

# HPE Nimble Storage Foundation Care NBD Parts Exchange Support - Support opgradering - forudgående komponentudskiftning - 1 år - forsendelse - 8x5 - responstid: NBD - for P/N: Q8C89A



Hewlett Packard Enterprise

Varenr.: HT7A1A1#X4U

- 1 år
- Næste forretningsdag
- Forsendelse
- NBD Parts Exchange Support

## Specifikation

### Generelt

Service inkluderet	Forudgående komponentudskiftning
Placering	Forsendelse
Totale kontraktperiode	1 år
Svartid	Næste forretningsdag
Servicen er åben	8 timer om dagen/ 5 dage om ugen

### Detaljer

Service & Support	<p>Garantiforlængelse - forudgående komponentudskiftning - 1 år - forsendelse - responstid: NBD - tilgængelighed: 8 timer pr. dag (09:00 - 17:00) / mandag-fredag</p> <p>Teknisk understøttelse - telefonrådgivning - 1 år - responstid: 30 min. - tilgængelighed: 24 timer pr. dag / mandag-søndag - alvorlighedsniveau 1</p> <p>Teknisk understøttelse - telefonrådgivning - 1 år - responstid: 2 arbejdstimer - tilgængelighed: 24 timer pr. dag / mandag-søndag - alvorlighedsniveau 2</p> <p>Teknisk understøttelse - telefonrådgivning - 1 år - responstid: 8 forretningstimer - tilgængelighed: 24 timer pr. dag / mandag-søndag - alvorlighedsniveau 3</p> <p>Teknisk understøttelse - telefonrådgivning - 1 år - responstid: NBD - tilgængelighed: 24 timer pr. dag / mandag-fredag - sværhedsgrad 4</p> <p>Teknisk understøttelse - e-mailkonsultation - 1 år - tilgængelighed: 24 timer pr. dag / mandag-søndag</p> <p>Understøttelse af produktinform - web support - 1 år</p> <p>Opdatering af nye udgaver - 1 år</p>
-------------------	--

### Oplysninger om kompatibilitet

Designet for	P/N: Q8C89A
--------------	-------------