

HPE Proactive Care Next Business Day Service with Comprehensive Defective Material Retention - Support opgradering - reservedele og arbejdskraft - 5 år - on-site - 9x5 - responstid: NBD



Hewlett Packard Enterprise

Varenr.: U9V55E

- 5 år
- Næste forretningsdag
- On-site
- Next Business Day Service with Comprehensive Defective Material Retention

Specifikation

Generelt

Service inkluderet	Reservedele og arbejdskraft
Placering	On-site
Totale kontraktperiode	5 år
Svartid	Næste forretningsdag
Servicen er åben	9 timer om dagen / 5 dage om ugen

Detaljer

Service & Support	Garantiforlængelse - reservedele og arbejdskraft - 5 år - on-site - responstid: næste forretningsdag - tilgængelighed: 9 timer pr. dag / mandag-fredag Teknisk understøttelse - telefonrådgivning - 5 år - responstid: 2 timer - tilgængelighed: 24 timer pr. dag / mandag-søndag Teknisk understøttelse - fjern diagnose - 5 år Opdatering af nye udgaver - 5 år Understøttelse af produktinform - web knowledge base adgang - 5 år Omfattende defekt materialefasholdelse - 5 år
-------------------	---