

HPE Foundation Care Next Business Day Service with Defective Media Retention - Support opgradering - reservedele og arbejdskraft - 3 år - on-site - 9x5 - responstid: NBD



Hewlett Packard Enterprise

Varenr.: U2LN9E

- 3 år
- Næste forretningsdag
- On-site
- Next Business Day Service with Defective Media Retention

Specifikation

Generelt

Service inkluderet	Reservedele og arbejdskraft
Placering	On-site
Totale kontraktperiode	3 år
Svartid	Næste forretningsdag
Service er åben	9 timer om dagen / 5 dage om ugen

Detaljer

Service & Support	<p>Garantiforlængelse - reservedele og arbejdskraft - 3 år - on-site - responstid: næste forretningsdag - tilgængelighed: 9 timer pr. dag / mandag-fredag</p> <p>Teknisk understøttelse - telefonrådgivning - 3 år - responstid: 2 timer - tilgængelighed: 9 timer pr. dag / mandag-fredag</p> <p>Teknisk understøttelse - fjern diagnose - 3 år</p> <p>Opdatering af nye udgaver - 3 år</p> <p>Understøttelse af produktinform - web knowledge base adgang - 3 år</p> <p>Tilbageholdt fejlagtig medie - 3 år</p>
------------------------------	---