

HPE Nimble Storage Foundation Care 4H Parts Exchange Support - Support opgradering - forudgående komponentudskiftning (for 2x10 GbE 2 porte/2x16 Gb Fibre Channel 2-portsadapter) - 5 år - forsendelse - 24x7 - responstid: 4 t - for P/N: Q8B95A, Q8B97A, Q8C81A, Q8C83A



Hewlett Packard Enterprise

Varenr.: HT6Z0A5#X5U

- 5 år
- 4 timer
- Forsendelse
- 4H Parts Exchange Support

Specifikation

Generelt

Service inkluderet	Forudgående komponentudskiftning
Placering	Forsendelse
Totale kontraktperiode	5 år
Svartid	4 timer
Servicen er åben	24 timer om dagen / 7 dage om ugen
Tildækkede konfigurationer	2x10 GbE 2 porte/2x16 Gb Fibre Channel 2-portsadapter

Detaljer

Service & Support	<p>Garantiforlængelse - forudgående komponentudskiftning - 5 år - forsendelse - responstid: 4 t - tilgængelighed: 24 timer pr. dag / mandag-søndag</p> <p>Teknisk understøttelse - telefonrådgivning - 5 år - responstid: 30 min. - tilgængelighed: 24 timer pr. dag / mandag-søndag - alvorlighedsniveau 1</p> <p>Teknisk understøttelse - telefonrådgivning - 5 år - responstid: 2 arbejdstimer - tilgængelighed: 24 timer pr. dag / mandag-søndag - alvorlighedsniveau 2</p> <p>Teknisk understøttelse - telefonrådgivning - 5 år - responstid: 8 forretningstimer - tilgængelighed: 24 timer pr. dag / mandag-søndag - alvorlighedsniveau 3</p> <p>Teknisk understøttelse - telefonrådgivning - 5 år - responstid: NBD - tilgængelighed: 24 timer pr. dag / mandag-fredag - sværhedsgrad 4</p> <p>Teknisk understøttelse - e-mailkonsultation - 5 år - tilgængelighed: 24 timer pr. dag / mandag-søndag</p> <p>Understøttelse af produktinform - web support - 5 år</p>
------------------------------	---

HPE Nimble Storage Foundation Care 4H Parts Exchange Support - Support opgradering - forudgående komponentudskiftning (for 2x10 GbE 2 porte/2x16 Gb Fibre Channel ...

Opdatering af nye udgaver - 5 år

Oplysninger om kompatibilitet

Designet for

P/N: Q8B95A, Q8B97A, Q8C81A, Q8C83A