

HPE Proactive Care Call-To-Repair Service - Support opgradering - reservedele og arbejdskraft - 5 år - on-site - 24x7 - reparationstid: 6 timer



Hewlett Packard Enterprise

Varenr.: U2E00E

- 5 år
- On-site
- Call-To-Repair Service

Specifikation

Generelt

Service inkluderet	Reservedele og arbejdskraft
Placering	On-site
Totale kontraktperiode	5 år
Reparationstid	6 timer
Servicen er åben	24 timer om dagen / 7 dage om ugen

Detaljer

Service & Support	Garantiforlængelse - reservedele og arbejdskraft - 5 år - on-site - reparationstid: 6 timer (distance fra kunderlokation - 80 km) - tilgængelighed: 24 timer pr. dag / mandag-søndag Garantiforlængelse - reservedele og arbejdskraft - 5 år - on-site - reparationstid: 8 timer (distance fra kunderlokation - 160 km) - tilgængelighed: 24 timer pr. dag / mandag-søndag Teknisk understøttelse - telefonrådgivning - 5 år - responstid: 2 timer - tilgængelighed: 24 timer pr. dag / mandag-søndag Teknisk understøttelse - fjern diagnose - 5 år Opdatering af nye udgaver - 5 år Understøttelse af produktinform - web knowledge base adgang - 5 år
-------------------	---