

# HPE Nimble Storage Foundation Care NBD Parts Exchange Support - Support opgradering - forudgående komponentudskiftning (for 2x10GBASE-T/4x16 Gb Fibre Channel 2 port adapter) - 4 år - forsendelse - 8x5 - responstid: NBD - for P/N: Q8B94A, Q8C80A



Hewlett Packard Enterprise

Varenr.: HT7A1A4#X5Y

- 4 år
- Næste forretningsdag
- Forsendelse
- NBD Parts Exchange Support

## Specifikation

### Generelt

Service inkluderet	Forudgående komponentudskiftning
Placering	Forsendelse
Totale kontraktperiode	4 år
Svartid	Næste forretningsdag
Servicen er åben	8 timer om dagen/ 5 dage om ugen
Tildækkede konfigurationer	2x10GBASE-T/4x16 Gb Fibre Channel 2 port adapter

### Detaljer

#### Service & Support

Garantiforlængelse - forudgående komponentudskiftning - 4 år - forsendelse - responstid: NBD - tilgængelighed: 8 timer pr. dag (09:00 - 17:00) / mandag-fredag

Teknisk understøttelse - telefonrådgivning - 4 år - responstid: 30 min. - tilgængelighed: 24 timer pr. dag / mandag-søndag - alvorlighedsniveau 1

Teknisk understøttelse - telefonrådgivning - 4 år - responstid: 2 arbejdstimer - tilgængelighed: 24 timer pr. dag / mandag-søndag - alvorlighedsniveau 2

Teknisk understøttelse - telefonrådgivning - 4 år - responstid: 8 forretningstimer - tilgængelighed: 24 timer pr. dag / mandag-søndag - alvorlighedsniveau 3

Teknisk understøttelse - telefonrådgivning - 4 år - responstid: NBD - tilgængelighed: 24 timer pr. dag / mandag-fredag - sværhedsgrad 4

Teknisk understøttelse - e-mailkonsultation - 4 år - tilgængelighed: 24 timer pr. dag / mandag-søndag

Understøttelse af produktinform - web support - 4 år

Opdatering af nye udgaver - 4 år

### Oplysninger om kompatibilitet

Designet for	P/N: Q8B94A, Q8C80A
--------------	---------------------