

HPE Nimble Storage Foundation Care NBD Parts Exchange Support with Defective Media Retention - Support opgradering - forudgående komponentudskiftning (for 5,76 TB Flash) - 5 år - forsendelse - 8x5 - responstid: NBD - for P/N: Q8B70A, Q8D08A



Hewlett Packard Enterprise

Varenr.: HT7A2A5#X43

- 5 år
- Næste forretningsdag
- Forsendelse
- NBD Parts Exchange Support with Defective Media Retention

Specifikation

Generelt

Service inkluderet	Forudgående komponentudskiftning
Placering	Forsendelse
Totale kontraktperiode	5 år
Svartid	Næste forretningsdag
Servicen er åben	8 timer om dagen/ 5 dage om ugen
Tildækkede konfigurationer	5,76 TB Flash

Detaljer

Service & Support

Garantiforlængelse - forudgående komponentudskiftning - 5 år - forsendelse - responstid: NBD - tilgængelighed: 8 timer pr. dag (09:00 - 17:00) / mandag-fredag

Teknisk understøttelse - telefonrådgivning - 5 år - responstid: 30 min. - tilgængelighed: 24 timer pr. dag / mandag-søndag - alvorlighedsniveau 1

Teknisk understøttelse - telefonrådgivning - 5 år - responstid: 2 arbejdstimer - tilgængelighed: 24 timer pr. dag / mandag-søndag - alvorlighedsniveau 2

Teknisk understøttelse - telefonrådgivning - 5 år - responstid: 8 forretningstimer - tilgængelighed: 24 timer pr. dag / mandag-søndag - alvorlighedsniveau 3

Teknisk understøttelse - telefonrådgivning - 5 år - responstid: NBD - tilgængelighed: 24 timer pr. dag / mandag-fredag - sværhedsgrad 4

Teknisk understøttelse - e-mailkonsultation - 5 år - tilgængelighed: 24 timer pr. dag / mandag-søndag

Understøttelse af produktinform - web support - 5 år

Opdatering af nye udgaver - 5 år

HPE Nimble Storage Foundation Care NBD Parts Exchange Support with Defective Media Retention - Support opgradering - forudgående komponentudskiftning (for 5,76 TB...

Tilbageholdt fejlagtig medie - 5 år

Oplysninger om kompatibilitet

Designet for

P/N: Q8B70A, Q8D08A