

HPE Proactive Care Next Business Day Service with Defective Media Retention - Support opgradering - reservedele og arbejdskraft - 4 år - on-site - 9x5 - responstid: NBD



Hewlett Packard Enterprise

Varenr.: U0W44E

- 4 år
- Næste forretningsdag
- On-site
- Next Business Day Service with Defective Media Retention

Specifikation

Generelt

Service inkluderet	Reservedele og arbejdskraft
Placering	On-site
Totale kontraktperiode	4 år
Svartid	Næste forretningsdag
Servicen er åben	9 timer om dagen / 5 dage om ugen

Detaljer

Service & Support	Garantiforlængelse - reservedele og arbejdskraft - 4 år - on-site - responstid: næste forretningsdag - tilgængelighed: 9 timer pr. dag / mandag-fredag Opdatering af nye udgaver - 4 år Understøttelse af produktinform - web knowledge base adgang - 4 år Teknisk understøttelse - fjern diagnose - 4 år Teknisk understøttelse - telefonrådgivning - 4 år - responstid: 2 timer - tilgængelighed: 24 timer pr. dag / mandag-søndag Tilbageholdt fejlagtig medie - 4 år
-------------------	---