående komponentudskiftning - 1 år - forsendelse - 24x7 - responstid: 1 forretningsdag - Citrix Government Entity License Agreement (GELA) (Level 1) - for P/N: 3011907-G1, 3011908-G1



Citrix

Varenr.: 4031332-G1

- 1 år
- 1 forretningsdag
- Forsendelse
- Gold

Specifikation

Generelt

Service inkluderet	Forudgående komponentudskiftning
Placering	Forsendelse
Totale kontraktperiode	1 år
Svartid	1 forretningsdag
Servicen er åben	24 timer om dagen / 7 dage om ugen
Pristype	Citrix Government Entity License Agreement (GELA) (Level 1)

Detaljer

Service & Support	<p>Garantiforlængelse - forudgående komponentudskiftning - 1 år - forsendelse - responstid: 1 forretningsdag - tilgængelighed: 24 timer pr. dag / mandag-søndag</p> <p>Opdatering af nye udgaver - 1 år</p> <p>Teknisk understøttelse - telefonrådgivning - 1 år - tilgængelighed: 24 timer pr. dag / mandag-søndag</p> <p>Understøttelse af produktinform - web knowledge base adgang - 1 år</p> <p>Teknisk understøttelse - web support - 1 år - tilgængelighed: 24 timer pr. dag / mandag-søndag</p>
------------------------------	---

Oplysninger om kompatibilitet

Designet for	P/N: 3011907-G1, 3011908-G1
---------------------	-----------------------------