

# HPE Nimble Storage Foundation Care NBD Parts Exchange Support with Defective Media Retention - Support opgradering - forudgående komponentudskiftning - 3 år - forsendelse - 8x5 - responstid: NBD - for P/N: Q8B36A



Hewlett Packard Enterprise

Varenr.: HT7A2A3#W5J

- 3 år
- Næste forretningsdag
- Forsendelse
- NBD Parts Exchange Support with Defective Media Retention

## Specifikation

### Generelt

Service inkluderet	Forudgående komponentudskiftning
Placering	Forsendelse
Totale kontraktperiode	3 år
Svartid	Næste forretningsdag
Servicen er åben	8 timer om dagen/ 5 dage om ugen

### Detaljer

Service & Support	<p>Garantiforlængelse - forudgående komponentudskiftning - 3 år - forsendelse - responstid: NBD - tilgængelighed: 8 timer pr. dag (09:00 - 17:00) / mandag-fredag</p> <p>Teknisk understøttelse - telefonrådgivning - 3 år - responstid: 30 min. - tilgængelighed: 24 timer pr. dag / mandag-søndag - alvorlighedsniveau 1</p> <p>Teknisk understøttelse - telefonrådgivning - 3 år - responstid: 2 arbejdstimer - tilgængelighed: 24 timer pr. dag / mandag-søndag - alvorlighedsniveau 2</p> <p>Teknisk understøttelse - telefonrådgivning - 3 år - responstid: 8 forretningstimer - tilgængelighed: 24 timer pr. dag / mandag-søndag - alvorlighedsniveau 3</p> <p>Teknisk understøttelse - telefonrådgivning - 3 år - responstid: NBD - tilgængelighed: 24 timer pr. dag / mandag-fredag - sværhedsgrad 4</p> <p>Teknisk understøttelse - e-mailkonsultation - 3 år - tilgængelighed: 24 timer pr. dag / mandag-søndag</p> <p>Understøttelse af produktinform - web support - 3 år</p> <p>Opdatering af nye udgaver - 3 år</p> <p>Tilbageholdt fejlagtig medie - 3 år</p>
-------------------	---

### Oplysninger om kompatibilitet

## HPE Nimble Storage Foundation Care NBD Parts Exchange Support with Defective Media Retention - Support opgradering - forudgående komponentudskiftning - 3 år - for...

Designet for

P/N: Q8B36A