

# Citrix Support Software Maintenance - Teknisk understøtning - for Citrix NetScaler VPX 1000 Standard Edition - reg - GELA - Niveau 2 - telefonrådgivning - 1 år - 24x7



## Citrix

Varenr.: 4034488-G2

- Teknisk understøtning
- Citrix Support Software Maintenance

## Specifikation

### Generelt

|                        |                                    |
|------------------------|------------------------------------|
| Type                   | Teknisk understøtning              |
| Service inkluderet     | Telefonrådgivning                  |
| Totale kontraktperiode | 1 år                               |
| Servicen er åben       | 24 timer om dagen / 7 dage om ugen |

### Medfølgende programmer

|                        |   |
|------------------------|---|
| Softwaretitel          | Citrix NetScaler VPX 1000 Standard Edition                                  |
| Installationstype      | Installeret lokalt  |
| Licensprisfastsættelse | Volumen, regering / Niveau 2  |
| Licensprogram          | Citrix Government and Government Education License Agreement Program (GELA) |

### Detaljer

|                   |  |
|-------------------|--|
| Service & Support | Telefonrådgivning - 1 år tilgængelighed: 24 timer pr. dag / mandag-søndag<br>E-mailkonsultation - 1 år tilgængelighed: 24 timer pr. dag / mandag-søndag<br>Web support - 1 år tilgængelighed: 24 timer pr. dag / mandag-søndag<br>Opdatering af nye udgaver - 1 år<br>Web knowledge base adgang - 1 år |
|-------------------|--|