

HPE Nimble Storage Foundation Care 4H Parts Exchange Support - Support opgradering - forudgående komponentudskiftning (for 84 TB lager array) - 5 år - forsendelse - 24x7 - responstid: 4 t



Hewlett Packard Enterprise

Varenr.: HT6Z0A5#ZFR

- 5 år
- 4 timer
- Forsendelse
- 4H Parts Exchange Support

Specifikation

Generelt

| | |
|----------------------------|------------------------------------|
| Service inkluderet | Forudgående komponentudskiftning |
| Placering | Forsendelse |
| Totale kontraktperiode | 5 år |
| Svartid | 4 timer |
| Service er åben | 24 timer om dagen / 7 dage om ugen |
| Tildækkede konfigurationer | 84 TB lager array |

Detaljer

| | |
|-------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Service & Support | <p>Garantiforlængelse - forudgående komponentudskiftning - 5 år - forsendelse - responstid: 4 t - tilgængelighed: 24 timer pr. dag / mandag-søndag</p> <p>Teknisk understøttelse - telefonrådgivning - 5 år - responstid: 30 min. - tilgængelighed: 24 timer pr. dag / mandag-søndag - alvorlighedsniveau 1</p> <p>Teknisk understøttelse - telefonrådgivning - 5 år - responstid: 2 arbejdstimer - tilgængelighed: 24 timer pr. dag / mandag-søndag - alvorlighedsniveau 2</p> <p>Teknisk understøttelse - telefonrådgivning - 5 år - responstid: 8 forretningstimer - tilgængelighed: 24 timer pr. dag / mandag-søndag - alvorlighedsniveau 3</p> <p>Teknisk understøttelse - telefonrådgivning - 5 år - responstid: NBD - tilgængelighed: 24 timer pr. dag / mandag-fredag - sværhedsgrad 4</p> <p>Teknisk understøttelse - e-mailkonsultation - 5 år - tilgængelighed: 24 timer pr. dag / mandag-søndag</p> <p>Understøttelse af produktinform - web support - 5 år</p> <p>Opdatering af nye udgaver - 5 år</p> |
|-------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|